



**UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
CHIMBORAZO**

# **INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO DE PROGRAMAS**

PERIODO DE EVALUACIÓN: 2020-2021-2022-2023-2024

Riobamba, abril de 2025



Copia controlada por el SGC UNACH

# CONTENIDO

1.	ANTECEDENTES	5
2.	PROGRAMAS PARTICIPANTES DE LA AUTOEVALUACIÓN	6
4.	RESULTADO DE LA AUTOEVALUACIÓN DE PROGRAMAS	9
5.	DESEMPEÑO POR INDICADOR UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	30
6.	ANÁLISIS HISTÓRICO COMPARATIVO DEL DESEMPEÑO PORCENTUAL POR CRITERIO	34
7.	CONCLUSIONES	35
8.	RECOMENDACIONES	36
9.	FIRMAS DE RESPONSABILIDAD	37
10.	ANEXOS	37

# TABLAS

Tabla 1: Programas participantes de autoevaluación	7
Tabla 2: Modelo de evaluación	8
Tabla 3: Escala de valoración	9
Tabla 4: Desempeño por indicador área Ciencias sociales, periodismo, información y derecho	11
Tabla 5: Desempeño por criterio área Ciencias sociales, periodismo, información y derecho	12
Tabla 6: Desempeño por indicador área Educación	15
Tabla 7: Desempeño por criterio área Educación	16
Tabla 8: Desempeño por indicador área Salud y bienestar	19
Tabla 9: Desempeño por área Salud y bienestar	20
Tabla 10: Desempeño por indicador área Administración	23
Tabla 11: Desempeño por indicador área Administración	24
Tabla 12: Desempeño por indicador área Ingeniería, industria y construcción	27
Tabla 13: Desempeño por indicador área Ingeniería, industria y construcción	28
Tabla 14: Desempeño por indicador Unach	31
Tabla 15: Desempeño por criterio Unach	32
Tabla 16: Análisis comparativo del desempeño porcentual por criterio	34
Tabla 17: Indicadores por debajo de la media	35
Tabla 18: Indicadores por sobre la media	36

# ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Desempeño Área Ciencias sociales, periodismo, información y derecho	13
Ilustración 2: Desempeño área Educación	17
Ilustración 3: Desempeño área Salud y Bienestar	21
Ilustración 4: Desempeño área Administración	25
Ilustración 5: Desempeño área Ingeniería, industria y construcción	29
Ilustración 6: Desempeño Unach	33
Ilustración 7: Análisis comparativo del desempeño porcentual por criterio	34

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> <small>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</small>	
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024			
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS			

## 1. ANTECEDENTES

La Dirección de Evaluación para el Aseguramiento de la Calidad Institucional en el marco de sus competencias, con el propósito de “Posibilitar espacios participativos de análisis crítico y propositivo al interior de la Universidad Nacional de Chimborazo, que permitan la construcción de objetivos y políticas institucionales de fortalecimiento de la calidad a nivel institucional, así como de sus programas” y “Evaluar el progreso y estado actual de la articulación de los procesos de los programas de posgrado a los procesos institucionales, con la finalidad de desplegar acciones permanentes de fortalecimiento y aseguramiento de la calidad, que contribuyan a la eficiencia institucional”, elaboró el Plan de Autoevaluación de programas de posgrado de la Universidad Nacional de Chimborazo, el cual fue aprobado por Consejo Universitario mediante resolución No. 0029-CU-UNACH-SE-ORD-06-02-2025.

En conformidad con el cronograma establecido en el Plan de Autoevaluación de programas de posgrado de la Universidad Nacional de Chimborazo, la Dirección de Evaluación para el Aseguramiento de la Calidad Institucional, DEACI, desarrolló las actividades que se detallan a continuación:

- ✓ Elaboración y aprobación del Plan de Autoevaluación de Programas de Posgrado de la Universidad Nacional de Chimborazo, el cual fue puesto en conocimiento de la Comisión de Evaluación Interna mediante memorando No. UNACH-DEACI-2025-0054-M, de fecha 23 de enero 2025 para su revisión y posterior aprobación.
- ✓ Solicitud con memorando No. UNACH-DEACI-2025-0151-M, de fecha 06 de febrero 2025, a la Dirección de Posgrado la Instauración de la Comisiones de Evaluación Interna de los Programas de Posgrado de la Universidad Nacional de Chimborazo, las cuales fueron capacitadas el 20 de febrero 2025 en el proceso de autoevaluación de programas de manera presencial.
- ✓ Elaboración de los planes de autoevaluación de programas el 24 de febrero 2025 en coordinación con las Comisiones de Evaluación Interna de Programas.
- ✓ Asignación de usuario y contraseña a los miembros de los Comités de Evaluación Interna de Programas de Posgrado de la Universidad Nacional de Chimborazo para los sistemas EVALUA y SIAC, las cuales fueron notificadas mediante correo electrónico institucional.
- ✓ Capacitación presencial a los Comités de Evaluación Interna de Programas de Posgrado de la Universidad Nacional de Chimborazo. Convocados con memorando No. UNACH-DEACI-2025-0277-M, de fecha 07 de marzo 2025.
- ✓ Ejecución del proceso de autoevaluación de programas del 24 al 28 de marzo 2025, el cual inició con la reunión de apertura del proceso y concluyó con la socialización de los resultados preliminares obtenidos a las autoridades institucionales, miembros de comisiones y comités de autoevaluación de programas,

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> <small>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</small>	
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024			
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS			

convocados mediante memorando No. UNACH-DEACI-2025-0327-M.

- ✓ Entrega de los informes preliminares de autoevaluación de programas al Director de Posgrado y Coordinadores de programas con memorando No. UNACH-DEACI-2025-0356-M, de fecha 01 de abril 2025 y solicitud de pedidos de rectificación.
- ✓ Ningún programa de posgrado solicitó rectificación a los informes preliminares de evaluación de programas de posgrado.

## 2. PROGRAMAS PARTICIPANTES DE LA AUTOEVALUACIÓN

ÁREA	PROGRAMA	COORDINADOR
<b>Ciencias sociales, periodismo información y derecho</b>	1. Economía y Dirección de Empresas	Ms. Paola Alexandra Ortiz Encalada
	2. Derecho Procesal y Litigación Oral	Ms. Helena Estefanía Guevara Tapia
	3. Criminalística y Ciencias Forenses	Ms. Renata Doménica Ponce Gonzales
	4. Derecho, Mención Derecho Administrativo	Ms. Helena Estefanía Guevara Tapia
	5. Derecho Constitucional, Mención Derecho Procesal Constitucional	Ms. Helena Estefanía Guevara Tapia
<b>Educación</b>	6. Educación, Mención en Gestión del Aprendizaje mediado por TIC	Ms. Jorge Noé Silva Castillo
	7. Psicopedagogía, Mención en Atención a las Necesidades Educativas Especiales	Ms. Patricia Elizabeth Vera Rubio
	8. Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales	Ms. Nancy Patricia Valladares Carvajal
	9. Pedagogía de las Ciencias Experimentales, Mención Química y Biología	Ms: María Cristina Robayo Villarroel
<b>Salud y bienestar</b>	10. Odontología Preventiva y Social	Ms. Katherine Lizbeth Rivera Andrade
	11. Fisioterapia y Rehabilitación, Mención en Terapia Inclusiva e Integral	Ms. Katherine Lizbeth Rivera Andrade
	12. Psicología Clínica, Mención Psicoterapia	Ms. Katherine Lizbeth Rivera Andrade
	13. Salud Pública, Mención Enfermería Familiar y Comunitaria	Ms. María Elizabeth Guaño Álvarez
<b>Administración</b>	14. Contabilidad y Auditoría R	Ms. Michael Adrián Erazo Granizo
	15. Contabilidad y Finanzas, mención en Gestión Fiscal, Financiera y Tributaria	Ms. Michael Adrián Erazo Granizo

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> <small>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</small>	
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024			
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS			

	16. Administración Pública, Mención Desarrollo Institucional	Ms. Michael Adrián Erazo Granizo
	17. Gerencia Hospitalaria	Ms. Ana Lucia Logroño Noboa
	18. Ingeniería Ambiental, mención en Recursos Hídricos	Ms. Paola Alexandra Ortiz Encalada
Ingeniería, industria y construcción	19. Restauración y Conservación de Bienes Culturales con Mención en Patrimonio Edificado	Ms. María Cristina Robayo Villarroel
	20. Seguridad Industrial, Mención Prevención de Riesgos Laborales	Ms. Estefany Solange Yépez Cesen
Ciencias naturales, matemáticas y estadística	21. Matemática Aplicada, Mención en Matemática Computacional	Ms. Estefany Solange Yépez Cesen

TABLA 1: PROGRAMAS PARTICIPANTES DE AUTOEVALUACIÓN

### 3. MODELO DE EVALUACIÓN

Para la Autoevaluación de Programas de Posgrado de la Unach se aplicó el Modelo de Gestión Unach, aprobado 05 de abril del 2018 mediante resolución 0086-HCU-05-04-2018, en su versión Matriz de Gestión UNACH 2024-2S, el cual consta de 6 criterios, 17 subcriterios, 33 indicadores.

La Matriz de Gestión UNACH 2024-2S se desagrega en diferentes niveles: criterios, subcriterios e indicadores; los indicadores de carácter cualitativo se desagregan en elementos fundamentales y los indicadores de carácter cuantitativo se calculan mediante la aplicación de una fórmula de cálculo.

A continuación, se muestra a detalle el modelo de evaluación aplicado:

CRITERIO	SUBCRITERIO	INDICADOR
12. Programa académico	12.1. Admisión	12.1.1. Admisión e ingreso
	12.2. Diseño curricular e implementación	12.2.1. Perfil de egreso
		12.2.2. Plan de estudio o currículo
		12.2.3. Syllabus
12.3. Titulación	12.3.1. Proceso de titulación	
13. Cuerpo Académico	13.1. Composición	13.1.1. Perfil académico del profesor
		13.1.2. Afinidad con asignaturas, cursos, módulos o equivalentes
		13.1.3. Profesores a tiempo completo
	13.2. Gestión académica	13.2.1. Desarrollo y capacitación

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> <small>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</small>	
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024			
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS			

		13.2.2. Movilidad académica
	13.3. Evaluación y satisfacción del profesor	13.3.1. Evaluación integral del desempeño
		13.3.2. Satisfacción del profesor
14. Estudiantes y graduados	14.1. Gestión	14.1.1. Becas, ayudas económicas y servicios estudiantiles
		14.1.2. Movilidad estudiantil
	14.2. Acompañamiento	14.2.1. Acompañamiento estudiantil
		14.2.2. Relación de estudiantes por paralelo
	14.3. Resultados	14.3.1. Eficiencia de graduación
		14.3.2. Seguimiento a graduados
15. Investigación	15.1. Organización	15.1.1. Estructura de la investigación
	15.2. Resultados	15.2.1. Producción científica de alcance mundial
		15.2.2. Producción científica regional
		15.2.3. Producción de libros, capítulos de libros o ponencias
		15.2.4. Producción Artística
	15.3. Difusión, divulgación y colaboración científica	15.3.1. Difusión y divulgación de resultados de investigación
		15.3.2. Colaboración científica
16. Vinculación con la sociedad	16.1. Gestión	16.1.1. Gestión de la vinculación
	16.2. Resultados	16.2.1. Cumplimiento de los objetivos de vinculación
17. Gestión, recursos y aseguramiento de la calidad	17.1. Gestión	17.1.1. Dirección del programa
		17.1.2. Gestión académica/educativa del programa
	17.2. Ambientes de aprendizaje y acervo bibliográfico	17.2.1. Ambientes de aprendizaje
		17.2.2. Acervo bibliográfico
	17.3. Aseguramiento de la calidad	17.3.1. Autoevaluación del programa
		17.3.2. Plan de mejoras

TABLA 2: MODELO DE EVALUACIÓN

## ESCALA DE VALORACIÓN

Los indicadores cualitativos con sus estándares y elementos fundamentales fueron analizados de manera exclusiva por los miembros de los Comités de Evaluación Interna de las carreras de la Institución; para su valoración se consideró la escala que se muestra en la parte inferior.

