



Miami, 13 de diciembre del 2021

FICHA TECNICA DE LOS BIENES OFERTADOS

COPERNI CORP, por medio de su representante legal Sra. Liliana Paola Vélez Checa con No. TAX: 86-3023404 domiciliada en 1828 SW 153 Passage, Miami, FL 33185 presenta su documento de ficha técnica de los bienes ofertados para la Licitación Internacional LICB-INT-UNACH-001-2021

Att,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Liliana Paola Vélez Checa", is written over a white rectangular stamp.

SALES CORPERNICORP

A white rectangular stamp with a faint CoperniCorp logo in the background. The stamp contains the text "CoperniCorp" and "EIN: 86-3023404" in a black, sans-serif font.

CoperniCorp
EIN: 86-3023404



1.COMPUTADOR PORTATIL DE 13 PULGADAS

MacBook Pro de 13"

[Descripción](#)[Por qué la Mac](#)[Especificaciones](#)[Comprar](#)

Acabado



Color plata

Gris espacial

Pantalla

Pantalla Retina

Pantalla de 13.3 pulgadas (diagonal) retroiluminada por LED con tecnología IPS; resolución nativa de 2560 x 1600 a 227 pixeles por pulgada compatible con millones de colores

Resoluciones ajustadas compatibles:

- 1680 x 1050
- 1440 x 900
- 1024 x 640

Brillo de 500 nits

Amplia gama de colores (P3)

Tecnología True Tone

Chip

Chip M1 de Apple

CPU de 8 núcleos con 4 núcleos de rendimiento y 4 de eficiencia

GPU de 8 núcleos

Neural Engine de 16 núcleos

Batería y energía¹

Hasta 17 horas de navegación web inalámbrica

Hasta 20 horas de reproducción de video en la app Apple TV

Batería de polímero de litio integrada de 58.2 Wh

Adaptador de corriente USB-C de 61 W

Memoria

8 GB

Memoria unificada de 8 GB

Configurable con:

16 GB

Almacenamiento²

256 GB

SSD de 256 GB

Configurable con:

512 GB, 1 TB o 2 TB

512 GB

SSD de 512 GB

Configurable con:

1 TB o 2 TB

Carga y expansión

Dos puertos Thunderbolt/USB 4 compatibles con:

Carga

DisplayPort

Thunderbolt 3 (hasta 40 Gb/s)

USB 4 (hasta 40 Gb/s)

USB 3.1 de segunda generación (hasta 10 Gb/s)



Thunderbolt/USB 4

Teclado y trackpad

Magic Keyboard retroiluminado con:

65 (EE.UU.) o 66 (ISO) teclas, incluidas 4 teclas de flecha en forma de "T" invertida

Touch Bar

Sensor Touch ID

Sensor de luz ambiental

Trackpad Force Touch con control preciso del cursor y sensibilidad a la presión. Permite clics fuertes, aceleradores, trazos sensibles a la presión y gestos Multi-Touch.



Trackpad Force Touch

Conexión inalámbrica

Wi-Fi

Conexión inalámbrica Wi-Fi 6 802.11ax

Compatible con IEEE 802.11a/b/g/n/ac

Bluetooth

Tecnología inalámbrica Bluetooth 5.0

Cámara

Cámara FaceTime HD de 720p

Compatibilidad con video

Es compatible simultáneamente con la resolución nativa de la pantalla integrada en millones de colores y:

Un monitor externo con resolución de hasta 6K a 60 Hz

Salida de video digital Thunderbolt 3

Salida DisplayPort nativa a través de USB-C

Compatible con salidas VGA, HDMI, DVI y Thunderbolt 2 mediante adaptadores (se venden por separado)

Audio

Bocinas estéreo con alto rango dinámico

Amplio sonido estéreo

Compatible con Dolby Atmos

Sistema de tres micrófonos con calidad de estudio, alta relación señal/ruido y tecnología beamforming direccional

Entrada de 3.5 mm para audífonos

Requisitos operativos

Tensión eléctrica: 100-240 V CA

Frecuencia: 50 Hz a 60 Hz

Temperatura operativa: 10 a 35 °C

Temperatura de almacenamiento: -25 a 45 °C

Humedad relativa: 0% a 90% sin condensación

Altitud de funcionamiento: probada hasta 3,000 m

Altitud máxima de almacenamiento: 4,500 m

Altitud máxima de transporte: 10,500 m

Tamaño y peso

Grosor: 1.56 cm

Ancho: 30.41 cm

Profundidad: 21.24 cm

Peso: 1.4 kg³



Sistema operativo

macOS

macOS es el sistema operativo para computadoras de escritorio más avanzado del mundo. Y macOS Monterey viene con nuevas funcionalidades que te ayudan a comunicarte, compartir y crear como nunca.

[Más información >](#)

Accesibilidad

Las funcionalidades de accesibilidad ayudan a las personas con alguna discapacidad a aprovechar al máximo su nueva MacBook Pro. Gracias al soporte integrado para visión,

audición, motricidad y aprendizaje, crear y hacer cosas asombrosas está al alcance de todos.

[Más información >](#)

Funcionalidades incluidas:

VoiceOver

Zoom

Aumentar Contraste

Reducir Movimiento

Dictado

Control por Botón

Subtítulos opcionales

Texto a Voz

Apps integradas⁴



App Store



Atajos



Bolsa



Calendario



Casa



Contactos



Encontrar



FaceTime



Fotos



GarageBand



iMovie



Keynote



Libros



Mail



Mapas



Mensajes



Música



Notas



Notas de Voz



Numbers



Pages



Photo Booth



Podcasts



QuickTime Player



Recordatorios



Safari



Time Machine



TV



Vista Previa

En la caja

MacBook Pro de 13 pulgadas

Adaptador de corriente USB-C de 61 W

Cable de carga USB-C (2 m)



La MacBook Pro y el medio ambiente



La MacBook Pro de 13 pulgadas está diseñada con las siguientes características para reducir el impacto ambiental⁵:

[Ver el informe medioambiental de la MacBook Pro de 13 pulgadas >](#)

Fabricada con los mejores materiales

- Placa madre soldada con estaño 100% reciclado
- Carcasa de aluminio reciclado de bajo carbono
- 35% o más de plástico reciclado en varios componentes

Eficiencia energética

- Certificada por ENERGY STAR^{®6}

Química inteligente⁷

- Vidrio de la pantalla sin arsénico
- Sin mercurio
- Sin BFR, PVC ni berilio

Fabricación ecológica

- El programa de cero residuos de Apple ayuda a los proveedores a eliminar los desechos que terminan en los vertederos
- Todas las instalaciones de ensamblaje final de los proveedores están haciendo la transición hacia el uso de energía 100% renovable en la fabricación de productos Apple

Empaque responsable

- El 100% de la fibra de madera virgen proviene de bosques gestionados de manera responsable
- Empaque reciclable, fabricado principalmente con fibra

Reciclaje

Apple tiene una visión integral de la administración de materiales y la reducción de desechos.

[Obtén más información sobre cómo reciclar tu Mac >](#)

Apple y el medio ambiente

Nuestro compromiso es crear nuestros productos sin tener que extraer recursos de la tierra y lograr que todas nuestras actividades y productos sean neutrales en emisiones de carbono para el 2030.

