

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2017 - 2021			
NIVEL: VICERECTORADO ADMINISTRATIVO (N2)			
#	OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		
4	Incrementar la eficiencia operacional institucional		
#	OBJETIVO TÁCTICO	#	ESTRATEGIAS
4.1	Incrementar la efectividad de los servicios de la gestión administrativa financiera	4.1	Contribuir al desarrollo institucional a través de la gestión de recursos económicos y la optimización del gasto
		4.2	Incrementar la infraestructura física, tecnológica informática y el equipamiento necesarios de manera integral en función de la nueva estructura organizacional de la Institución
		4.3	Impulsar la automatización de la gestión universitaria a través de desarrollo de sistemas informáticos y el acceso a redes informáticas internas y externas.
		4.4	Realizar la mejora continua y automatización de los procesos de la gestión administrativa de manera integral, así como el desarrollo de la normativa de fácil comprensión, y funcionalidad que contribuyan al desarrollo institucional.
		4.5	Fortalecer la formación, competencias y habilidades del personal administrativo y bienestar de la comunidad universitaria
#	METAS	#	INDICADORES
4.1	Incrementar en un 15% de la infraestructura física y la calidad de la misma.	4.1	Índice de infraestructura de la UNACH Índice de infraestructura de la UNACH (IIUNACH) $IIUNACH = (AG * CB * FD * AC * PF * BS * FA) \geq 1.15$ AG = Facilidades Asociaciones Gremiales (= AGI/AGo) CB = Condiciones de confort (=CBI/CBo) FD= Facilidades para Docentes (=FDI/FDo) AC = Facilidades de accesibilidad y seguridad (=ACI/ACo) PF = Permisos de Funcionamiento (=PFI/PFo) BS = Baterías Sanitarias (=BSI/BSo) FA = Facilidades Administrativas (=FAI/FAo)
4.2	90% de satisfacción de los usuarios de los servicios tecnológicos de información y comunicación	4.2	Tasa de Procesos automatizados Tasa de procesos automatizados (TPA) $TPA = (NPA/NPP) * 100$ NPA= Número de Procesos Automatizados NPP= Número de Procesos Planificados para automatizar Índice de conectividad mayor que el presupuesto por el CACES Índice de conectividad mayor que el presupuesto por el CACES (IC) $IC = k / (0.1.75.NEP + 0.5.(NTEm + NTc))$ k= Suma de anchos de banda contratados por la IES en Kbps NEP= Número de estudiantes presenciales NTEm= Total de empleados NTc= Número de profesores cuya última dedicación durante el período de educación fue TC Tasa de satisfacción de servicios de TI Tasa de satisfacción de servicios de TI (TSST) $TSST = (NESTI/NSTI)$ NESTI= Número de evaluación de servicios de TI NSTI= Número de servicios de TI
4.3	80% de satisfacción de los usuarios de los servicios y productos de la gestión administrativa	4.3	Tasa de satisfacción de los servicios y productos de la gestión administrativa Tasa de satisfacción de los servicios y productos de la gestión administrativa (TSSPGA) $TSSPGA = (NUSSPGA/NUISPGA) * 100$ NUSSPGA= Número de usuarios satisfechos por los servicios y productos de la gestión administrativa NUISPGA= Número de usuarios insatisfechos por los servicios y productos de la gestión administrativa
4.4	100% de personal administrativo y de servicios amparados por la LOSEP con asignación de responsabilidades para medir la gestión de evaluación del desempeño	4.4	Tasa de servidores con asignación de responsabilidades Tasa de servidores con asignación de responsabilidades (TSAR) $TSAR = (NSAR/NTSTL) * 100$ TSAR= Tasa de servidores con asignación de responsabilidades NSAR= Número de servidores con asignación de responsabilidades NTSTL= Número total de servidores titulares LOSEP
4.5	70% de implementación del Plan de prevención de seguridad, salud laboral y ambiente	4.5	Tasa de implementación del Plan de prevención de seguridad, salud laboral y medio ambiente Tasa de implementación del Plan de prevención de seguridad, salud laboral y ambiente (TIPSSLA) $TIPSSLA = (NMI/NMP) * 100$ NMI= Número de medidas implementadas NMP= Número de medidas planificadas
4.6	90 % de efectividad de los procesos de contratación pública	4.6	Tasa de presupuesto adjudicado Tasa de presupuesto adjudicado en procesos de contratación pública (TPA) $TPA = (PA/POICB) * 100$ PA= Presupuesto adjudicado POICB= Presupuesto de Procesos Iniciados de Contratación Pública

4.7	Cumplimiento del 95% de las actividades de salud preventivas planificadas	4.7	Tasa de cumplimiento de actividades de salud preventivas planificadas Tasa de cumplimiento de actividades de salud preventivas planificadas (TCASPP) $TCASPP = (NAC/NAP) * 100$ NAC= Número de actividades cumplidas NAP= Número de actividades planificadas
4.8	Incrementar el 10% de atenciones de los usuarios en todas las áreas de salud	4.8	Tasa de atenciones en salud Tasa de atenciones en salud (TAS) $TAS = (NARS/NAPS) * 100$ NARS= Número de atenciones realizadas en salud NAPS= Número de atenciones planificadas en salud
4.9	60% del personal administrativo con al menos un evento de capacitación anual	4.9	Tasa de empleados capacitados Tasa de empleados capacitados (TEC) $TEC = (NEC/NTE) * 100$ NEC= Número de empleados capacitados NTE= Número total de empleados
4.10	Alcanzar el 100% de la constatación planificada sobre la infraestructura física, tecnológica y bienes de la UNACH	4.10	Tasa de ejecución de constataciones físicas planificadas Tasa de ejecución de constataciones físicas (TECF) $TECFP = (NCE/NCFP) * 100$ NCE= Número Constataciones ejecutadas NCFP= Número de constataciones físicas planificadas