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> <small>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</small>	
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024			
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS			

Satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Poco satisfactorio	Deficiente
El programa cumple con el estándar de forma completa y consistente a través de todos sus elementos fundamentales.	El programa cumple con el estándar; sin embargo, registra debilidades no estructurales en el cumplimiento de los elementos fundamentales que pueden ser solventadas a través de la consolidación o mejora de los procesos implementados.	El programa presenta debilidades estructurales que comprometen la consecución de los objetivos; éstas debilidades no cuentan con procesos de mejora.	El programa no cumple con el estándar.

TABLA 3: ESCALA DE VALORACIÓN

#### 4. RESULTADO DE LA AUTOEVALUACIÓN DE PROGRAMAS

La Matriz de Gestión UNACH 2024-2S, organiza a los criterios de evaluación para los programas de posgrado de la siguiente manera:

12. Programa Académico
13. Cuerpo Académico
14. Estudiantes y Graduados
15. Investigación
16. Vinculación con la Sociedad
17. Gestión, Recursos y Aseguramiento de la Calidad

Por tal razón, el Informe Final de Autoevaluación Consolidado de Programas de Posgrado de la Universidad Nacional De Chimborazo mantiene la numeración asignada a los criterios, subcriterios e indicadores contenidos en el Modelo de Gestión UNACH en su versión Matriz de Gestión UNACH 2024-2S. A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la Autoevaluación de los Programas de Posgrado de la Universidad Nacional de Chimborazo, detallados por área de conocimiento, así como el desempeño obtenido a nivel Institucional.

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> <small>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</small>
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00	
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024		
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS		

## Desempeño por indicador: Área Ciencias sociales, periodismo, información y derecho

ÁREA CIENCIAS SOCIALES, PERIODISMO INFORMACIÓN Y DERECHO									
Indicadores	Tipo de indicador	Peso Ideal	Maestría Criminalística y Ciencias Forenses	Maestría Derecho Constitucional, Mención Derecho Procesal Constitucional	Maestría Derecho Procesal y Litigación Oral	Maestría Derecho, Mención Derecho Administrativo	Maestría Economía y Dirección de Empresas	Promedio Indicador Área	Porcentaje de cumplimiento
<b>12. Programa Académico</b>		<b>20,00</b>	<b>8,59</b>	<b>4,38</b>	<b>5,37</b>	<b>4,11</b>	<b>8,53</b>	<b>6,19</b>	<b>31%</b>
12.1.1. Admisión e ingreso	Cualitativo	4,00	2,27	0,67	1,37	0,47	1,80	1,31	33%
12.2.1. Perfil de egreso	Cualitativo	4,00	2,00	2,00	0,00	2,10	1,05	1,43	36%
12.2.2. Plan de estudio o currículo	Cualitativo	4,00	2,69	1,71	4,00	1,54	3,43	2,67	67%
12.2.3. Syllabus	Cualitativo	3,00	1,05	0,00	0,00	0,00	2,25	0,66	22%
12.3.1. Proceso de titulación	Cualitativo	5,00	0,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,12	2%
<b>13. Cuerpo Académico</b>		<b>25,00</b>	<b>15,07</b>	<b>10,94</b>	<b>14,58</b>	<b>12,83</b>	<b>18,33</b>	<b>14,71</b>	<b>59%</b>
13.1.1. Perfil académico del profesor	Cualitativo	5,00	6,25	6,25	6,25	6,25	6,25	1,82	36%
13.1.2. Afinidad con asignaturas, cursos, módulos o equivalentes	Cuantitativo	6,25	0,88	0,00	0,00	0,88	2,50	6,25	100%
13.1.3. Profesores a tiempo completo	Cuantitativo	2,50	0,98	0,94	3,75	1,88	3,75	0,85	34%
13.2.1. Desarrollo y capacitación	Cualitativo	3,75	0,00	0,00	0,83	0,83	1,67	2,26	60%
13.2.2. Movilidad académica	Cualitativo	2,50	1,96	2,50	0,00	0,88	1,67	0,67	27%
13.3.1. Evaluación integral del desempeño	Cualitativo	2,50	2,50	0,63	1,88	1,06	1,25	1,40	56%
13.3.2. Satisfacción del profesor	Cualitativo	2,50	2,50	0,63	1,88	1,06	1,25	1,46	59%
<b>14. Estudiantes y Graduados</b>		<b>20,00</b>	<b>5,37</b>	<b>6,07</b>	<b>4,10</b>	<b>3,50</b>	<b>3,83</b>	<b>4,57</b>	<b>23%</b>
14.1.1. Becas, ayudas económicas y servicios estudiantiles	Cualitativo	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,70	0,14	5%
14.1.2. Movilidad estudiantil	Cualitativo	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,13	0,23	11%
14.2.1. Acompañamiento estudiantil	Cualitativo	5,00	0,00	0,00	0,70	0,00	0,00	0,14	3%

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> <small>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</small>
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00	
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024		
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS		

14.2.2. Relación de estudiantes por paralelo	Cuantitativo	2,00	0,70	1,40	2,00	0,70	2,00	1,36	68%
14.3.1. Eficiencia de graduación	Cuantitativo	4,00	4,00	4,00	1,40	2,80	0,00	2,44	61%
14.3.2. Seguimiento a graduados	Cualitativo	4,00	0,67	0,67	0,00	0,00	0,00	0,27	7%
<b>15. Investigación</b>		<b>10,00</b>	<b>6,00</b>	<b>3,93</b>	<b>6,09</b>	<b>4,80</b>	<b>7,75</b>	<b>5,71</b>	<b>57%</b>
15.1.1. Estructura de la investigación	Cualitativo	1,00	0,00	0,00	0,09	0,00	1,00	0,22	22%
15.2.1. Producción científica de alcance mundial	Cuantitativo	2,50	2,50	0,88	2,50	1,75	2,50	2,03	81%
15.2.2. Producción científica regional	Cuantitativo	1,50	1,50	1,05	1,50	1,05	1,50	1,32	88%
15.2.3. Producción de libros, capítulos de libros o ponencias	Cuantitativo	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	100%
15.3.1. Difusión y divulgación de resultados de investigación	Cualitativo	1,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,75	0,15	10%
15.3.2. Colaboración científica	Cualitativo	1,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0%
<b>16. Vinculación con la sociedad</b>		<b>5,00</b>	<b>1,73</b>	<b>1,70</b>	<b>1,05</b>	<b>1,70</b>	<b>1,23</b>	<b>1,48</b>	<b>30%</b>
16.1.1. Gestión de la vinculación	Cualitativo	2,00	1,03	1,00	0,35	1,00	0,18	0,71	36%
16.2.1. Cumplimiento de los objetivos de vinculación	Cualitativo	3,00	0,70	0,70	0,70	0,70	1,05	0,77	26%
<b>17. Gestión, Recursos y Aseguramiento de la Calidad</b>		<b>20,00</b>	<b>8,50</b>	<b>7,13</b>	<b>8,49</b>	<b>7,13</b>	<b>8,91</b>	<b>8,03</b>	<b>40%</b>
17.1.1. Dirección del programa	Cualitativo	2,00	0,85	0,18	0,68	0,18	0,18	0,41	21%
17.1.2. Gestión académica/educativa del programa	Cualitativo	4,00	0,93	0,47	1,33	0,47	1,33	0,91	23%
17.2.1. Ambientes de aprendizaje	Cualitativo	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,28	0,06	1%
17.2.2. Acervo bibliográfico	Cualitativo	2,00	0,47	0,23	0,23	0,23	0,67	0,37	18%
17.3.1. Autoevaluación del programa	Cualitativo	4,00	3,20	3,20	3,20	3,20	3,40	3,24	81%
17.3.2. Plan de mejoras	Cualitativo	4,00	3,05	3,05	3,05	3,05	3,05	3,05	76%
<b>TOTAL</b>		<b>100,00</b>	<b>45,25</b>	<b>34,14</b>	<b>39,68</b>	<b>34,07</b>	<b>48,58</b>	<b>40,34</b>	

TABLA 4: DESEMPEÑO POR INDICADOR ÁREA CIENCIAS SOCIALES, PERIODISMO, INFORMACIÓN Y DERECHO

### Identificación de indicadores críticos

Los indicadores críticos en el área de Ciencias sociales, periodismo, información y derecho son aquellos cuyo porcentaje de cumplimiento es inferior al 50% y se encuentran marcados en amarillo.

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> <small>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</small>	
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024			
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS			

### Desempeño por criterio: Área Ciencias sociales, periodismo, información y derecho

ÁREA CIENCIAS SOCIALES, PERIODISMO INFORMACIÓN Y DERECHO								
Criterio	Peso Ideal	Maestría Criminalística y Ciencias Forenses	Maestría Derecho Constitucional, Mención Derecho Procesal Constitucional	Maestría Derecho Procesal y Litigación Oral	Maestría Derecho, Mención Derecho Administrativo	Maestría Economía y Dirección de Empresas	Promedio Criterio Área	Porcentaje de cumplimiento
12. Programa Académico	20,00	8,59	4,38	5,37	4,11	8,53	6,19	31%
13. Cuerpo Académico	25,00	14,92	11,01	15,06	12,47	20,08	14,71	59%
14. Estudiantes y Graduados	20,00	5,37	6,07	4,10	3,50	3,83	4,57	23%
15. Investigación	10,00	6,00	3,93	6,09	4,80	7,75	5,71	57%
16. Vinculación con la sociedad	5,00	1,73	1,70	1,05	1,70	1,23	1,48	30%
17. Gestión, Recursos y Aseguramiento de la Calidad	20,00	8,50	7,13	8,49	7,13	8,91	8,03	40%
<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>45,25</b>	<b>34,14</b>	<b>39,68</b>	<b>34,07</b>	<b>48,58</b>	<b>40,34</b>	

TABLA 5: DESEMPEÑO POR CRITERIO ÁREA CIENCIAS SOCIALES, PERIODISMO, INFORMACIÓN Y DERECHO

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024			
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS			

De acuerdo con el Art. 5 del Reglamento de evaluación externa con fines de acreditación para el aseguramiento de la calidad de los programas de posgrado de las universidades y escuelas politécnicas, para la acreditación, el programa de posgrado deberá aprobar la evaluación del entorno de aprendizaje con un mínimo del 70%. A continuación, se muestra el cumplimiento de esta condición en los programas del Área de Ciencias Sociales, Periodismo, Información y Derecho.