[Ver el compromiso de Apple >](#)

Accesorios

Software para la Mac

[Final Cut Pro](#)

[Logic Pro](#)

Monitores y adaptadores

[Pro Display XDR](#)

Monitor LG UltraFine 4K

Otros accesorios

Cable de USB-C a Lightning

Cable de carga USB-C

Magic Keyboard con Touch ID

Magic Keyboard con Touch ID y teclado numérico

Magic Keyboard

Monitor LG UltraFine 5K	Magic Keyboard con teclado numérico
Adaptador de Thunderbolt 3 (USB-C) a Thunderbolt 2	Magic Trackpad
Adaptador de USB-C a USB	Magic Mouse
Adaptador de USB-C a lector de tarjeta SD	
Adaptador multipuerto de USB-C a AV digital	
Adaptador multipuerto de USB-C a VGA	
Adaptador de USB-C a Gigabit Ethernet	

MacBook Pro

[Comparar los modelos de Mac >](#)



1. MacBook Pro con chip M1 de Apple: Pruebas realizadas por Apple en octubre de 2020 con sistemas en preproducción de la MacBook Pro de 13 pulgadas con el chip M1 de Apple, 8 GB de RAM y SSD de 512 GB. La prueba de productividad de Internet inalámbrica mide la duración de la batería navegando 25 sitios web populares de forma inalámbrica con el brillo de la pantalla configurado a 8 clics desde el ajuste más bajo. La prueba de reproducción de video en la app Apple TV mide la duración de la batería reproduciendo contenido HD de 1080p con el brillo de la pantalla configurado a 8 clics desde el ajuste más bajo. MacBook Pro con procesador Intel Core: Pruebas realizadas por Apple en abril de 2020 con sistemas en preproducción de la MacBook Pro de 13 pulgadas con procesador Intel Core i5 de 4 núcleos y 1.4 GHz con 8 GB de RAM y SSD de 256 GB, y sistemas en preproducción de la MacBook Pro de 13 pulgadas con procesador Intel Core i5 de 4 núcleos y 2.0 GHz con 16 GB de RAM y SSD de 1 TB. La prueba de productividad de Internet inalámbrica mide la duración de la batería navegando 25 sitios web populares de forma inalámbrica con el brillo de la pantalla configurado a 12 clics desde el ajuste más bajo o al 75%. La prueba de reproducción de video en la app Apple TV mide la duración de la batería reproduciendo contenido HD de 1080p con el brillo de la pantalla configurado a 12 clics desde el ajuste más bajo o al 75%. La prueba en modo de espera mide la duración de la batería de un sistema conectado a una red inalámbrica y a una cuenta de iCloud al entrar en modo de espera con las aplicaciones Safari y Mail abiertas, y con todas las configuraciones del sistema en modo predeterminado. La duración de la batería varía según el uso y la configuración. Para obtener más información, visita apple.com/la/batteries.
2. 1 GB = 1,000 millones de bytes y 1 TB = 1 millón de millones de bytes. La capacidad formateada real es menor.
3. El peso varía según la configuración y el proceso de fabricación.
4. iMovie, GarageBand, Pages, Numbers y Keynote están disponibles en el Mac App Store. Para descargar apps, se necesita un Apple ID y un dispositivo compatible con la versión de OS que requiera cada app.
5. Información actualizada a la fecha de lanzamiento del producto.
6. ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas comerciales registradas de la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos.
7. Apple define sus restricciones de sustancias nocivas en la Especificación de Sustancias Reguladas de Apple, que incluye definiciones de lo que Apple considera ser materiales producidos "sin" ciertos químicos. Ningún producto Apple contiene PVC ni ftalatos, con la excepción de los cables de corriente alterna en India, Tailandia (cables de corriente alterna de dos patas) y Corea del Sur, donde seguimos trabajando para que las autoridades aprueben nuestras alternativas a estos materiales.

No todas las configuraciones están disponibles en todos los países. Consulta con un distribuidor autorizado de Apple para obtener más información.

[Descubrir](#)

[Mac](#)

[iPad](#)

[iPhone](#)

[Watch](#)

[AirPods](#)

[TV y Casa](#)

[iPod touch](#)

[AirTag](#)

[Servicios](#)

[Apple Music](#)

[Apple TV+](#)

[Apple Arcade](#)

[iCloud](#)

[Apple One](#)

[Apple Pay](#)

[Apple Books](#)

[Apple Podcasts](#)

[App Store](#)

[Cuenta](#)

[Administrar tu Apple ID](#)

[iCloud.com](#)

[Para la empresa](#)

[Apple y la empresa](#)

[Valores de Apple](#)

[Accesibilidad](#)

[Medio ambiente](#)

[Privacidad](#)

[Acerca de Apple](#)

[Newsroom](#)

[Directivos de Apple](#)

[Oportunidades laborales](#)

[Inversionistas](#)

[Ética y cumplimiento de políticas](#)

[Eventos](#)

[Contactar a Apple](#)

[Busca un distribuidor](#) cerca de ti.

Copyright © 2021 Apple Inc. Todos los derechos reservados.

[Política de privacidad](#)

[Aviso legal](#)

[Mapa del sitio](#)

[América Latina y el Caribe](#)

[English](#)


2.COMPUTADOR DE ESCRITORIO

XPS 8940

Setup and Specifications



Notes, cautions, and warnings

 **NOTE:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your product.

 **CAUTION:** A CAUTION indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

 **WARNING:** A WARNING indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Chapter 1: Set up your computer	4
Chapter 2: Views of XPS 8940	8
Front.....	8
Back.....	10
Back panel.....	11
Chapter 3: Specifications of XPS 8940	13
Dimensions and weight.....	13
Processors.....	13
Chipset.....	15
Operating system.....	15
Memory.....	15
Ports and connectors.....	16
Ethernet.....	17
Wireless module.....	17
Audio.....	18
Storage.....	18
Intel Optane memory.....	18
Media-card reader.....	19
GPU—Integrated.....	19
GPU—Discrete.....	20
Power ratings.....	20
Operating and storage environment.....	21
Chapter 4: Getting help and contacting Dell	22

Set up your computer

NOTE: The images in this document may differ from your computer depending on the configuration you ordered.

1. Connect the keyboard and mouse to suitable ports. For instructions on how to connect a wireless keyboard and mouse, see the documentation that ships with the wireless keyboard and mouse.



2. Connect to your network using an Ethernet cable. Alternatively, connect to a wireless network while setting up your operating system.



3. Connect the display. For more information about setting up the display, see the documentation that is shipped with your display.



NOTE: If you have two graphics cards, the card installed in PCI-Express X16 (graphics slot 1) is the primary graphics card.

4. Connect the power cable to the computer and then connect it to the wall outlet.




5. Press the power button on the front of computer to turn on the computer. If required, press the power button on the display to turn it on.



6. For instructions on how to connect speakers, a printer and other accessories, see *Me and My Dell* at www.dell.com/manuals.
7. Finish Windows setup.

Follow the on-screen instructions to complete the setup. When setting up, Dell recommends that you:






- Connect to a network for Windows updates.

 **NOTE:** If connecting to a secured wireless network, enter the password for the wireless network access when prompted.

- If connected to the Internet, sign in with or create a Microsoft account. If not connected to the Internet, create an offline account.
- On the **Support and Protection** screen, enter your contact details.

