



Bogotá D.C., 12/13/2021 (MM/DD/YY)

Sres

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO,

Ecuador

Referencia: LICB-IMP-UNACH-001-2021

Por medio de la presente, Dell Colombia Inc., ("Dell") en su nombre y en nombre de las subsidiarias directas e indirectas de Dell Inc., fabricantes oficiales de los equipos de computación y periféricos marca Dell, con oficinas principales en One Dell Way, Round Rock Texas, Estados Unidos de América, declaramos:

DINFORSYSMEGA S.A. (el "Partner") es un "Distribuidor Autorizado no Exclusivo" de productos y servicios de nuestra marca, miembro del Dell Technologies Partner Program bajo la categoría de Solution Provider/Channel - Titanium en el territorio de Ecuador (el "Territorio"). Conforme a lo anterior el Partner posee nuestro apoyo en esta ocasión para ofertar nuestros productos y servicios (OptiPlex 5090, Latitude 5420, Latitude 3420, Latitude 7320) a(a) UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, por su cuenta y riesgo.

Adicionalmente, les informamos que DINFORSYSMEGA S.A. (el "Partner"), es uno de nuestros TechDirect Partners no exclusivo dentro del territorio de Ecuador (el "territorio") para la línea de productos Client y Enterprise. Como TechDirect, el Partner se encuentra autorizado para prestar servicios técnicos de reparación y soporte ("Break and Fix"). El TechDirect podrá prestar dichos servicios y soporte a sistemas marca Dell que se encuentren bajo garantía y que hayan sido revendidos por el Partner a su entidad.

Los OptiPlex 5090, Latitude 5420, Latitude 3420, Latitude 7320 cuentan con los siguientes servicios: Onsite/InHome Service After Remote Diagnosis, 3 Years. La prestación de dichos servicios es proporcionada por nosotros o alguno de nuestros canales autorizados de servicios en el Territorio.

Certificamos que los equipos OptiPlex 5090, Latitude 5420, Latitude 3420, Latitude 7320 ofertados son fabricados dentro de los últimos (12) doce meses, bajo pedido, totalmente nuevos, de última tecnología, originales, no remanufacturados, con todas sus partes homologadas de fábrica de la misma marca, ingresarán legalmente al país y pertenecen a la línea corporativa de Dell.

Dell y EMC ratifican su compromiso de disponibilidad de repuestos y partes por un período de 3 año(s).

Dell realizará la instalación de los equipos ofertados a través de sus ingenieros capacitados.

Les informamos que los equipos OptiPlex 5090, Latitude 5420, Latitude 3420, Latitude 7320 ofertados cuentan con las siguientes certificaciones: Energy Star, EPEAT GOLD, RoHs e ISO.

El origen de los equipos OptiPlex 5090, Latitude 5420, Latitude 3420, Latitude 7320 es México y/o China. El origen de dichos equipos puede cambiar debido a condiciones logísticas, disponibilidad entre otros.

Las siguientes personas son técnicos certificados y han cumplido con los requisitos para la obtención de la certificación correspondiente para Ecuador, nombrada a continuación:

- jhonny.barreiro@dinforsystemega.com - Client Course: 5/27/2023 / Enterprise Course: 5/28/2023.
- carlos.colina@dinforsystemega.com - Client Course: 9/24/2023 / Enterprise Course: 9/24/2023.
- cesar.hurtado@dinforsystemega.com - Client Course: 9/20/2023 / Enterprise Course: 9/20/2023.
- jose.mera@dinforsystemega.com - Client Course: 5/26/2023 / Enterprise Course: 5/21/2023
- merie.rodriguez@dinforsystemega.com - Client Course: 5/20/2023 / Enterprise Course: 7/23/2023.

Atentamente,



David Hernández López
Apoderado

Letter Owner: Alvarez, Winiber