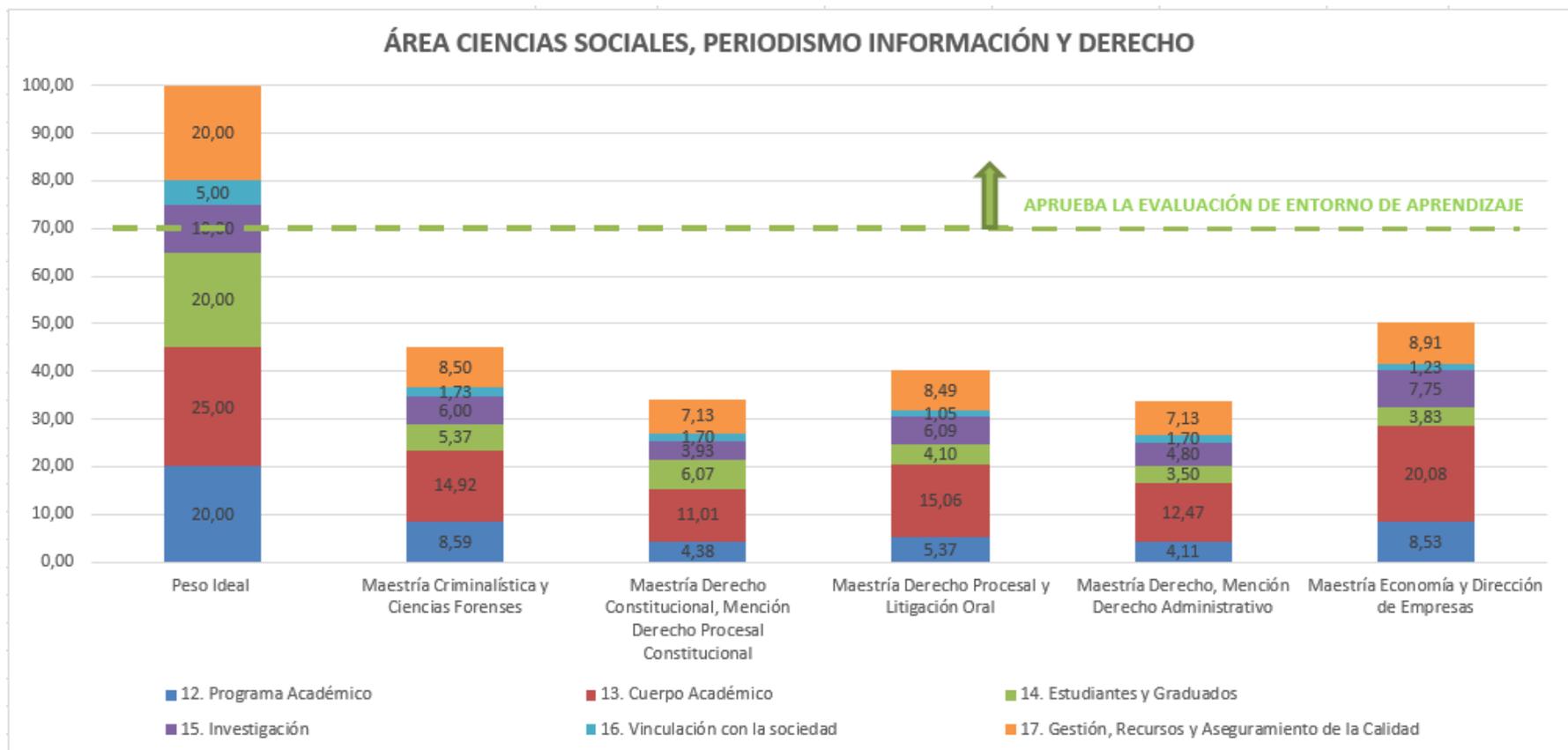


ILUSTRACIÓN 1: DESEMPEÑO ÁREA CIENCIAS SOCIALES, PERIODISMO, INFORMACIÓN Y DERECHO

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> <small>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</small>	
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024			
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS			

## Desempeño por indicador: Área Educación

ÁREA EDUCACIÓN								
Indicadores	Tipo de indicador	Peso Ideal	Maestría Educación, Mención en Gestión del Aprendizaje mediado por TIC	Maestría Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales	Maestría Pedagogía de las Ciencias Experimentales, Mención Química y Biología	Maestría Psicopedagogía, Mención en Atención a las Necesidades Educativas Especiales	Promedio Indicador Área	Porcentaje de cumplimiento
<b>12. Programa Académico</b>		<b>20,00</b>	<b>5,90</b>	<b>8,96</b>	<b>9,18</b>	<b>11,86</b>	<b>8,98</b>	<b>45%</b>
12.1.1. Admisión e ingreso	Cualitativo	4,00	2,90	2,90	2,47	3,06	2,83	71%
12.2.1. Perfil de egreso	Cualitativo	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	75%
12.2.2. Plan de estudio o currículo	Cualitativo	4,00	0,00	3,06	2,40	3,26	2,18	54%
12.2.3. Syllabus	Cualitativo	3,00	0,00	0,00	1,31	2,55	0,97	32%
12.3.1. Proceso de titulación	Cualitativo	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0%
<b>13. Cuerpo Académico</b>		<b>25,00</b>	<b>12,54</b>	<b>13,11</b>	<b>10,14</b>	<b>12,50</b>	<b>12,07</b>	<b>48%</b>
13.1.1. Perfil académico del profesor	Cualitativo	5,00	0,35	1,75	0,35	0,00	0,61	12%
13.1.2. Afinidad con asignaturas, cursos, módulos o equivalentes	Cuantitativo	6,25	6,25	4,38	6,25	6,25	5,78	93%
13.1.3. Profesores a tiempo completo	Cuantitativo	2,50	2,50	2,50	0,00	2,50	1,88	75%
13.2.1. Desarrollo y capacitación	Cualitativo	3,75	1,31	1,64	1,64	1,31	1,48	39%
13.2.2. Movilidad académica	Cualitativo	2,50	0,29	1,17	0,58	0,29	0,58	23%
13.3.1. Evaluación integral del desempeño	Cualitativo	2,50	0,58	0,58	0,88	1,71	0,94	38%
13.3.2. Satisfacción del profesor	Cualitativo	2,50	1,25	1,09	0,44	0,44	0,80	32%
<b>14. Estudiantes y Graduados</b>		<b>20,00</b>	<b>4,85</b>	<b>4,77</b>	<b>10,88</b>	<b>3,87</b>	<b>6,09</b>	<b>30%</b>
14.1.1. Becas, ayudas económicas y servicios estudiantiles	Cualitativo	3,00	0,70	0,00	0,70	0,00	0,35	12%
14.1.2. Movilidad estudiantil	Cualitativo	2,00	1,33	1,13	1,13	2,00	1,40	70%
14.2.1. Acompañamiento estudiantil	Cualitativo	5,00	0,35	1,40	0,35	1,40	0,88	18%

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> <small>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</small>	
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024			
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS			

14.2.2. Relación de estudiantes por paralelo	Cuantitativo	2,00	2,00	2,00	0,70	0,00	1,18	59%
14.3.1. Eficiencia de graduación	Cuantitativo	4,00	0,00	0,00	4,00	0,00	1,00	25%
14.3.2. Seguimiento a graduados	Cualitativo	4,00	0,47	0,23	4,00	0,47	1,29	32%
<b>15. Investigación</b>		<b>10,00</b>	<b>0,18</b>	<b>6,70</b>	<b>6,25</b>	<b>7,98</b>	<b>5,28</b>	<b>53%</b>
15.1.1. Estructura de la investigación	Cualitativo	1,00	0,18	0,18	0,44	0,70	0,37	37%
15.2.1. Producción científica de alcance mundial	Cuantitativo	2,50	0,00	1,75	2,50	2,50	1,69	68%
15.2.2. Producción científica regional	Cuantitativo	1,50	0,00	1,50	0,00	1,50	0,75	50%
15.2.3. Producción de libros, capítulos de libros o ponencias	Cuantitativo	2,00	0,00	2,00	2,00	2,00	1,50	75%
15.3.1. Difusión y divulgación de resultados de investigación	Cualitativo	1,50	0,00	1,28	1,05	1,28	0,90	60%
15.3.2. Colaboración científica	Cualitativo	1,50	0,00	0,00	0,26	0,00	0,07	4%
<b>16. Vinculación con la sociedad</b>		<b>5,00</b>	<b>2,38</b>	<b>2,38</b>	<b>2,08</b>	<b>2,38</b>	<b>2,30</b>	<b>46%</b>
16.1.1. Gestión de la vinculación	Cualitativo	2,00	1,38	1,38	1,38	1,38	1,38	69%
16.2.1. Cumplimiento de los objetivos de vinculación	Cualitativo	3,00	1,00	1,00	0,70	1,00	0,93	31%
<b>17. Gestión, Recursos y Aseguramiento de la Calidad</b>		<b>20,00</b>	<b>7,38</b>	<b>7,84</b>	<b>7,88</b>	<b>8,71</b>	<b>7,95</b>	<b>40%</b>
17.1.1. Dirección del programa	Cualitativo	2,00	0,68	0,68	1,18	0,68	0,80	40%
17.1.2. Gestión académica/educativa del programa	Cualitativo	4,00	0,00	0,47	0,00	1,33	0,45	11%
17.2.1. Ambientes de aprendizaje	Cualitativo	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0%
17.2.2. Acervo bibliográfico	Cualitativo	2,00	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	35%
17.3.1. Autoevaluación del programa	Cualitativo	4,00	3,20	3,20	3,20	3,20	3,20	80%
17.3.2. Plan de mejoras	Cualitativo	4,00	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	70%
<b>TOTAL</b>		<b>100,00</b>	<b>33,21</b>	<b>43,75</b>	<b>46,40</b>	<b>47,29</b>	<b>42,66</b>	

TABLA 6: DESEMPEÑO POR INDICADOR ÁREA EDUCACIÓN

### Identificación de indicadores críticos

Los indicadores críticos en el área de Educación son aquellos cuyo porcentaje de cumplimiento es inferior al 50% y se encuentran marcados en amarillo.

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> <small>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</small>	
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024			
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS			

## Desempeño por criterio: Área Educación

ÁREA EDUCACIÓN							
Criterio	Peso Ideal	Maestría Educación, Mención en Gestión del Aprendizaje mediado por TIC	Maestría Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales	Maestría Pedagogía de las Ciencias Experimentales, Mención Química y Biología	Maestría Psicopedagogía, Mención en Atención a las Necesidades Educativas Especiales	Promedio Criterio Área	Porcentaje de cumplimiento
12. Programa Académico	20,00	5,90	8,96	9,18	11,86	8,98	45%
13. Cuerpo Académico	25,00	12,54	13,11	10,14	12,50	12,07	48%
14. Estudiantes y Graduados	20,00	4,85	4,77	10,88	3,87	6,09	30%
15. Investigación	10,00	0,18	6,70	6,25	7,98	5,28	53%
16. Vinculación con la sociedad	5,00	2,38	2,38	2,08	2,38	2,30	46%
17. Gestión, Recursos y Aseguramiento de la Calidad	20,00	7,38	7,84	7,88	8,71	7,95	40%
<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>33,21</b>	<b>43,75</b>	<b>46,40</b>	<b>47,29</b>	<b>42,66</b>	

TABLA 7: DESEMPEÑO POR CRITERIO ÁREA EDUCACIÓN

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024			
<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS				

De acuerdo con el Art. 5 del Reglamento de evaluación externa con fines de acreditación para el aseguramiento de la calidad de los programas de posgrado de las universidades y escuelas politécnicas, para la acreditación, el programa de posgrado deberá aprobar la evaluación del entorno de aprendizaje con un mínimo del 70%. A continuación, se muestra el cumplimiento de esta condición en los programas del Área de Educación.