8. Locate and use Dell apps from the Windows Start menu—Recommended.

Table 1. Locate Dell apps

Resources	Description
	<p>My Dell</p> <p>Centralized location for key Dell applications, help articles, and other important information about your computer. It also notifies you about the warranty status, recommended accessories, and software updates if available.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist proactively and predictively identifies hardware and software issues on your computer and automates the engagement process with Dell Technical support. It addresses performance and stabilization issues, prevents security threats, monitors, and detects hardware failures. For more information, see <i>SupportAssist for Home PCs User's Guide</i> at www.dell.com/serviceabilitytools. Click SupportAssist and then, click SupportAssist for Home PCs.</p> <p> NOTE: In SupportAssist, click the warranty expiry date to renew or upgrade your warranty.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Updates your computer with critical fixes and latest device drivers as they become available. For more information about using Dell Update, see the knowledge base article 000149088 at www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Download software applications, which are purchased but not preinstalled on your computer. For more information about using Dell Digital Delivery, see the knowledge base article 000129837 at www.dell.com/support.</p>

Views of XPS 8940

Front



- 1. Slim optical drive (optional)**
Reads from and writes to CDs, DVDs, and Blu ray discs.
- 2. Optical-drive activity light**
The Optical-drive activity light turns on when the computer reads from or writes to an optical drive.
- 3. Optical-drive eject button**
Press to open the optical drive tray.
- 4. Optical-drive emergency eject pinhole**
Used to eject the optical-drive tray manually if the optical-drive eject button fails.


i **NOTE:** For more information about manually ejecting optical-drive trays, see the knowledge base article [000139665](https://www.dell.com/support) at www.dell.com/support.

5. Power button

Press to turn on the computer if it is turned off, in sleep state, or in hibernate state.

Press to put the computer in sleep state if it is turned on.

Press and hold to force shut-down the computer.

 **NOTE:** You can customize the power-button behavior in Windows. For more information, see *Me and My Dell* at www.dell.com/support/manuals.

6. SD-card slot

Reads from and writes to the SD card. The computer supports the following card types:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

7. Headset port


Connect headphones or a headset (headphone and microphone combo).

8. USB 3.1 Gen 1 ports (3)

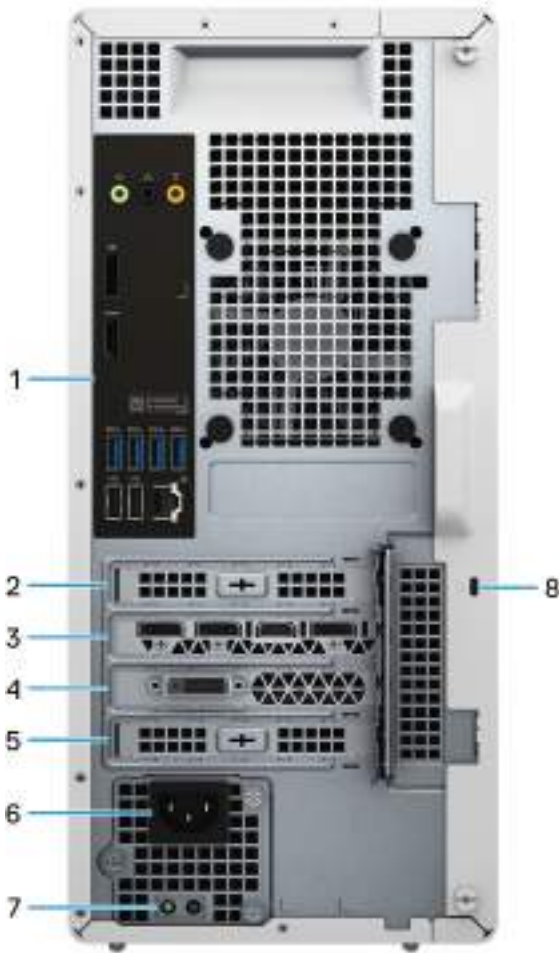
Connect peripherals such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

9. USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port

Connect to external storage devices. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

 **NOTE:** This port does not support video/audio streaming.

Back



1. Back panel

Connect USB, audio, video, and other devices.

2. PCI-Express x1 slot

Connect a PCI-Express card such as graphics, audio, or network card to enhance the capabilities of your computer.

3. PCI-Express x16 (graphics) slot 1

Connect a PCI-Express graphics card to enhance the capabilities of your computer.

4. Expansion slot for dual-width graphics card

This expansion slot seats the bottom half of a dual-width graphics card if it is installed in the PCI-Express x16 slot.

5. PCI-Express x4 slot

Connect a PCI-Express card such as graphics, audio, or network card to enhance the capabilities of your computer.

6. Power port

Connect a power cable to provide power to your computer.

7. Power-supply diagnostics light

Indicates the power-supply state.

8. Security-cable slot (wedge-shaped)

Connect a security cable to prevent unauthorized movement of your computer.

Back panel



1. Hard-drive activity light

The activity light turns on when the computer reads from or writes to the hard drive.

2. Line-out port

Connect speakers.

3. Rear L/R surround port

Connect audio-output devices such as speakers and amplifiers. In a 5.1 speaker channel setup, connect the rear-left and rear-right speakers.

4. Center or subwoofer surround port

Connect the center speaker and/or subwoofer.

i **NOTE:** For more information about speaker setup, see the documentation that shipped with the speakers.

5. DisplayPort

Connect an external display or a projector.

6. HDMI port

Connect to a TV, external display or another HDMI-in enabled device. Provides video and audio output.

7. USB 3.1 Gen 1 ports (4)

Connect peripherals such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

8. USB 2.0 ports (2)

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 480 Mbps.

9. Network port (with lights)

Connect an Ethernet (RJ45) cable from a router or a broadband modem for network or Internet access.

The two lights next to the connector indicate the connectivity status and network activity.

10. Service Tag label


The Service Tag is a unique alphanumeric identifier that enables Dell service technicians to identify the hardware components in your computer and access warranty information.

Specifications of XPS 8940

Dimensions and weight

The following table lists the height, width, depth, and weight of your XPS 8940.

Table 2. Dimensions and weight

Description	Values
Height:	
Front height	367 mm (14.45 in.)
Rear height	367 mm (14.45 in.)
Width	169 mm (6.65 in.)
Depth	308 mm (12.13 in.)
Weight (maximum)	8.20 kg (18.08 lb)
	 NOTE: The weight of your computer depends on the configuration ordered and manufacturing variability.

Processors

The following table lists the details of the processors supported by your XPS 8940.

