

Guayaquil, 20 de octubre del 2022

1

GARANTÍA DEL SERVICIO.

El que suscribe, en calidad de representante legal de la compañía E-Tech Simulation S.A otorga la siguiente Garantía del Servicio referente al RE-IES-UNACH-05-2022, objeto de contratación ADQUISICIÓN DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS, EN SOPORTE ELECTRÓNICO, PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, AÑO 2022.:

E-Tech Simulation S.A otorga la garantía de soporte para el acceso a la plataforma para la interfaz EBSCOHOST, el servicio de la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH) en el período acordado, 365 días (12 meses) en su totalidad, a partir del inicio de suscripción, desde la activación del servicio. Activación de una cuenta de administrador con los derechos a acceder a los reportes de uso.

Nuestros correos y números de contacto de información de garantía del servicio son:

Contacto	Correo	Teléfonos
Felipe Segarra	fsegarra@etechsimulation.com.ec	P.B.X: 04 504001 Cel. 0998265259
Felipe Domínguez	fdominguez@etechsimulation.com.ec	P.B.X: 04 504001 Cel. 0994503516

Atentamente,

Andres Felipe Dominguez G.
Gerente General