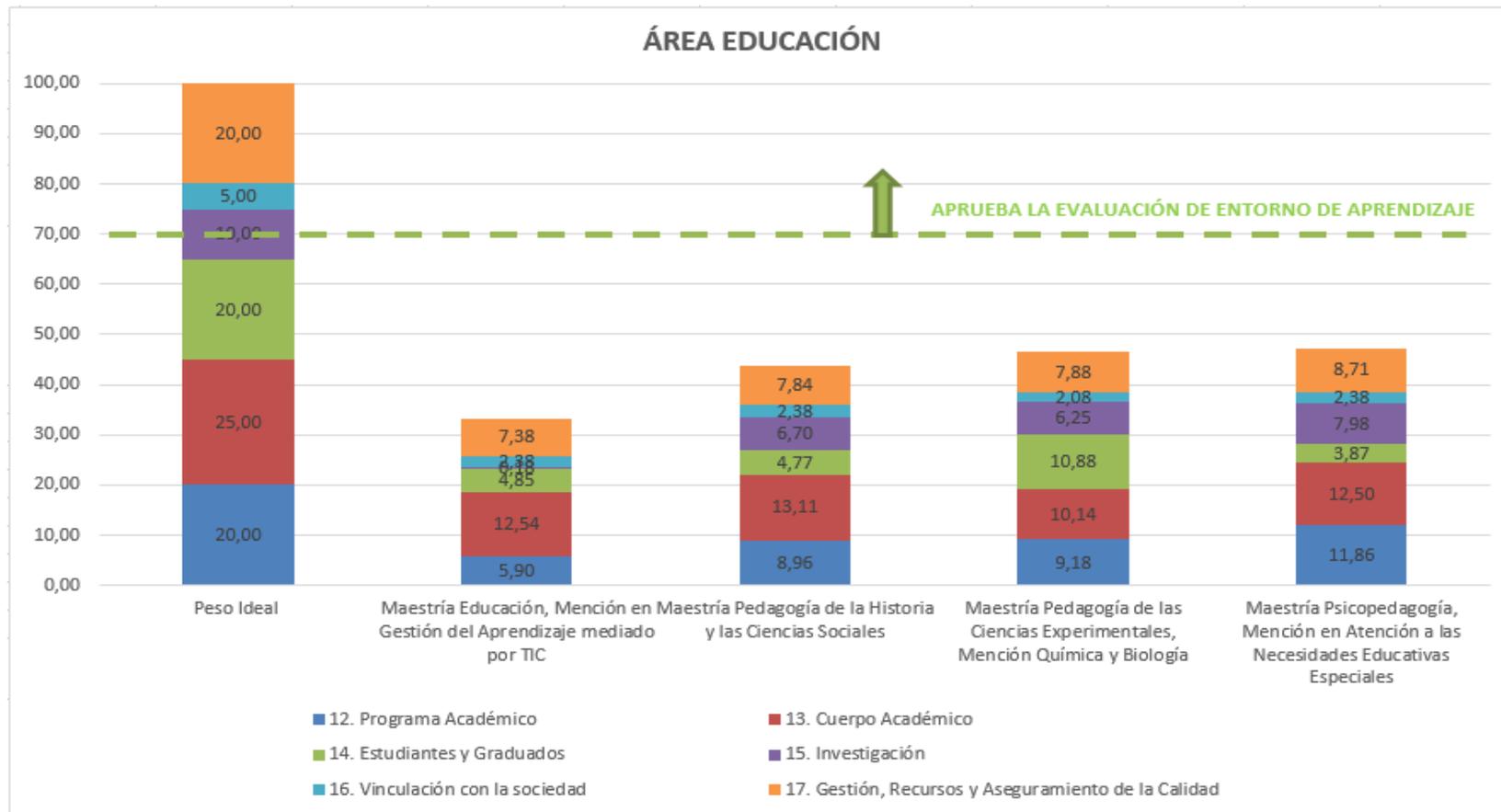


ILUSTRACIÓN 2: DESEMPEÑO ÁREA EDUCACIÓN

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> <small>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</small>	
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024			
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS			

## Desempeño por indicador: Área Salud y Bienestar

ÁREA SALUD Y BIENESTAR								
Indicadores	Tipo de indicador	Peso Ideal	Maestría en Fisioterapia y Rehabilitación, mención en Terapia Inclusiva e Integral	Maestría en Salud Pública, mención Enfermería Familiar y Comunitaria	Maestría Odontología Preventiva y Social	Maestría Psicología Clínica, Mención Psicoterapia	Promedio Indicador Área	Porcentaje de cumplimiento
<b>12. Programa Académico</b>		<b>20,00</b>	<b>4,68</b>	<b>8,90</b>	<b>13,15</b>	<b>10,29</b>	<b>9,25</b>	<b>46%</b>
12.1.1. Admisión e ingreso	Cualitativo	4,00	1,87	0,70	3,40	2,27	2,06	51%
12.2.1. Perfil de egreso	Cualitativo	4,00	0,70	2,00	4,00	4,00	2,68	67%
12.2.2. Plan de estudio o currículo	Cualitativo	4,00	2,11	2,74	4,00	2,86	2,93	73%
12.2.3. Syllabus	Cualitativo	3,00	0,00	2,29	0,00	0,00	0,57	19%
12.3.1. Proceso de titulación	Cualitativo	5,00	0,00	1,17	1,75	1,17	1,02	20%
<b>13. Cuerpo Académico</b>		<b>25,00</b>	<b>12,17</b>	<b>10,57</b>	<b>20,18</b>	<b>13,76</b>	<b>14,17</b>	<b>57%</b>
13.1.1. Perfil académico del profesor	Cualitativo	5,00	0,00	1,05	3,15	0,35	1,14	23%
13.1.2. Afinidad con asignaturas, cursos, módulos o equivalentes	Cuantitativo	6,25	6,25	6,25	6,25	6,25	6,25	100%
13.1.3. Profesores a tiempo completo	Cuantitativo	2,50	1,75	1,75	2,50	2,50	2,13	85%
13.2.1. Desarrollo y capacitación	Cualitativo	3,75	1,88	0,94	3,47	1,59	1,97	53%
13.2.2. Movilidad académica	Cualitativo	2,50	2,00	0,00	0,88	0,58	0,86	35%
13.3.1. Evaluación integral del desempeño	Cualitativo	2,50	0,29	0,58	2,00	1,17	1,01	40%
13.3.2. Satisfacción del profesor	Cualitativo	2,50	0,00	0,00	1,94	1,31	0,81	33%
<b>14. Estudiantes y Graduados</b>		<b>20,00</b>	<b>7,80</b>	<b>3,20</b>	<b>6,13</b>	<b>9,30</b>	<b>6,61</b>	<b>33%</b>
14.1.1. Becas, ayudas económicas y servicios estudiantiles	Cualitativo	3,00	0,00	0,00	1,70	0,70	0,60	20%
14.1.2. Movilidad estudiantil	Cualitativo	2,00	1,80	1,57	1,17	1,33	1,47	73%
14.2.1. Acompañamiento estudiantil	Cualitativo	5,00	0,00	0,00	2,10	1,00	0,78	16%

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>				 <b>SGC</b> <small>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</small>
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09		<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024				
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS				

14.2.2. Relación de estudiantes por paralelo	Cuantitativo	2,00	0,00	1,40	0,00	0,00	0,35	18%
14.3.1. Eficiencia de graduación	Cuantitativo	4,00	4,00	0,00	0,00	4,00	2,00	50%
14.3.2. Seguimiento a graduados	Cualitativo	4,00	2,00	0,23	1,17	2,27	1,42	35%
<b>15. Investigación</b>		<b>10,00</b>	<b>6,59</b>	<b>4,95</b>	<b>5,28</b>	<b>8,55</b>	<b>6,34</b>	<b>63%</b>
15.1.1. Estructura de la investigación	Cualitativo	1,00	0,59	0,68	0,70	0,75	0,68	68%
15.2.1. Producción científica de alcance mundial	Cuantitativo	2,50	2,50	1,75	0,88	2,50	1,91	76%
15.2.2. Producción científica regional	Cuantitativo	1,50	1,50	0,53	0,53	1,50	1,01	68%
15.2.3. Producción de libros, capítulos de libros o ponencias	Cuantitativo	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	100%
15.3.1. Difusión y divulgación de resultados de investigación	Cualitativo	1,50	0,00	0,00	0,53	1,05	0,39	26%
15.3.2. Colaboración científica	Cualitativo	1,50	0,00	0,00	0,66	0,75	0,35	23%
<b>16. Vinculación con la sociedad</b>		<b>5,00</b>	<b>3,25</b>	<b>1,35</b>	<b>4,25</b>	<b>5,00</b>	<b>3,46</b>	<b>69%</b>
16.1.1. Gestión de la vinculación	Cualitativo	2,00	1,55	1,35	1,55	2,00	1,61	81%
16.2.1. Cumplimiento de los objetivos de vinculación	Cualitativo	3,00	1,70	0,00	2,70	3,00	1,85	62%
<b>17. Gestión, Recursos y Aseguramiento de la Calidad</b>		<b>20,00</b>	<b>8,88</b>	<b>9,74</b>	<b>10,23</b>	<b>12,08</b>	<b>10,23</b>	<b>51%</b>
17.1.1. Dirección del programa	Cualitativo	2,00	0,85	0,68	1,55	0,85	0,98	49%
17.1.2. Gestión académica/educativa del programa	Cualitativo	4,00	0,93	1,80	1,87	1,40	1,50	38%
17.2.1. Ambientes de aprendizaje	Cualitativo	4,00	0,00	0,00	0,00	2,48	0,62	16%
17.2.2. Acervo bibliográfico	Cualitativo	2,00	1,40	0,67	1,80	0,90	1,19	60%
17.3.1. Autoevaluación del programa	Cualitativo	4,00	3,00	3,20	2,97	3,40	3,14	79%
17.3.2. Plan de mejoras	Cualitativo	4,00	2,70	3,40	2,05	3,05	2,80	70%
<b>TOTAL</b>		<b>100,00</b>	<b>43,37</b>	<b>38,71</b>	<b>59,23</b>	<b>58,98</b>	<b>50,07</b>	

TABLA 8: DESEMPEÑO POR INDICADOR ÁREA SALUD Y BIENESTAR

### Identificación de indicadores críticos

Los indicadores críticos en el área de Salud y Bienestar son aquellos cuyo porcentaje de cumplimiento es inferior al 50% y se encuentran marcados en amarillo.

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> <small>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</small>	
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024			
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS			

## Desempeño por criterio: Área Salud y Bienestar

ÁREA SALUD Y BIENESTAR							
Criterio	Peso Ideal	Maestría en Fisioterapia y Rehabilitación, mención en Terapia Inclusiva e Integral	Maestría en Salud Pública, mención Enfermería Familiar y Comunitaria	Maestría Odontología Preventiva y Social	Maestría Psicología Clínica, Mención Psicoterapia	Promedio Criterio Área	Porcentaje de cumplimiento
12. Programa Académico	20,00	4,68	8,90	13,15	10,29	9,25	46%
13. Cuerpo Académico	25,00	12,17	10,57	20,18	13,76	14,17	57%
14. Estudiantes y Graduados	20,00	7,80	3,20	6,13	9,30	6,61	33%
15. Investigación	10,00	6,59	4,95	5,28	8,55	6,34	63%
16. Vinculación con la sociedad	5,00	3,25	1,35	4,25	5,00	3,46	69%
17. Gestión, Recursos y Aseguramiento de la Calidad	20,00	8,88	9,74	10,23	12,08	10,23	51%
<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>43,37</b>	<b>38,71</b>	<b>59,23</b>	<b>58,98</b>	<b>50,07</b>	

TABLA 9: DESEMPEÑO POR ÁREA SALUD Y BIENESTAR

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024			
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS			

De acuerdo con el Art. 5 del Reglamento de evaluación externa con fines de acreditación para el aseguramiento de la calidad de los programas de posgrado de las universidades y escuelas politécnicas, para la acreditación, el programa de posgrado deberá aprobar la evaluación del entorno de aprendizaje con un mínimo del 70%. A continuación, se muestra el cumplimiento de esta condición en los programas del Área de Salud y Bienestar.