Table 3. Processors

Processors	Wattage	Core count	Thread count	Speed	Cache
10 th Generation Intel Core i3-10100	65 W	4	8	Up to 4.30 GHz	6 MB
10 th Generation Intel Core i3-10105	65 W	4	8	Up to 4.40 GHz	6 MB
10 th Generation Intel Core i5-10400	65 W	6	12	Up to 4.30 GHz	12 MB
10 th Generation Intel Core i5-10400F	65 W	6	12	Up to 4.30 GHz	12 MB
10 th Generation Intel Core i5-10600K	125 W	6	12	Up to 4.80 GHz	12 MB
10 th Generation Intel Core i5-10600KF	125 W	6	12	Up to 4.80 GHz	12 MB
10 th Generation Intel Core i7-10700	65 W	8	16	Up to 4.80 GHz	16 MB

Table 3. Processors (continued)

Processors	Wattage	Core count	Thread count	Speed	Cache
10 th Generation Intel Core i7-10700K	125 W	8	16	Up to 5.10 GHz	16 MB
10 th Generation Intel Core i7-10700F	65 W	8	16	Up to 4.80 GHz	16 MB
10 th Generation Intel Core i7-10700KF	125 W	8	16	Up to 5.10 GHz	16 MB
10 th Generation Intel Core i9-10900	65 W	10	20	Up to 5.20 GHz	20 MB
10 th Generation Intel Core i9-10900K	125 W	10	20	Up to 5.30 GHz	20 MB
10 th Generation Intel Core i9-10900F	65 W	10	20	Up to 5.20 GHz	20 MB
10 th Generation Intel Core i9-10900KF	125 W	10	20	Up to 5.30 GHz	20 MB
11 th Generation Intel Core i5-11400	65 W	6	12	Up to 4.40 GHz	12 MB
11 th Generation Intel Core i5-11600K	125 W	6	12	Up to 4.90 GHz	12 MB
11 th Generation Intel Core i5-11400F	65 W	6	12	Up to 4.40 GHz	12 MB
11 th Generation Intel Core i5-11600KF	125 W	6	12	Up to 4.90 GHz	12 MB
11 th Generation Intel Core i7-11700	65 W	8	16	Up to 4.90 GHz	16 MB
11 th Generation Intel Core i7-11700K	125 W	8	16	Up to 5 GHz	16 MB
11 th Generation Intel Core i7-11700F	65 W	8	16	Up to 4.90 GHz	16 MB
11 th Generation Intel Core i7-11700KF	125 W	8	16	Up to 5 GHz	16 MB
11 th Generation Intel Core i9-11900	65 W	8	16	Up to 5.20 GHz	16 MB
11 th Generation Intel Core i9-11900K	125 W	8	16	Up to 5.30 GHz	16 MB
11 th Generation Intel Core i9-11900F	65 W	8	16	Up to 5.20 GHz	16 MB

Table 3. Processors (continued)

Processors	Wattage	Core count	Thread count	Speed	Cache
11 th Generation Intel Core i9-11900KF	125 W	8	16	Up to 5.30 GHz	16 MB

Chipset

The following table lists the details of the chipset supported by your XPS 8940.

Table 4. Chipset

Description	Values
Chipset	H470
Processor	<ul style="list-style-type: none"> • 10th Generation Intel Core i3/i5/i7/i9 • 10th Generation Intel Core i5K/i7K/i9K • 10th Generation Intel Core i7F/i9F • 10th Generation Intel Core i5KF/i7KF/i9KF • 11th Generation Intel Core i5/i7/i9 • 11th Generation Intel Core i5K/i7K/i9K • 11th Generation Intel Core i5F/i7F/i9F • 11th Generation Intel Core i5KF/i7KF/i9KF
DRAM bus width	64-bit
Flash EPROM	32 MB
PCIe bus	Up to Gen3.0

Operating system

Your XPS 8940 supports the following operating systems:

- Windows 10 Home, 64-bit
- Windows 10 Pro, 64-bit
- Windows 11 Home, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bit

Memory

The following table lists the memory specifications of your XPS 8940.

Table 5. Memory specifications

Description	Values
Memory slots	Four UDIMM slots
Memory type	Dual-channel DDR4
Memory speed	2666 MHz/2933 MHz
Maximum memory configuration	128 GB

Table 5. Memory specifications (continued)

Description	Values
Minimum memory configuration	8 GB
Memory size per slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Memory configurations supported	<ul style="list-style-type: none"> 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, dual-channel 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, dual-channel 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, dual-channel 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, dual-channel 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, dual-channel 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, dual-channel <p>NOTE: The computer is shipped with 3200 MHz memory. However, with Intel Core i3/i5 processors, it is limited to 2666 MHz. With Intel Core i7/i9 processors, it is limited to 2933 MHz.</p>

Ports and connectors

The following table lists the external and internal ports available on your XPS 8940.

Table 6. Ports and connectors

Description	Values
External:	
Network	One RJ-45 port
USB	<ul style="list-style-type: none"> Seven USB 3.1 Gen 1 ports Two USB 2.0 ports One USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port
Audio	<ul style="list-style-type: none"> One headset port One audio line-out port One rear L/R-surround audio-out port One center/subwoofer LFE surround audio-out port
Video	<p>NOTE: Depending on the graphics card(s) installed on your computer, the video ports on your computer may vary.</p>
Media-card reader	One SD-card slot
Power port	Power-cord connector
Security	One wedge-shaped slot
Internal:	

Table 6. Ports and connectors (continued)

Description	Values
PCIe expansion card slots	<ul style="list-style-type: none"> One PCIe x16 One PCIe x1 One PCIe x4
mSATA	Not supported
SATA	<ul style="list-style-type: none"> Two SATA slots for 2.5-inch hard drive One SATA slot for a 3.5-inch hard drive
M.2	<ul style="list-style-type: none"> One M.2 2230 slot for WiFi and Bluetooth combo card One M.2 2230/2280 slot for solid-state drive/Intel Optane memory <p>NOTE: To learn more about the features of different types of M.2 cards, see the knowledge base article 000144170.</p>

Ethernet

The following table lists the wired Ethernet Local Area Network (LAN) specifications of your XPS 8940.

Table 7. Ethernet specifications

Description	Values
Model number	Rivet Networks E2600 PCIe Gigabit Ethernet controller
Transfer rate	10/100/1000 Mbps

Wireless module

The following table lists the Wireless Local Area Network (WLAN) modules supported on your XPS 8940.

Table 8. Wireless module specifications

Description	Option one	Option two
Model number	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Killer AX1650i
Transfer rate	Up to 433 Mbps	Up to 2400 Mbps
Frequency bands supported	2.40 GHz/5 GHz	2.40 GHz/5 GHz
Wireless standards	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Encryption	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

Audio

The following table lists the audio specifications of your XPS 8940.

Table 9. Audio specifications

Description	Values
Audio type	Integrated 5.1 Channel High Definition audio
Audio controller	Realtek ALC3861
Internal audio interface	High definition audio interface
External audio interface	<ul style="list-style-type: none">• One headset port• One audio line-out port• One rear L/R-surround audio-out port• One center/subwoofer LFE surround audio-out port

Storage

This section lists the storage options on your XPS 8940.

Your computer ships one of the following configurations:

- One 3.5-inch hard drive
- One M.2 2230/2280 solid-state drive
- One 3.5-inch hard drive and one M.2 2230/2280 solid-state drive
- One 3.5-inch hard drive and one M.2 2280 Intel Optane memory

i **NOTE:** This computer is shipped with two empty 2.5-inch hard-drive cages and one SATA extension cable.

