

GARANTÍA TÉCNICA QUE LA EMPRESA SUMEQUIPOS OTORGA A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.

ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS PARA EQUIPAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE AULAS, LABORATORIOS DE DOCENCIA Y PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, 2021

Año de fabricación: 2021

Vigencia durante la vida útil del equipo: tres años.

Cobertura: Ante daños o defectos de fabricación.

Exclusiones: En el momento del estudio no se determinan exclusiones a la aplicación de la Garantía Técnica, si las hubiere, el fabricante debe especificar.

Asistencia Técnica: La garantía Técnica se ejecutará a través de un representante autorizado por el oferente, domiciliado en el Ecuador.

Incluye:

- Mantenimiento preventivo con una visita anual, total 3 visitas, sin costo para la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Reposición temporal
- Reposición definitiva
- Asistencia Técnica: Aplicación de la garantía técnica y mantenimiento correctivo en talleres especializados
- Mantenimiento correctivo con costo, siempre y cuando no aplique la garantía técnica, en talleres autorizados, previa evaluación del año o defecto.
- Posibilidad de la recompra al finalizar el tiempo de vida útil de los equipos.

Mantenimiento preventivo: El mantenimiento preventivo será durante el tiempo de la garantía técnica de 3 años, de acuerdo a lo que se especifique en el manual de mantenimiento preventivo del equipo, sin costo para la UNACH. Se realizará una visita anual total 3 visitas en los 3 años de vigencia de la Garantía Técnica.

SUMEQUIPOS
S.A.S.

Sede Bogotá: Cra. 47 A 96-41 Of. 402

Parque Industrial San Jorge T. 1 BD. 16
Troncal de Occidente Km. 19 Vía Bogotá – Mosquera – Madrid
Mosquera - Cundinamarca – Colombia
Móvil 315 3254824

Mantenimiento Correctivo: El mantenimiento correctivo será mínimo por 3 años con la disponibilidad de repuestos, accesorios, piezas o partes. El mantenimiento preventivo tiene un costo; previa evaluación se determinará la magnitud del daño o defecto, en base a lo que se determinará el costo de los repuestos y el costo de la mano de obra.

Reposición Temporal: La asistencia técnica en el país, realizará la “reposición temporal” del equipo, componente, accesorio que presenten daños o defectos de fabricación o mal funcionamiento durante su operación, en un máximo de 8 días laborables, una vez emitido el requerimiento formalmente, mientras realiza las tareas de reparación y cuando el evento se encuentre cubierto por la garantía contra defectos de fabricación. La reposición temporal debe permitir que los equipos puedan seguir en normal funcionamiento, salvo caso de fuerza mayor.

Reposición Definitiva: La asistencia técnica en el país, realizará la “reposición definitiva” del equipo, componente, accesorio que presenten daños o defectos de fabricación o mal funcionamiento durante su operación, una vez que haya determinado que el componente afectado no es susceptible de reparación y cuando el evento se encuentre cubierto por la garantía contra defectos de fabricación, en un máximo de 15 días laborables. La reposición definitiva se realizará con un equipo o componente de iguales o mejores características, salvo caso de fuerza mayor.

Posibilidad de la recompra: Al finalizar el tiempo de vida útil admite la posibilidad de la recompra, previo el respectivo “Informe Técnico”, lo que permite la modernización hacia la tecnología vigente en aquel futuro previsto. El valor de la recompra se determina aplicando la siguiente formula al valor de los equipos.

LUGAR DE APLICACIÓN GARANTÍA TÉCNICA: Riobamba, Campus designado por la universidad para la instalación de los equipos.

Colombia, Bogota, 13 de diciembre de 2021



Sra. Maria Cristina Martinez Betancurt
Representante legal de SUMEQUIPOS.



Sede Bogotá: Cra. 47 A 96-41 Of. 402

Parque Industrial San Jorge T. 1 BD. 16
Troncal de Occidente Km. 19 Vía Bogotá – Mosquera – Madrid
Mosquera - Cundinamarca – Colombia
Móvil 315 3254824