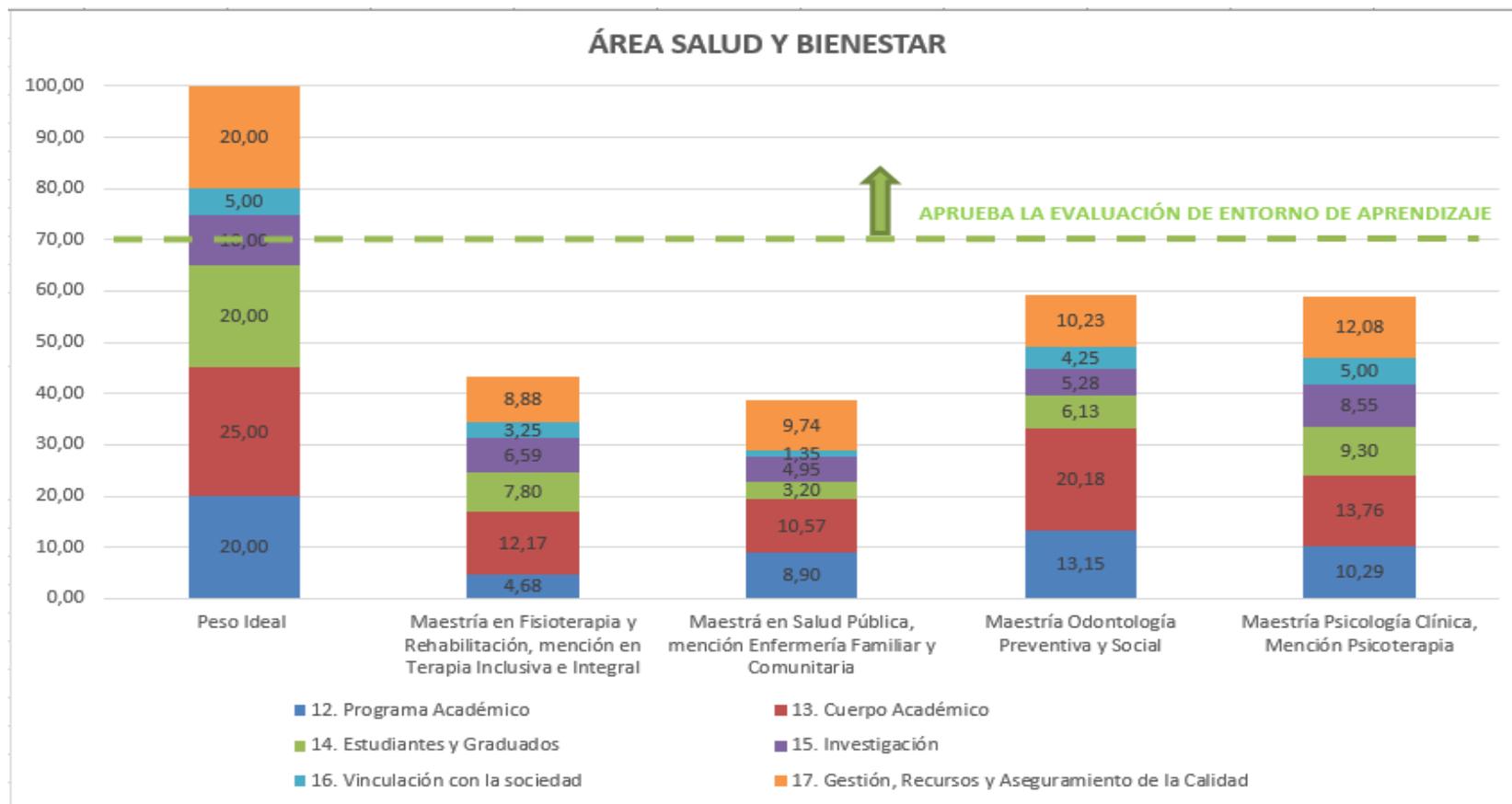


ILUSTRACIÓN 3: DESEMPEÑO ÁREA SALUD Y BIENESTAR

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> <small>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</small>
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00	
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024		
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS		

## Desempeño por indicador: Área Administración

ÁREA ADMINISTRACIÓN								
Indicadores	Tipo de indicador	Peso Ideal	Maestría en Administración Pública, Mención Desarrollo Institucional	Maestría en Contabilidad y Auditoría (R)	Maestría en Contabilidad y Finanzas, mención en Gestión Fiscal, Financiera y Tributaria	Maestría en Gerencia Hospitalaria	Promedio Indicador Área	Porcentaje de cumplimiento
<b>12. Programa Académico</b>		<b>20,00</b>	<b>7,41</b>	<b>6,75</b>	<b>11,31</b>	<b>10,88</b>	<b>9,09</b>	<b>45%</b>
12.1.1. Admisión e ingreso	Cualitativo	4,00	2,27	2,50	2,27	0,90	1,98	50%
12.2.1. Perfil de egreso	Cualitativo	4,00	1,00	2,00	3,35	3,35	2,43	61%
12.2.2. Plan de estudio o currículo	Cualitativo	4,00	1,14	1,20	2,11	3,63	2,02	51%
12.2.3. Syllabus	Cualitativo	3,00	3,00	1,05	3,00	3,00	2,51	84%
12.3.1. Proceso de titulación	Cualitativo	5,00	0,00	0,00	0,58	0,00	0,15	3%
<b>13. Cuerpo Académico</b>		<b>25,00</b>	<b>22,50</b>	<b>18,27</b>	<b>21,17</b>	<b>16,50</b>	<b>19,61</b>	<b>78%</b>
13.1.1. Perfil académico del profesor	Cualitativo	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,75	95%
13.1.2. Afinidad con asignaturas, cursos, módulos o equivalentes	Cuantitativo	6,25	6,25	6,25	6,25	6,25	6,25	100%
13.1.3. Profesores a tiempo completo	Cuantitativo	2,50	2,50	1,75	0,88	0,88	1,50	60%
13.2.1. Desarrollo y capacitación	Cualitativo	3,75	3,75	1,27	3,75	3,75	3,13	83%
13.2.2. Movilidad académica	Cualitativo	2,50	0,00	0,00	0,29	0,00	0,07	3%
13.3.1. Evaluación integral del desempeño	Cualitativo	2,50	2,50	2,50	2,50	0,00	1,88	75%
13.3.2. Satisfacción del profesor	Cualitativo	2,50	2,50	2,50	2,50	0,63	2,03	81%
<b>14. Estudiantes y Graduados</b>		<b>20,00</b>	<b>8,43</b>	<b>7,77</b>	<b>9,93</b>	<b>10,03</b>	<b>9,04</b>	<b>45%</b>
14.1.1. Becas, ayudas económicas y servicios estudiantiles	Cualitativo	3,00	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	12%
14.1.2. Movilidad estudiantil	Cualitativo	2,00	2,00	1,57	1,40	1,57	1,63	82%

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>				 <b>SGC</b> <small>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</small>
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09		<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024				
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS				

14.2.1. Acompañamiento estudiantil	Cualitativo	5,00	1,05	1,05	1,05	1,05	1,05	21%
14.2.2. Relación de estudiantes por paralelo	Cuantitativo	2,00	0,70	2,00	0,00	0,70	0,85	43%
14.3.1. Eficiencia de graduación	Cuantitativo	4,00	1,40	1,40	4,00	2,80	2,40	60%
14.3.2. Seguimiento a graduados	Cualitativo	4,00	2,93	1,40	3,13	3,57	2,76	69%
<b>15. Investigación</b>		<b>10,00</b>	<b>8,88</b>	<b>8,88</b>	<b>7,90</b>	<b>8,88</b>	<b>8,63</b>	<b>86%</b>
15.1.1. Estructura de la investigación	Cualitativo	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	100%
15.2.1. Producción científica de alcance mundial	Cuantitativo	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	100%
15.2.2. Producción científica regional	Cuantitativo	1,50	1,50	1,50	0,53	1,50	1,26	84%
15.2.3. Producción de libros, capítulos de libros o ponencias	Cuantitativo	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	100%
15.3.1. Difusión y divulgación de resultados de investigación	Cualitativo	1,50	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	50%
15.3.2. Colaboración científica	Cualitativo	1,50	1,13	1,13	1,13	1,13	1,13	75%
<b>16. Vinculación con la sociedad</b>		<b>5,00</b>	<b>1,70</b>	<b>1,70</b>	<b>1,70</b>	<b>1,70</b>	<b>1,70</b>	<b>34%</b>
16.1.1. Gestión de la vinculación	Cualitativo	2,00	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	35%
16.2.1. Cumplimiento de los objetivos de vinculación	Cualitativo	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	33%
<b>17. Gestión, Recursos y Aseguramiento de la Calidad</b>		<b>20,00</b>	<b>9,52</b>	<b>7,92</b>	<b>9,52</b>	<b>8,72</b>	<b>8,92</b>	<b>45%</b>
17.1.1. Dirección del programa	Cualitativo	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	50%
17.1.2. Gestión académica/educativa del programa	Cualitativo	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0%
17.2.1. Ambientes de aprendizaje	Cualitativo	4,00	1,60	0,00	1,60	0,80	1,00	25%
17.2.2. Acervo bibliográfico	Cualitativo	2,00	0,67	0,67	0,67	0,67	0,67	33%
17.3.1. Autoevaluación del programa	Cualitativo	4,00	3,20	3,20	3,20	3,20	3,20	80%
17.3.2. Plan de mejoras	Cualitativo	4,00	3,05	3,05	3,05	3,05	3,05	76%
<b>TOTAL</b>		<b>100,00</b>	<b>58,43</b>	<b>51,27</b>	<b>61,53</b>	<b>56,70</b>	<b>56,99</b>	

TABLA 10: DESEMPEÑO POR INDICADOR ÁREA ADMINISTRACIÓN

### Identificación de indicadores críticos

Los indicadores críticos en el área de Administración son aquellos cuyo porcentaje de cumplimiento es inferior al 50% y se encuentran marcados en amarillo.

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> <small>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</small>	
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024			
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS			

## Desempeño por criterio: Área Administración

ÁREA ADMINISTRACIÓN							
Criterio	Peso Ideal	Maestría en Administración Pública, Mención Desarrollo Institucional	Maestría en Contabilidad y Auditoría (R)	Maestría en Contabilidad y Finanzas, mención en Gestión Fiscal, Financiera y Tributaria	Maestría en Gerencia Hospitalaria	Promedio Criterio Área	Porcentaje de cumplimiento
12. Programa Académico	20,00	7,41	6,75	11,31	10,88	9,09	45%
13. Cuerpo Académico	25,00	22,50	18,27	21,17	16,50	19,61	78%
14. Estudiantes y Graduados	20,00	8,43	7,77	9,93	10,03	9,04	45%
15. Investigación	10,00	8,88	8,88	7,90	8,88	8,63	86%
16. Vinculación con la sociedad	5,00	1,70	1,70	1,70	1,70	1,70	34%
17. Gestión, Recursos y Aseguramiento de la Calidad	20,00	9,52	7,92	9,52	8,72	8,92	45%
<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>58,43</b>	<b>51,27</b>	<b>61,53</b>	<b>56,70</b>	<b>56,99</b>	

TABLA 11: DESEMPEÑO POR INDICADOR ÁREA ADMINISTRACIÓN

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024			
<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS				

De acuerdo con el Art. 5 del Reglamento de evaluación externa con fines de acreditación para el aseguramiento de la calidad de los programas de posgrado de las universidades y escuelas politécnicas, para la acreditación, el programa de posgrado deberá aprobar la evaluación del entorno de aprendizaje con un mínimo del 70%. A continuación, se muestra el cumplimiento de esta condición en los programas del Área de Administración.