The primary drive of your computer varies with the storage configuration. For computers:

- with a M.2 solid-state drive, the M.2 solid-state drive is the primary drive
- without a M.2 drive, the 3.5-inch hard drive is the primary drive

Table 10. Storage specifications

Storage type	Interface type	Capacity
3.5-inch hard drive	SATA AHCI, up to 6 Gbps	Up to 2 TB
M.2 2230/2280 solid-state drive	PCIe Gen3.0x4 NVMe, up to 32 Gbps	Up to 2 TB

Intel Optane memory

Intel Optane memory functions only as a storage accelerator. It neither replaces nor adds to the memory (RAM) installed on your computer.

i **NOTE:** Intel Optane memory is supported on computers that meet the following requirements:

- 7th Generation or higher Intel Core i3/i5/i7 processor
- Windows 10 64-bit version or higher
- Latest version of Intel Rapid Storage Technology driver

Table 11. Intel Optane memory

Description	Values
Type	Storage accelerator

Table 11. Intel Optane memory (continued)

Description	Values
Interface	PCIe 3.0 x2
Connector	M.2 2280
Configurations supported	32 GB
Capacity	32 GB

Media-card reader

The following table lists the media cards supported by your XPS 8940.

Table 12. Media-card reader specifications

Description	Values
Media-card type	One SD card
Media-cards supported	<ul style="list-style-type: none"> Secure Digital (SD) Secure Digital High Capacity (SDHC) Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
<p>NOTE: The maximum capacity supported by the media-card reader varies depending on the standard of the media card installed in your computer.</p>	

GPU—Integrated

The following table lists the specifications of the integrated Graphics Processing Unit (GPU) supported by your XPS 8940.

Table 13. GPU—Integrated

Controller	External display support	Memory size	Processor
Intel UHD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none"> One HDMI 2.0 port Two DisplayPort 1.4 	Shared system memory	<ul style="list-style-type: none"> 10th Generation Intel Core i3/i5/i7/i9 10th Generation Intel Core i5K/i7K/i9K 11th Generation Intel Core i3/i5/i7/i9 11th Generation Intel Core i5K/i7K/i9K <p>NOTE: 10th Generation and 11th Intel Core F-series processors do not support integrated GPUs. For computers shipped with these processors, a discrete GPU is required.</p>

GPU—Discrete

The following table lists the specifications of the discrete Graphics Processing Unit (GPU) supported by your XPS 8940.

Table 14. GPU — Discrete

Controller	External display support	Memory size	Memory type
NVIDIA GeForce GT 1030	<ul style="list-style-type: none"> One Single-link DVI-D port One HDMI 2.0 port 	2 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1650 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> One Dual-link DVI-D port One HDMI 2.0 port One DisplayPort 1.4 	4GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> One Dual-link DVI-D port One HDMI 2.0 port One DisplayPort 1.4 	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti	<ul style="list-style-type: none"> One Dual-link DVI-D port One HDMI 2.0 port One DisplayPort 1.4 	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060	<ul style="list-style-type: none"> One Dual-link DVI-D port One HDMI 2.0 port One DisplayPort 1.4 	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> One Dual-link DVI-D port One HDMI 2.0 port One DisplayPort 1.4 	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2070 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> One HDMI 2.0 port Two DisplayPort 1.4 	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3060	<ul style="list-style-type: none"> One HDMI 2.1 port Three DisplayPort 1.4a 	12 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3060 Ti	<ul style="list-style-type: none"> One HDMI 2.1 port Three DisplayPort 1.4a 	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3070	<ul style="list-style-type: none"> One HDMI 2.1 port Two DisplayPort 1.4a 	8 GB	GDDR6
AMD Radeon RX 5300	<ul style="list-style-type: none"> One HDMI 2.0b port Two DisplayPort 1.4 	3 GB	GDDR6
AMD Radeon RX 5600	<ul style="list-style-type: none"> One HDMI 2.0b port Three DisplayPort 1.4 	6 GB	GDDR6
AMD Radeon RX 5700	<ul style="list-style-type: none"> One HDMI 2.0b port Three DisplayPort 1.4 	8 GB	GDDR6
AMD Radeon RX 5700 XT	<ul style="list-style-type: none"> One HDMI 2.0b port Three DisplayPort 1.4 	8 GB	GDDR6

Power ratings

The following table lists the power rating specifications of XPS 8940.

Table 15. Power ratings

Description	Option one	Option two
Type	360 W	500 W

Table 15. Power ratings (continued)


Description	Option one	Option two
Input voltage	90 VAC–264 VAC	90 VAC–264 VAC
Input frequency	47 Hz–63 Hz	47 Hz–63 Hz
Input current (maximum)	5 A	7 A
Output current (continuous)	18 A	18 A
Rated output voltage	12 VDC	12 VDC
Temperature range		
Operating	5°C to 45°C (41°F to 113°F)	5°C to 45°C (41°F to 113°F)
Storage	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

Operating and storage environment

This table lists the operating and storage specifications of your XPS 8940.

Airborne contaminant level: G1 as defined by ISA-S71.04-1985

Table 16. Computer environment

Description	Operating	Storage
Temperature range	10°C to 35°C (50°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Relative humidity (maximum)	20% to 80% (non-condensing)	5% to 95% (non-condensing)
Vibration (maximum)*	0.26 GRMS	1.37 GRMS
Shock (maximum)	40 G†, 2.5 ms	105 G†, 2.5 ms
Altitude range	-15.2 m to 3048 m (-49.87 ft to 10000 ft)	-15.2 m to 10668 m (-49.87 ft to 35000 ft)
 CAUTION: Operating and storage temperature ranges may differ among components, so operating or storing the device outside these ranges may impact the performance of specific components.		

* Measured using a random vibration spectrum that simulates user environment.



† Measured using a 2 ms half-sine pulse when the hard drive is in use.

Getting help and contacting Dell

Self-help resources


You can get information and help on Dell products and services using these self-help resources:


Table 17. Self-help resources

Self-help resources	Resource location
Information about Dell products and services	www.dell.com
My Dell app	
Tips	
Contact Support	In Windows search, type <code>Contact Support</code> , and press Enter.
Online help for operating system	www.dell.com/support/windows
Access top solutions, diagnostics, drivers and downloads, and learn more about your computer through videos, manuals and documents.	Your Dell computer is uniquely identified by a Service Tag or Express Service Code. To view relevant support resources for your Dell computer, enter the Service Tag or Express Service Code at www.dell.com/support . For more information on how to find the Service Tag for your computer, see Locate the Service Tag on your computer .
Dell knowledge base articles for a variety of computer concerns	<ol style="list-style-type: none"> 1. Go to www.dell.com/support. 2. On the menu bar at the top of the Support page, select Support > Knowledge Base. 3. In the Search field on the Knowledge Base page, type the keyword, topic, or model number, and then click or tap the search icon to view the related articles.

Contacting Dell

To contact Dell for sales, technical support, or customer service issues, see www.dell.com/contactdell.

 **NOTE:** Availability varies by country/region and product, and some services may not be available in your country/region.

 **NOTE:** If you do not have an active Internet connection, you can find contact information about your purchase invoice, packing slip, bill, or Dell product catalog.

