

Guayaquil, 20 de octubre del 2022

1

SOPORTE TECNICO.

El que suscribe, en calidad de representante legal de la compañía E-Tech Simulation S.A otorga la siguiente carta de compromiso de soporte técnico referente al CÓDIGO DEL PROCESO: RE-IES-UNACH-05-2022, objeto de contratación ADQUISICIÓN DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS, EN SOPORTE ELECTRÓNICO, PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, AÑO 2022.:

E-Tech Simulation S.A para la implementación y acceso a la (s) plataforma (s) para la interfaz de visualización de los recursos bibliográficos, en soporte electrónico o EBOOKS, a perpetuidad; según corresponda. La gestión de soporte técnico se realizará contactando al proveedor de los recursos bibliográficos, puede realizarse a través de llamada telefónica, correo electrónico o asistencia remota; pudiendo ser mediante teleconferencia (Skype, goto meeting, zoom u otro). Asistencia de lunes a viernes, 8:30 a 17:00 horas.

Nuestros correos y números de contacto para soporte técnico son:

Contacto	Correo	Teléfonos
Felipe Segarra	fsegarra@etechsimulation.com.ec	P.B.X: 04 504001Cel. 0998265259
César Navarrete Azua	cazua@etechsimulation.com.ec	P.B.X: 04 504001Cel. 0994503516

Atentamente,

Andres Felipe Dominguez G.
Gerente General