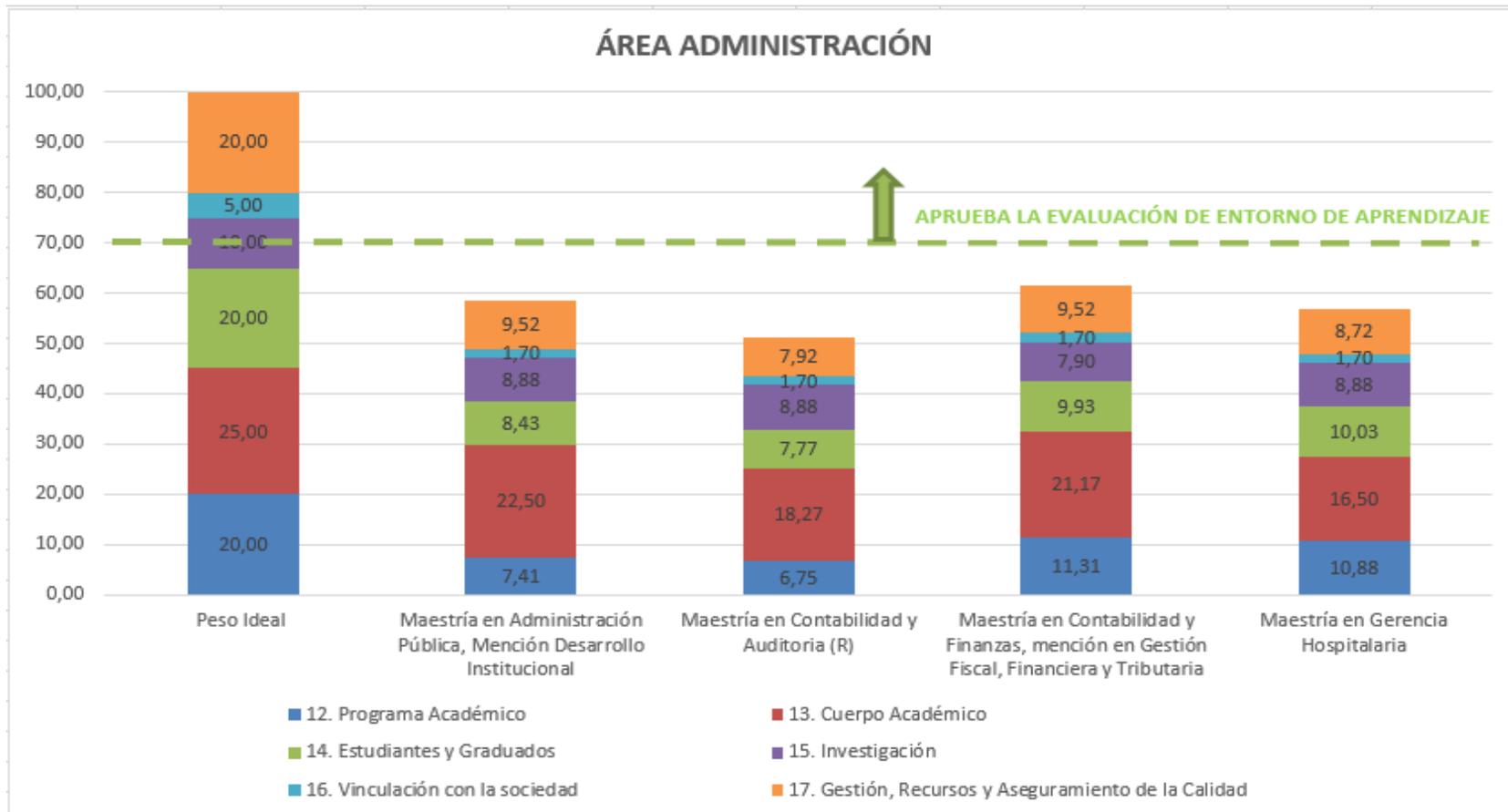


ILUSTRACIÓN 4: DESEMPEÑO ÁREA ADMINISTRACIÓN

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> <small>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</small>
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00	
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024		
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS		

## Desempeño por indicador: Área Ingeniería, industria y construcción

ÁREA INGENIERÍA, INDUSTRIA Y CONSTRUCCIÓN / CIENCIAS NATURALES, MATEMÁTICAS Y ESTADÍSTICA								
Indicadores	Tipo de indicador	Peso Ideal	Maestría Ingeniería Ambiental, mención en Recursos Hídricos	Maestría Matemática Aplicada, Mención en Matemática Computacional	Maestría Restauración y Conservación de Bienes Culturales con Mención en Patrimonio Edificado	Maestría Seguridad Industrial, Mención Prevención de Riesgos Laborales	Promedio Indicador Área	Porcentaje de cumplimiento
<b>12. Programa Académico</b>		<b>20,00</b>	<b>10,74</b>	<b>12,26</b>	<b>7,75</b>	<b>7,05</b>	<b>9,45</b>	<b>47%</b>
12.1.1. Admisión e ingreso	Cualitativo	4,00	2,17	2,33	1,63	2,00	2,03	51%
12.2.1. Perfil de egreso	Cualitativo	4,00	2,20	2,70	0,00	1,75	1,66	42%
12.2.2. Plan de estudio o currículo	Cualitativo	4,00	2,95	3,29	3,11	2,71	3,02	75%
12.2.3. Syllabus	Cualitativo	3,00	2,25	2,78	1,84	0,00	1,72	57%
12.3.1. Proceso de titulación	Cualitativo	5,00	1,17	1,17	1,17	0,58	1,02	20%
<b>13. Cuerpo Académico</b>		<b>25,00</b>	<b>13,88</b>	<b>14,72</b>	<b>11,10</b>	<b>6,17</b>	<b>11,47</b>	<b>46%</b>
13.1.1. Perfil académico del profesor	Cualitativo	5,00	2,05	1,75	1,05	0,70	1,39	28%
13.1.2. Afinidad con asignaturas, cursos, módulos o equivalentes	Cuantitativo	6,25	6,25	6,25	6,25	0,00	4,69	75%
13.1.3. Profesores a tiempo completo	Cuantitativo	2,50	0,00	1,75	0,00	0,00	0,44	18%
13.2.1. Desarrollo y capacitación	Cualitativo	3,75	3,14	2,86	3,14	3,14	3,07	82%
13.2.2. Movilidad académica	Cualitativo	2,50	0,29	0,29	0,00	0,29	0,22	9%
13.3.1. Evaluación integral del desempeño	Cualitativo	2,50	1,71	1,17	0,00	1,17	1,01	40%
13.3.2. Satisfacción del profesor	Cualitativo	2,50	0,44	0,66	0,66	0,88	0,66	26%
<b>14. Estudiantes y Graduados</b>		<b>20,00</b>	<b>2,10</b>	<b>7,15</b>	<b>2,88</b>	<b>5,48</b>	<b>4,40</b>	<b>22%</b>
14.1.1. Becas, ayudas económicas y servicios estudiantiles	Cualitativo	3,00	0,70	1,05	0,35	1,35	0,86	29%
14.1.2. Movilidad estudiantil	Cualitativo	2,00	0,93	1,33	1,60	1,33	1,30	65%
14.2.1. Acompañamiento estudiantil	Cualitativo	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0%

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>				 <b>SGC</b> SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09		<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024				
<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS					

14.2.2. Relación de estudiantes por paralelo	Cuantitativo	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0%
14.3.1. Eficiencia de graduación	Cuantitativo	4,00	0,00	1,40	0,00	1,40	0,70	18%
14.3.2. Seguimiento a graduados	Cualitativo	4,00	0,47	3,37	0,93	1,40	1,54	39%
<b>15. Investigación</b>		<b>10,00</b>	<b>6,43</b>	<b>5,97</b>	<b>4,28</b>	<b>5,77</b>	<b>5,61</b>	<b>56%</b>
15.1.1. Estructura de la investigación	Cualitativo	1,00	0,09	0,18	0,00	0,09	0,09	9%
15.2.1. Producción científica de alcance mundial	Cuantitativo	2,50	2,50	2,50	1,75	2,50	2,31	93%
15.2.2. Producción científica regional	Cuantitativo	1,50	1,05	0,53	0,00	0,53	0,53	35%
15.2.3. Producción de libros, capítulos de libros o ponencias	Cuantitativo	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	100%
15.3.1. Difusión y divulgación de resultados de investigación	Cualitativo	1,50	0,26	0,26	0,26	0,26	0,26	18%
15.3.2. Colaboración científica	Cualitativo	1,50	0,53	0,51	0,26	0,39	0,42	28%
<b>16. Vinculación con la sociedad</b>		<b>5,00</b>	<b>4,70</b>	<b>4,40</b>	<b>3,90</b>	<b>3,70</b>	<b>4,18</b>	<b>84%</b>
16.1.1. Gestión de la vinculación	Cualitativo	2,00	1,70	1,70	1,20	2,00	1,65	83%
16.2.1. Cumplimiento de los objetivos de vinculación	Cualitativo	3,00	3,00	2,70	2,70	1,70	2,53	84%
<b>17. Gestión, Recursos y Aseguramiento de la Calidad</b>		<b>20,00</b>	<b>9,73</b>	<b>10,98</b>	<b>9,94</b>	<b>9,31</b>	<b>9,99</b>	<b>50%</b>
17.1.1. Dirección del programa	Cualitativo	2,00	1,18	1,18	1,18	1,18	1,18	59%
17.1.2. Gestión académica/educativa del programa	Cualitativo	4,00	0,93	1,40	1,40	0,47	1,05	26%
17.2.1. Ambientes de aprendizaje	Cualitativo	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0%
17.2.2. Acervo bibliográfico	Cualitativo	2,00	1,57	1,80	1,57	1,57	1,63	81%
17.3.1. Autoevaluación del programa	Cualitativo	4,00	3,00	3,20	3,00	3,00	3,05	76%
17.3.2. Plan de mejoras	Cualitativo	4,00	3,05	3,40	2,80	3,10	3,09	77%
<b>TOTAL</b>		<b>100,00</b>	<b>47,57</b>	<b>55,48</b>	<b>39,85</b>	<b>37,48</b>	<b>45,09</b>	

TABLA 12: DESEMPEÑO POR INDICADOR ÁREA INGENIERÍA, INDUSTRIA Y CONSTRUCCIÓN

### Identificación de indicadores críticos

Los indicadores críticos en el área de Ingeniería, industria y construcción son aquellos cuyo porcentaje de cumplimiento es inferior al 50% y se encuentran marcados en amarillo.

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> <small>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</small>	
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024			
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS			

### Desempeño por criterio: Área Ingeniería, industria y construcción

ÁREA INGENIERÍA, INDUSTRIA Y CONSTRUCCIÓN / CIENCIAS NATURALES, MATEMÁTICAS Y ESTADÍSTICA							
Criterio	Peso Ideal	Maestría Ingeniería Ambiental, mención en Recursos Hídricos	Maestría Matemática Aplicada, Mención en Matemática Computacional	Maestría Restauración y Conservación de Bienes Culturales, Mención en Patrimonio Edificado	Maestría Seguridad Industrial, Mención Prevención de Riesgos Laborales	Promedio Criterio Área	Porcentaje de cumplimiento
12. Programa Académico	20,00	10,74	12,26	7,75	7,05	9,45	47%
13. Cuerpo Académico	25,00	13,88	14,72	11,10	6,17	11,47	46%
14. Estudiantes y Graduados	20,00	2,10	7,15	2,88	5,48	4,40	22%
15. Investigación	10,00	6,43	5,97	4,28	5,77	5,61	56%
16. Vinculación con la sociedad	5,00	4,70	4,40	3,90	3,70	4,18	84%
17. Gestión, Recursos y Aseguramiento de la Calidad	20,00	9,73	10,98	9,94	9,31	9,99	50%
<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>47,57</b>	<b>55,48</b>	<b>39,85</b>	<b>37,48</b>	<b>45,09</b>	

TABLA 13: DESEMPEÑO POR INDICADOR ÁREA INGENIERÍA, INDUSTRIA Y CONSTRUCCIÓN

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024			
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS			

De acuerdo con el Art. 5 del Reglamento de evaluación externa con fines de acreditación para el aseguramiento de la calidad de los programas de posgrado de las universidades y escuelas politécnicas, para la acreditación, el programa de posgrado deberá aprobar la evaluación del entorno de aprendizaje con un mínimo del 70%. A continuación, se muestra el cumplimiento de esta condición en los programas del Área de Ingeniería, industria y construcción.