3.COMPUTADOR PORTATIL 14 PULGADAS

Vostro 14 5410

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configuración de Vostro 14 5410.....	4
Capítulo 2: Vistas de Vostro 14 5410.....	6
Derecha.....	6
Izquierda.....	7
Parte superior.....	8
Parte frontal.....	9
Parte inferior.....	10
LED de carga y estado de la batería.....	10
Capítulo 3: Especificaciones de Vostro 14 5410.....	11
Dimensiones y peso.....	11
Procesador.....	12
Chipset.....	12
Operating system (Sistema operativo).....	12
Memoria.....	12
Memoria Intel Optane H20 con almacenamiento de estado sólido (opcional).....	13
Puertos externos.....	13
Ranuras internas.....	14
Comunicaciones.....	14
Audio.....	15
Almacenamiento.....	16
Lector de tarjetas multimedia.....	16
Teclado.....	16
Cámara.....	17
Panel táctil.....	17
Adaptador de alimentación.....	18
Batería.....	18
Pantalla.....	19
Lector de huellas digitales (opcional).....	20
GPU: integrada.....	20
GPU: discreta.....	21
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	21
Capítulo 4: Dell ComfortView.....	22
Capítulo 5: Accesos directos del teclado.....	23
Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	25

Configuración de Vostro 14 5410

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en www.dell.com/support.







Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist es la tecnología inteligente que mantiene el equipo funcionando al máximo mediante la optimización de la configuración, la detección de problemas, la eliminación de virus y las notificaciones sobre cuándo es necesario realizar actualizaciones del sistema. SupportAssist comprueba el estado del hardware y del software del sistema proactivamente. Cuando se detecta un problema, se envía la información de estado del sistema necesaria a Dell para comenzar la solución de problemas. SupportAssist está preinstalado en la mayoría de los dispositivos de Dell que ejecutan el sistema operativo Windows. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar en www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre cómo usar actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos 000149088 en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre cómo usar Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 000129837 en www.dell.com/support.</p>

Vistas de Vostro 14 5410

Temas:

- Derecha
- Izquierda
- Parte superior
- Parte frontal
- Parte inferior
- LED de carga y estado de la batería

Derecha



1. Ranura de tarjetas microSD

Lee de la tarjeta microSD y escribe en ella. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta: Secure Digital (SD)

2. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

3. Puerto Ethernet RJ-45

Conecte un cable de Ethernet (RJ45) desde un enrutador o un módem de banda ancha para acceder a la red o a Internet, con una tasa de transferencia de 10/100/1000 Mb/s.

4. Conector para auriculares universal

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

5. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Izquierda



1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

2. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Luz amarilla fija: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

NOTA: En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para diagnósticos. Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su computadora.

3. Puerto HDMI 1.4

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

5. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación x2 Type-C con DisplayPort 1.4 y suministro de alimentación

Conecte dispositivos, como pantallas externas, impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Proporciona una tasa de transferencia de datos de hasta 10 Gbps.

Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

6. Puerto Thunderbolt 4.0 con suministro de alimentación

Admite USB4, DisplayPort 2.0 y Thunderbolt 4 y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Proporciona tasas de transferencia de datos de hasta 40 Gbps para USB4 y Thunderbolt 4.

NOTA: Puede conectar una estación de acoplamiento de Dell a los puertos Thunderbolt 4. Para obtener más información, consulte el artículo SLN286158 de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

NOTA: USB4 es compatible con versiones anteriores, con USB 3.2, USB 2.0 y Thunderbolt 3.

NOTA: Thunderbolt 4 admite dos pantallas 4K o una pantalla 8K.

Parte superior



1. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

i **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en support.dell.com/support/manuals.

2. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic izquierdo y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

Parte frontal



1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2. Obturador de privacidad

Deslice el obturador de privacidad para cubrir la lente de la cámara y proteger su privacidad cuando la cámara no está en uso.

3. Cámara

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.

4. Indicador luminoso de estado de la cámara

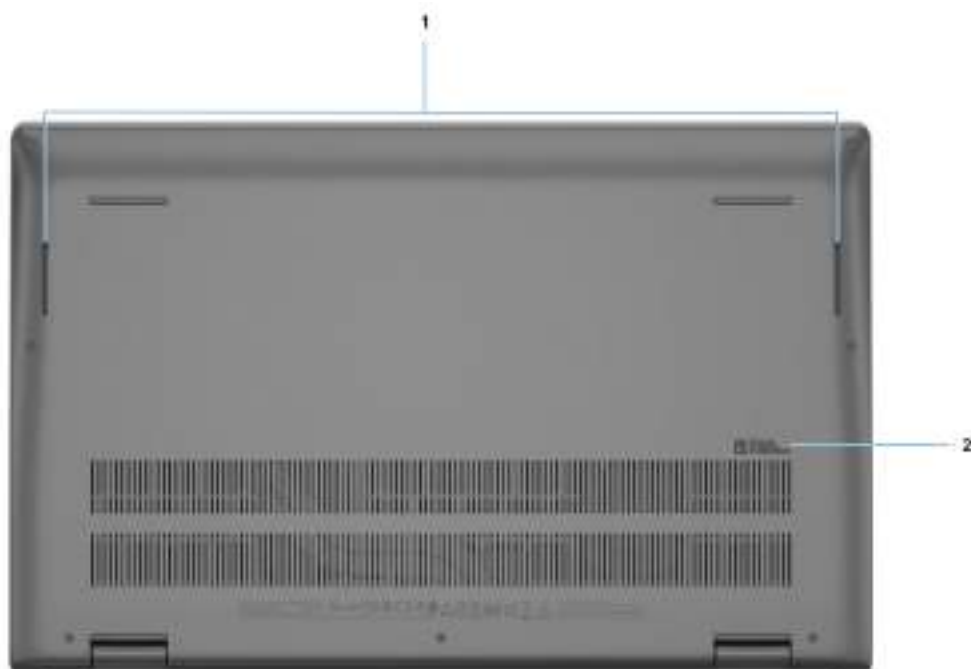
Se enciende cuando la cámara está en uso.

5. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

6. Panel LCD

Parte inferior



1. Altavoces izquierdo y derecho

Proporciona salida de audio.

2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

LED de carga y estado de la batería

Tabla 2. Indicador LED de estado y carga de la batería

Fuente de alimentación	Comportamiento del LED	Estado de alimentación de la computadora	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Apagado	S0, S5	Completamente cargado
Adaptador de CA	Blanco fijo	S0, S5	< Completamente cargada
Batería	Apagado	S0, S5	11-100 %
Batería	Amarillo fijo (590 +/-3 nm)	S0, S5	< 10 %

- S0 (ENCENDIDA): la computadora está encendida.
- S4 (Hibernación): la computadora consume la menor cantidad de energía en comparación con el resto de los estados de reposo. La computadora se encuentra casi en un estado apagado, se espera una alimentación de mantenimiento. Los datos de contexto se escriben en el disco duro.
- S5 (APAGADA): la computadora se encuentra en un estado apagado.

Especificaciones de Vostro 14 5410


Temas:

- Dimensiones y peso
- Procesador
- Chipset
- Operating system (Sistema operativo)
- Memoria
- Memoria Intel Optane H20 con almacenamiento de estado sólido (opcional)
- Puertos externos
- Ranuras internas
- Comunicaciones
- Audio
- Almacenamiento
- Lector de tarjetas multimedia
- Teclado
- Cámara
- Panel táctil
- Adaptador de alimentación
- Batería
- Pantalla
- Lector de huellas digitales (opcional)
- GPU: integrada
- GPU: discreta
- Entorno de almacenamiento y funcionamiento

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Vostro 14 5410.

Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Altura de la parte frontal	17,02 mm (0,67 pulgadas)
Altura posterior	17,99 mm (0,70 pulgadas)
Anchura	321,27 mm (12,64 pulgadas)
Profundidad	212,80 mm (8,37 pulgadas)
Peso (mínimo):	1,40 kg (3,08 lb)
Peso (máximo)	1,44 kg (3,17 lb)
	 NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores soportados en Vostro 14 5410.

Tabla 4. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo de procesador	Intel Core i5-11300H de 11.ª generación	Intel Core i7-11370H de 11.ª generación
Potencia eléctrica del procesador	35 W	35 W
Conteo de núcleos de procesador	4	4
Conteo de subprocesos del procesador	8	8
Velocidad del procesador	Hasta 4,40 GHz	Hasta 4,80 GHz
Caché del procesador	8 MB	12 MB
Gráficos integrados	Gráficos Intel Iris X ^e	Gráficos Intel Iris X ^e

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Vostro 14 5410.

Tabla 5. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Integrada
Procesador	Intel Core i5/i7 de 11.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta 4.a generación

Operating system (Sistema operativo)

Vostro 14 5410 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 20,04 LTS de 64 bits

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Vostro 14 5410.

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras de SODIMM
Tipo de memoria	DDR4
Velocidad de la memoria	3200 MHz
Configuración de memoria máxima	32 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal • 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal • 24 GB, 1 x 8 GB + 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal

Memoria Intel Optane H20 con almacenamiento de estado sólido (opcional)

La tecnología de memoria Intel Optane utiliza tecnología de memoria 3D XPoint y funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil y/o dispositivo de almacenamiento, según la memoria Intel Optane que está instalada en el sistema.

La memoria Intel Optane H20 con almacenamiento de estado sólido funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil (que permite velocidades de lectura/escritura mejoradas para el almacenamiento en disco duro) y como solución de almacenamiento de estado sólido. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en el sistema.

Tabla 7. Especificaciones de la memoria Intel Optane H20 con almacenamiento de estado sólido

Descripción	Valores
Interfaz	PCIe NVMe de 3.ª generación x4
Conector	M.2 2280
Factor de forma	2280
Capacidad (memoria Intel Optane)	Hasta 32 GB
Capacidad (almacenamiento de estado sólido)	Hasta 512 GB

NOTA: La memoria Intel Optane H20 con almacenamiento de estado sólido es soportada en sistemas que cumplen con los siguientes requisitos:

- procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª generación o superior
- Windows 10, versión de 64 bits o superior
- Versión del controlador de Intel Rapid Storage Technology 18.1.0.1027 o posterior

Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de la Vostro 14 5410.

Tabla 8. Puertos externos

Descripción	Valores
Puerto de red	Un puerto Ethernet RJ-45
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación Un puerto USB 3.2 Gen 2x2 (Type-C) con DisplayPort 1.4 y suministro de alimentación <ul style="list-style-type: none"> NOTA: Este puerto solo está disponible en computadoras que se envían con procesadores Intel Core i5 de 11.ª generación. Un puerto Thunderbolt 4 con suministro de alimentación <ul style="list-style-type: none"> NOTA: Este puerto solo está disponible en computadoras que se envían con procesadores Intel Core i7 de 11.ª generación.
Puerto de audio	Un conector para auriculares universal
Puerto de vídeo	Un puerto HDMI 1.4
Lector de tarjetas de medios	Una ranura de tarjeta microSD
Puerto de acoplamiento	Compatible (a través del puerto USB)
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto de entrada de CC (tipo de barril de 4,50 mm)
Seguridad	Una ranura para candado en forma de cuña

Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Vostro 14 5410.

Tabla 9. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth Una ranura de M.2 2230/2280/2242 slot para unidad de estado sólido/Intel Optane Una ranura M.2 2280 para unidad de estado sólido/Intel Optane <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170 at www.dell.com/support.</p>

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 10. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Realtek RTL8111H-CG

Tabla 10. Especificaciones de Ethernet (continuación)

Descripción	Valores
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

Tabla 11. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores		
Número de modelo	Intel 9462	Qualcomm QCA61x4A	Intel AX201
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mb/s	Hasta 867 Mb/s	Hasta 2,40 Gb/s
Bandas de frecuencia soportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 802.11n • Wi-Fi 802.11ac 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Vostro 14 5410.

Tabla 12. Características de audio

Descripción	Valor	
Controladora de audio	Realtek	
Conversión estereofónica	Compatible	
Interfaz de audio interna	Audio de alta definición	
Interfaz de audio externa	Conector para auriculares universal	
Número de altavoces	Dos	
Amplificador de altavoz interno	Compatible (códec de audio integrado)	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible	

Tabla 12. Características de audio (continuación)

Descripción	Valor
Micrófono	Micrófonos de arreglo doble

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Vostro 14 5410.

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Unidad M.2 x1

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para sistemas con una unidad M.2, la unidad M.2 es la unidad principal.

Tabla 13. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230 de clase 35	NVMe PCIe 3x4	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280 de clase 40	NVMe PCIe 3x4	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280 de clase 40	NVMe PCIe 4x4	2 TB
Unidad de estado sólido QLC M.2 2280	NVMe PCIe 3x4	Hasta 1 TB

Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Vostro 14 5410.

Tabla 14. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	1 tarjeta micro-SD
Tarjetas de medios compatibles	Secure Digital (SD)
<p>NOTA: La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.</p>	

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Vostro 14 5410.

Tabla 15. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"> • Teclado estándar • Teclado iluminado
Diseño del teclado	QWERTY

Tabla 15. Especificaciones del teclado (continuación)

Descripción	Valores
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> • Estados Unidos y Canadá: 79 teclas • Reino Unido: 80 teclas • Japón: 83 teclas
Tamaño del teclado	X = 19,05 mm de separación entre teclas Y = 18,05 mm de separación entre teclas
Accesos directos del teclado	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para ingresar el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. i NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Vostro 14 5410.

Tabla 16. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo de cámara	Cámara RGB HD
Ubicación de la cámara	Cámara frontal
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Video	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión diagonal:	74,90 grados

Panel táctil

En la tabla siguiente, se enumeran las especificaciones del panel táctil de Vostro 14 5410.

Tabla 17. Especificaciones del panel táctil

Descripción	Panel táctil (Synaptics)	Panel táctil (Goodix)
Resolución del panel táctil:		
Horizontal	1349	1920
Vertical	929	1080

Tabla 17. Especificaciones del panel táctil (continuación)

Descripción	Panel táctil (Synaptics)	Panel táctil (Goodix)
Dimensiones del panel táctil:		
Horizontal	115 mm (4,53 pulgadas)	115 mm (4,53 pulgadas)
Vertical	70 mm (2,76 pulgadas)	70 mm (2,76 pulgadas)
Gestos del panel táctil	Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil disponibles en Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft 4027871 en support.microsoft.com .	

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Vostro 14 5410.

Tabla 18. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores
Tipo	65 W, tipo cilindro
Dimensiones del conector:	
Diámetro externo	4,50 mm
Diámetro interno	2,90 mm
Voltaje de entrada	100 V de CA-240 V de CA
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,60 A/1,70 A
Corriente de salida (continua)	3,34 A (continua)
Voltaje nominal de salida	19,50 V de CC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones de la batería de su Vostro 14 5410.