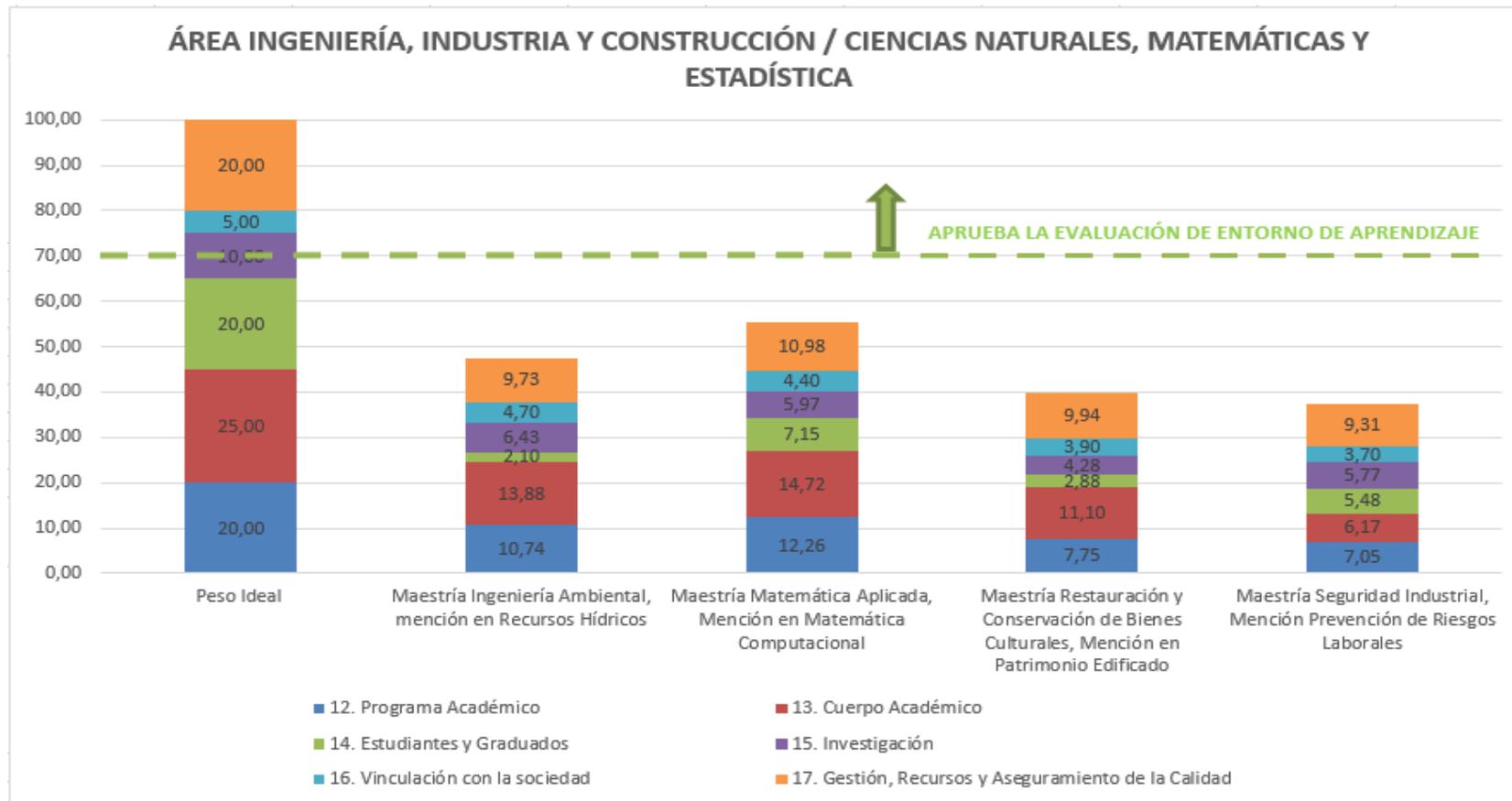


ILUSTRACIÓN 5: DESEMPEÑO ÁREA INGENIERÍA, INDUSTRIA Y CONSTRUCCIÓN

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> <small>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</small>
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00	
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024		
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS		

## 5. DESEMPEÑO POR INDICADOR UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO									
Indicadores	Tipo de indicador	Peso Ideal	Sociales	Educación	Salud	Administración	Ingeniería	Desempeño institucional	Porcentaje de cumplimiento
<b>12. Programa Académico</b>		<b>20,00</b>	<b>6,19</b>	<b>8,98</b>	<b>9,25</b>	<b>9,09</b>	<b>9,45</b>	<b>8,59</b>	<b>43%</b>
12.1.1. Admisión e ingreso	Cualitativo	4,00	1,31	2,83	2,06	1,98	2,03	2,04	51%
12.2.1. Perfil de egreso	Cualitativo	4,00	1,43	3,00	2,68	2,43	1,66	2,24	56%
12.2.2. Plan de estudio o currículo	Cualitativo	4,00	2,67	2,18	2,93	2,02	3,02	2,56	64%
12.2.3. Syllabus	Cualitativo	3,00	0,66	0,97	0,57	2,51	1,72	1,29	43%
12.3.1. Proceso de titulación	Cualitativo	5,00	0,12	0,00	1,02	0,15	1,02	0,46	9%
<b>13. Cuerpo Académico</b>		<b>25,00</b>	<b>14,71</b>	<b>12,07</b>	<b>14,17</b>	<b>19,61</b>	<b>11,47</b>	<b>14,40</b>	<b>58%</b>
13.1.1. Perfil académico del profesor	Cualitativo	5,00	1,82	0,61	1,14	4,75	1,39	1,94	39%
13.1.2. Afinidad con asignaturas, cursos, módulos o equivalentes	Cuantitativo	6,25	6,25	5,78	6,25	6,25	4,69	5,84	94%
13.1.3. Profesores a tiempo completo	Cuantitativo	2,50	0,85	1,88	2,13	1,50	0,44	1,36	54%
13.2.1. Desarrollo y capacitación	Cualitativo	3,75	2,26	1,48	1,97	3,13	3,07	2,38	63%
13.2.2. Movilidad académica	Cualitativo	2,50	0,67	0,58	0,86	0,07	0,22	0,48	19%
13.3.1. Evaluación integral del desempeño	Cualitativo	2,50	1,40	0,94	1,01	1,88	1,01	1,25	50%
13.3.2. Satisfacción del profesor	Cualitativo	2,50	1,46	0,80	0,81	2,03	0,66	1,15	46%
<b>14. Estudiantes y Graduados</b>		<b>20,00</b>	<b>4,57</b>	<b>6,09</b>	<b>6,61</b>	<b>9,04</b>	<b>4,40</b>	<b>6,14</b>	<b>31%</b>
14.1.1. Becas, ayudas económicas y servicios estudiantiles	Cualitativo	3,00	0,14	0,35	0,60	0,35	0,86	0,46	15%
14.1.2. Movilidad estudiantil	Cualitativo	2,00	0,23	1,40	1,47	1,63	1,30	1,21	60%
14.2.1. Acompañamiento estudiantil	Cualitativo	5,00	0,14	0,88	0,78	1,05	0,00	0,57	11%
14.2.2. Relación de estudiantes por paralelo	Cuantitativo	2,00	1,36	1,18	0,35	0,85	0,00	0,75	37%
14.3.1. Eficiencia de graduación	Cuantitativo	4,00	2,44	1,00	2,00	2,40	0,70	1,71	43%
14.3.2. Seguimiento a graduados	Cualitativo	4,00	0,27	1,29	1,42	2,76	1,54	1,46	36%

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> <small>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</small>
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00	
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024		
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS		

<b>15. Investigación</b>		<b>10,00</b>	<b>5,71</b>	<b>5,28</b>	<b>6,34</b>	<b>8,63</b>	<b>5,61</b>	<b>6,31</b>	<b>63%</b>
15.1.1. Estructura de la investigación	Cualitativo	1,00	0,22	0,37	0,68	1,00	0,09	0,47	47%
15.2.1. Producción científica de alcance mundial	Cuantitativo	2,50	2,03	1,69	1,91	2,50	2,31	2,09	83%
15.2.2. Producción científica regional	Cuantitativo	1,50	1,32	0,75	1,01	1,26	0,53	0,97	65%
15.2.3. Producción de libros, capítulos de libros o ponencias	Cuantitativo	2,00	2,00	1,50	2,00	2,00	2,00	1,90	95%
15.3.1. Difusión y divulgación de resultados de investigación	Cualitativo	1,50	0,15	0,90	0,39	0,75	0,26	0,49	33%
15.3.2. Colaboración científica	Cualitativo	1,50	0,00	0,07	0,35	1,13	0,42	0,39	26%
<b>16. Vinculación con la sociedad</b>		<b>5,00</b>	<b>1,48</b>	<b>2,30</b>	<b>3,46</b>	<b>1,70</b>	<b>4,18</b>	<b>2,62</b>	<b>52%</b>
16.1.1. Gestión de la vinculación	Cualitativo	2,00	0,71	1,38	1,61	0,70	1,65	1,21	60%
16.2.1. Cumplimiento de los objetivos de vinculación	Cualitativo	3,00	0,77	0,93	1,85	1,00	2,53	1,41	47%
<b>17. Gestión, Recursos y Aseguramiento de la Calidad</b>		<b>20,00</b>	<b>8,03</b>	<b>7,95</b>	<b>10,23</b>	<b>8,92</b>	<b>9,99</b>	<b>9,02</b>	<b>45%</b>
17.1.1. Dirección del programa	Cualitativo	2,00	0,41	0,80	0,98	1,00	1,18	0,87	44%
17.1.2. Gestión académica/educativa del programa	Cualitativo	4,00	0,91	0,45	1,50	0,00	1,05	0,78	20%
17.2.1. Ambientes de aprendizaje	Cualitativo	4,00	0,06	0,00	0,62	1,00	0,00	0,34	8%
17.2.2. Acervo bibliográfico	Cualitativo	2,00	0,37	0,70	1,19	0,67	1,63	0,91	46%
17.3.1. Autoevaluación del programa	Cualitativo	4,00	3,24	3,20	3,14	3,20	3,05	3,17	79%
17.3.2. Plan de mejoras	Cualitativo	4,00	3,05	2,80	2,80	3,05	3,09	2,96	74%
<b>TOTAL</b>		<b>100,00</b>	<b>40,70</b>	<b>42,66</b>	<b>50,07</b>	<b>56,99</b>	<b>45,09</b>	<b>47,10</b>	

TABLA 14: DESEMPEÑO POR INDICADOR UNACH

### Identificación de indicadores críticos

Los indicadores críticos en la Universidad Nacional de Chimborazo son aquellos cuyo porcentaje de cumplimiento es inferior al 50% y se encuentran marcados en amarillo.

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> <small>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</small>	
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024			
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS			

## Desempeño por criterio institucional

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO								
	Peso Ideal por criterio	DESEMPEÑO ÁREA SOCIALES	DESEMPEÑO ÁREA EDUCACIÓN	DESEMPEÑO ÁREA SALUD	DESEMPEÑO ÁREA ADMINISTRACIÓN	DESEMPEÑO ÁREA INGENIERÍA	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	Porcentaje de cumplimiento
12. Programa Académico	20,00	6,19	8,98	9,25	9,09	9,45	8,59	43%
13. Cuerpo Académico	25,00	14,71	12,07	14,17	19,61	11,47	14,40	58%
14. Estudiantes y Graduados	20,00	4,57	6,09	6,61	9,04	4,40	6,14	31%
15. Investigación	10,00	5,71	5,28	6,34	8,63	5,61	6,31	63%
16. Vinculación con la sociedad	5,00	1,48	2,30	3,46	1,70	4,18	2,62	52%
17. Gestión, Recursos y Aseguramiento de la Calidad	20,00	8,03	7,95	10,23	8,92	9,99	9,02	45%
<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>40,70</b>	<b>42,66</b>	<b>50,07</b>	<b>56,99</b>	<b>45,09</b>	<b>47,10</b>	

TABLA 15: DESEMPEÑO POR CRITERIO UNACH

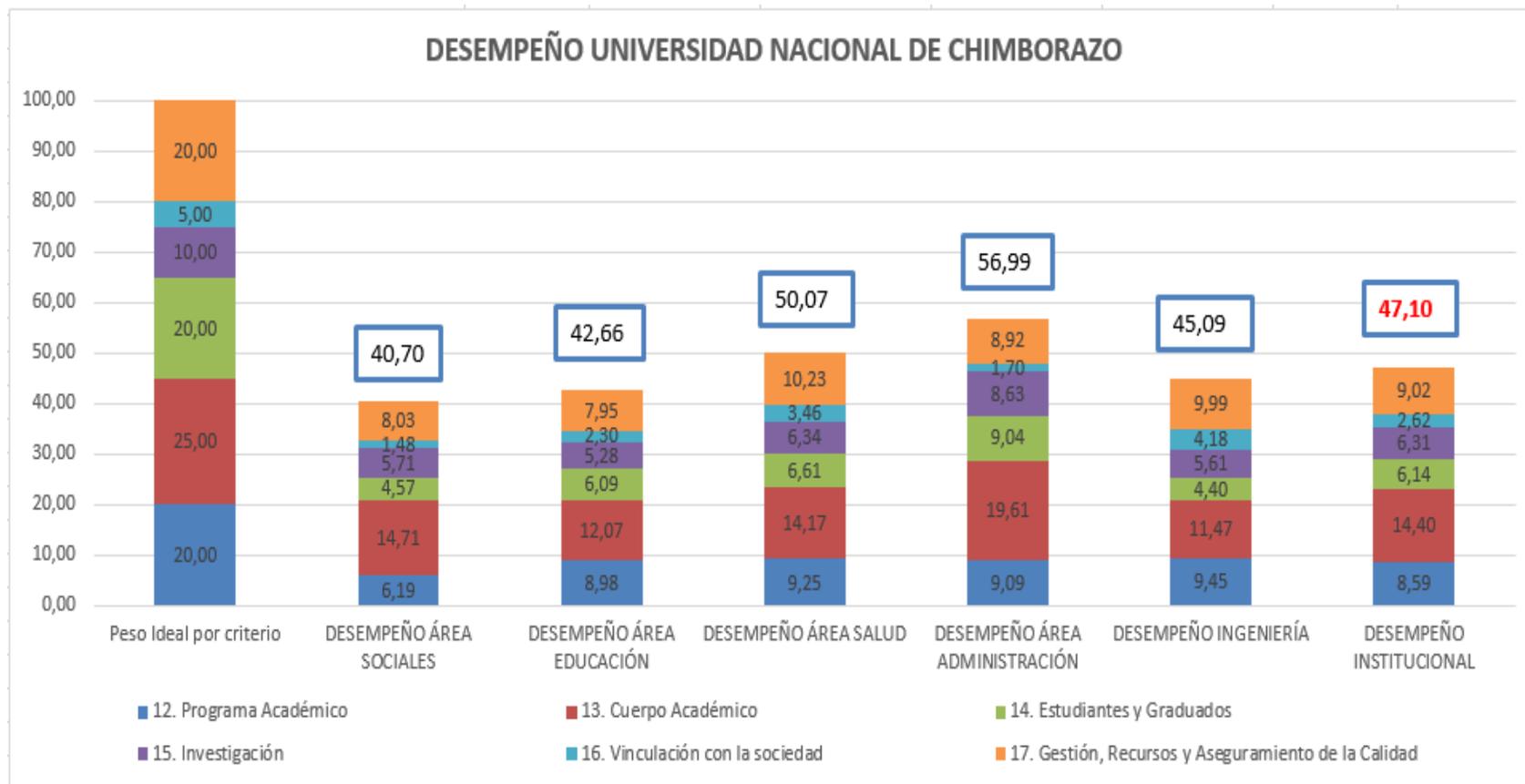


ILUSTRACIÓN 6: DESEMPEÑO UNACH

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024			
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS			

## 6. ANÁLISIS HISTÓRICO COMPARATIVO DEL DESEMPEÑO PORCENTUAL POR CRITERIO

Criterio	Autoevaluación 2021	Autoevaluación 2025
Programa Académico	75%	43%
Cuerpo Académico	25%	58%
Estudiantes y <b>Graduados</b>	16%	31%
Transferencia de Resultados de Investigación	23%	63%
Vinculación <b>con la Sociedad</b>	0%	52%
Aseguramiento de la Calidad	1%	45%
Gestión y Organización	0%	N/A
Recursos y Servicios	42%	N/A

TABLA 16: ANÁLISIS COMPARATIVO DEL DESEMPEÑO PORCENTUAL POR CRITERIO

El modelo de evaluación aplicado y contenido en la Matriz de Gestión 2024-2s contiene el criterio **Gestión, Recursos y Aseguramiento de la Calidad** que incluye los criterios gestión y organización; recursos y servicios del modelo aplicado en el 2021.

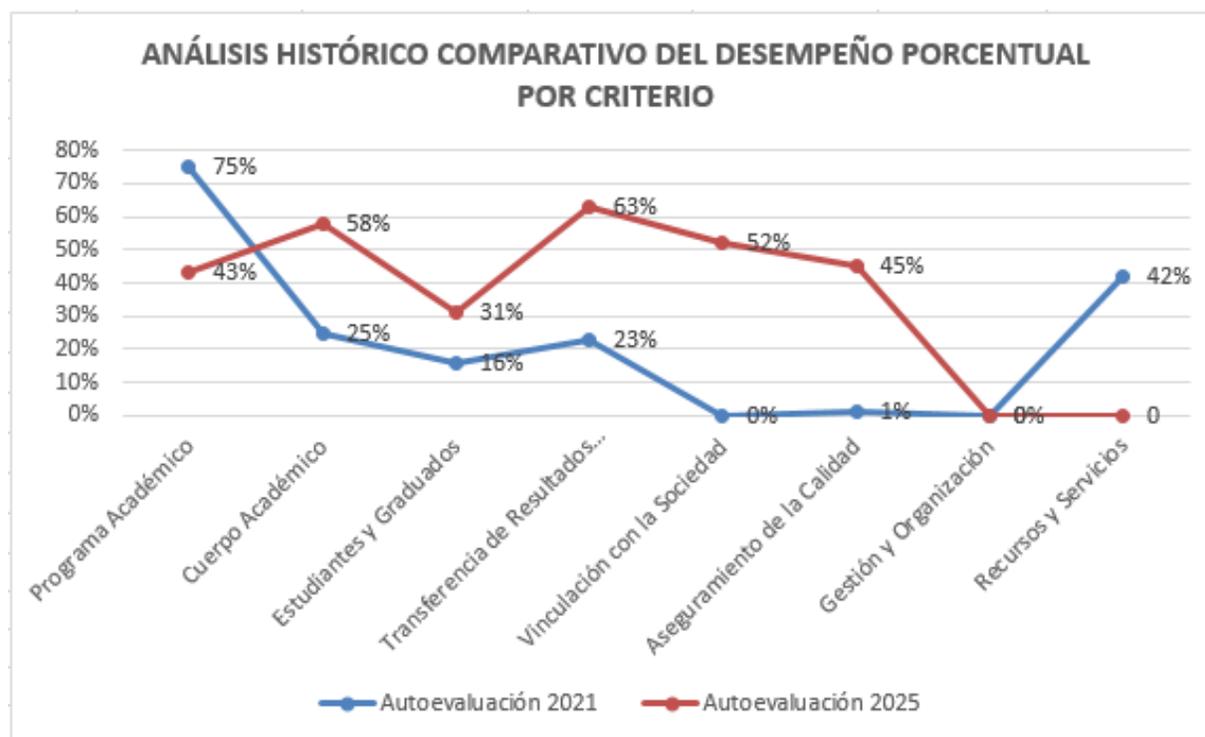


ILUSTRACIÓN 7: ANÁLISIS COMPARATIVO DEL DESEMPEÑO PORCENTUAL POR CRITERIO

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> <small>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</small>	
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024			
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS			

## 7. CONCLUSIONES

1. El desempeño promedio institucional en el proceso de autoevaluación de programas de posgrado 2025 es del 47.10%.
2. El criterio con el desempeño más alto es Investigación con el 63%, mientras que el criterio con el desempeño más bajo es Estudiantes y Graduados con el 31%.
3. Los indicadores por debajo de la media suman 18, lo que representa el 56.25% sobre el total de indicadores evaluados, a continuación, se muestra el detalle de los indicadores cuyo desempeño está por debajo de la media.

No.	Indicador	Tipo	Desempeño Institucional	Desempeño porcentual institucional
1	12.2.3. Syllabus	Cualitativo	1.29	43%
2	12.3.1. Proceso de titulación	Cualitativo	0.46	9%
3	13.1.1. Perfil académico del profesor	Cualitativo	1.29	39%
4	13.2.2. Movilidad académica	Cualitativo	0.48	19%
5	13.3.2. Satisfacción del profesor	Cualitativo	1.15	46%
6	14.1.1. Becas, ayudas económicas y servicios estudiantiles	Cualitativo	0.46	15%
7	14.2.1. Acompañamiento estudiantil	Cualitativo	0.57	11%
8	14.2.2. Relación de estudiantes por paralelo	Cuantitativo	0.75	37%
9	14.3.1. Eficiencia de graduación	Cuantitativo	1.71	43%
10	14.3.2. Seguimiento a graduados	Cualitativo	1.46	36%
11	15.1.1. Estructura de la investigación	Cualitativo	0.47	47%
12	15.3.1. Difusión y divulgación de resultados de investigación	Cualitativo	0.49	33%
13	15.3.2. Colaboración científica	Cualitativo	0.39	26%
14	16.2.1. Cumplimiento de los objetivos de vinculación	Cualitativo	1.41	47%
15	17.1.1. Dirección del programa	Cualitativo	0.87	44%
16	17.1.2. Gestión académica/educativa del programa	Cualitativo	0.78	20%
17	17.2.1. Ambientes de aprendizaje	Cualitativo	0.34	8%
18	17.2.2. Acervo bibliográfico	Cualitativo	0.91	46%

TABLA 17: INDICADORES POR DEBAJO DE LA MEDIA

4. Los indicadores por sobre la media suman 14, lo que representa el 43.75% sobre el total de indicadores evaluados, a continuación, se muestra el detalle de los indicadores cuyo desempeño está por debajo de la media.

No.	Indicador	Tipo	Desempeño Institucional	Desempeño porcentual institucional
1	12.1.1. Admisión e ingreso	Cualitativo	2.04	51%

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b>	<b>INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CONSOLIDADO</b>		 <b>SGC</b> <small>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</small>	
	<b>CÓDIGO:</b> GEAC.03.01.P01.F09	<b>VERSIÓN:</b> 00		
	<b>FECHA:</b> 26-11-2024			
	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL <b>PROCESO:</b> AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EXTERNA <b>SUPROCESO:</b> GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERAS Y PROGRAMAS			

2	12.2.1. Perfil de egreso	Cualitativo	2.24	56%
3	12.2.2. Plan de estudio o currículo	Cualitativo	2.56	64%
4	13.1.2. Afinidad con asignaturas, cursos, módulos o equivalentes	Cuantitativo	5.84	94%
5	13.1.3. Profesores a tiempo completo	Cuantitativo	1.36	54%
6	13.2.1. Desarrollo y capacitación	Cualitativo	2.38	63%
7	13.3.1. Evaluación integral del desempeño	Cualitativo	1.25	50%
8	14.1.2. Movilidad estudiantil	Cualitativo	1.21	60%
9	15.2.1. Producción científica de alcance mundial	Cuantitativo	2.09	83%
10	15.2.2. Producción científica regional	Cuantitativo	0.97	65%
11	15.2.3. Producción de libros, capítulos de libros o ponencias	Cuantitativo	1.90	95%
12	16.1.1. Gestión de la vinculación	Cualitativo	1.21	60%
13	17.3.1. Autoevaluación del programa	Cualitativo	3.17	79%
14	17.3.2. Plan de mejoras	Cualitativo	2.96	74%

**TABLA 18: INDICADORES POR SOBRE LA MEDIA**

- Ningún programa de posgrado supera el 70% establecido en el Art. 5 del Reglamento de evaluación externa con fines de acreditación para el aseguramiento de la calidad de los programas de posgrado de las universidades y escuelas politécnicas emitido por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad Institucional CACES en abril 2023.
- El comportamiento del desempeño en los criterios en el proceso de autoevaluación de programas de posgrado 2025 en comparación con el desempeño en la autoevaluación realizada en el 2021, tiende a subir, demostrando una mejora, excepto en el criterio Programa Académico que muestra un descenso en 32 puntos.
- El área con mejor desempeño en el proceso de autoevaluación de programas de posgrado 2025 es el Área de Administración, mientras que el área con menor desempeño es la de Ciencias sociales, periodismos, información y derecho.

## 8. RECOMENDACIONES

- Articular los procesos académicos y administrativos de posgrado a los institucionales tanto en la normativa institucional, como en los procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad SGC y en sistemas informáticos institucionales.
- Automatizar aquellos procedimientos que recogen información periódica de los programas de posgrado y cuya gestión de documentos es manual.
- Garantizar que el Estatuto de la Unach y las diferentes normativas institucionales establezcan atribuciones relacionadas con la articulación de procesos. Para el nivel institucional la responsabilidad