Tabla 19. Especificaciones de la batería


Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo de batería	Polímero de 3 celdas y 41 Wh	Polímero de 4 celdas y 54 Wh
	 NOTA: Esta es una unidad reemplazable in situ (FRU).	
Voltaje de la batería	11,25 V CC	15 V CC
Peso de la batería (máximo)	0,176 kg (0,38 lb)	0,231 kg (0,50 lb)
Dimensiones de la batería:		

Tabla 19. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción		Opción uno	Opción dos
	Altura	206,40 mm (8,12 pulgadas)	271,90 mm (10,70 pulgadas)
	Anchura	82,00 mm (3,22 pulgadas)	82,00 mm (3,22 pulgadas)
	Profundidad	5,75 mm (0,22 pulgadas)	5,75 mm (0,22 pulgadas)
Intervalo de temperatura:			
	En funcionamiento	0 °C (32 °F) a 35 °C (95 °F)	0 °C (32 °F) a 35 °C (95 °F)
	Almacenamiento	-20 °C (-4 °F) a 65 °C (149 °F)	-20 °C (-4 °F) a 65 °C (149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com .		4 horas (con la computadora apagada) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> en www.dell.com/	4 horas (con la computadora apagada) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> en www.dell.com/
Vida útil aproximada (ciclos de carga y descarga)		300 ciclos a temperatura ambiente	300 ciclos a temperatura ambiente
ExpressCharge		Compatible	Compatible
Batería de tipo botón		CR2032	CR2032

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de pantalla para Vostro 14 5410.

Tabla 20. Especificaciones de la pantalla

Descripción		Opción uno	Opción dos
Tipo de pantalla		Alta definición total (FHD)	Alta definición total (FHD)
Tecnología del panel de la pantalla		Ángulo de visión amplio (WVA), ComfortView	Ángulo de visión amplio (WVA), ComfortView Plus
Dimensiones del panel de la pantalla (área activa):			
	Altura	173,99 mm (6,85 pulgadas)	173,99 mm (6,85 pulgadas)
	Anchura	309,35 mm (12,18 pulgadas)	309,35 mm (12,18 pulgadas)
	Diagonal	355,60 mm (14,00 pulgadas)	355,60 mm (14,00 pulgadas)
Resolución nativa del panel de la pantalla		1920 x 1080	1920x1080
Luminancia (típico)		250 nits	300 nits

Tabla 20. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
Megapíxeles	2,0736	2,0736
Gama de colores	NTSC típica de 45 %	sRGB del 100 %, típica
Píxeles por pulgada (PPI)	157 ppi	157 ppi
Relación de contraste (mínima)	500:1	600:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	80 mínimo	80 mínimo
Ángulo de visión vertical	80 mínimo	80 mínimo
Separación entre píxeles	0,161 mm x 0,161 mm	0,161 mm x 0,161 mm
Consumo de energía (máximo)	3,60 W	4,50 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo
Opciones táctiles	No	No

Lector de huellas digitales (opcional)

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales de su Vostro 14 5410.

Tabla 21. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Valores
Tecnología del sensor del lector de huellas digitales	Capacitiva
Resolución del sensor del lector de huellas digitales	500 dpi
Tamaño del píxel del sensor del lector de huellas digitales	108 x 88

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Vostro 14 5410.

Tabla 22. GPU: integrada

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel Iris Xe ^e	Un conector HDMI 1.4	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7 de 11. ^a generación

GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por Vostro 14 5410.

Tabla 23. GPU: discreta

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce MX450	N/D	2 GB	GDDR5


Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Vostro 14 5410.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 24. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	N/A
Impacto (máximo)	140 G†	N/A
Rango de altitud	N/A	N/A

 **PRECAUCIÓN:** Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Dell ComfortView

PRECAUCIÓN: La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La luz azul es un color en el espectro de la luz blanca que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, especialmente la de fuentes digitales, puede interrumpir los patrones de descanso y cambiar el ciclo circadiano de nuestro cuerpo. El uso de la computadora durante un período prolongado también puede causar fatiga en otras partes del cuerpo, como el cuello, los brazos, la espalda y los hombros.

La pantalla de luz azul tenue de Dell no parpadea y, de esta manera, optimiza la comodidad para los ojos. La característica ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul que se emite desde el monitor a fin de optimizar la comodidad del ojo. El modo ComfortView se puede habilitar y configurar mediante la aplicación **CinemaColor de Dell** (DCC). Dell ComfortView está certificado por TÜV.

Dell CinemaColor

Dell CinemaColor (DCC) combina el hardware y el software para ofrecer imágenes claras que aparecen tan vibrantes como el mundo que lo rodea. DCC tiene cuatro perfiles de color que optimizan estos ajustes según el contenido y su entorno.

Cuando abre DCC, puede elegir de la lista **Película (predeterminada)**, **ComfortView**, **Deportes** o **Animación**. El perfil de ComfortView optimiza la comodidad del ojo con una solución de software de luz azul baja que cumple con los estándares de TÜV para reducir las emisiones de luz azul nocivas. Esto permite que el tiempo prolongado de visualización sea más cómodo, en comparación con los paneles digitales estándares, a la vez que conserva los colores reales.

El modo ComfortView está certificado por TÜV para la reducción eficaz de la luz azul peligrosa mediante el ajuste de los parámetros de la pantalla. Puede configurar los valores de saturación, temperatura y contraste para crear su propio ajuste en el modo ComfortView.

NOTA: Para obtener más información sobre los componentes de DellCinema, consulte el artículo de la base de conocimientos 000178241 en <https://www.dell.com/support>.

ComfortView Plus

ComfortView Plus es una solución incorporada de luz baja de color azul, siempre activa y prácticamente imperceptible para las pantallas Dell. ComfortView Plus emplea un diseño basado en hardware que permite un espectro azul más amplio, con un pico mucho menor e intensidad reducida. Dell ComfortView Plus está certificado por TÜV: solución de hardware con luz azul de bajo nivel.

NOTA: ComfortView Plus es una función opcional del hardware que se configurará en el punto de venta.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla a una distancia de visualización cómoda entre 20 pulgadas y 28 pulgadas. (50 cm y 70 cm) de los ojos.
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, puede presionar **Fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, puede presionar **Fn + F1** para silenciar el sonido.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función** en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 25. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Clave redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
F1	Fn + F1	Silenciar el sonido
F2	Fn + F2	Disminuir el volumen
F3	Fn + F3	Aumentar el volumen
F4	Fn + F4	Reproducir/Pausar
F5	Fn + F5	Alternar iluminación del teclado (opcional)
F6	Fn + F6	Disminuir el brillo
F7	Fn + F7	Aumentar el brillo
F8	Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa
F10	Fn + F10	Imprimir pantalla
F11	Fn + F11	Inicio
F12	Fn + F12	Fin

La tecla **fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 26. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento
Fn + B	Pausar/Parar
Fn + H	Alternar entre la luz de encendido y luz de estado de la batería
Fn + S	Alternar bloqueo de desplazamiento
Fn + R	Solicitud del sistema
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla fn
FN + Re. pág	Re Pág

Tabla 26. Lista de accesos directos del teclado (continuación)



Tecla de función	Comportamiento
FN + Av. pág	Av Pág

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 27. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.