



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la Información Pública	Permite presentar requerimientos escritos sobre información institucional en cualquier eje como: Academia, Investigación, Vinculación y Gestión	1. Descargar el formulario del sitio web institucional. 2. Presentar el requerimiento en la Secretaría General, llenar el formulario con datos completos	1. Presentar el formulario de acceso a la información pública, lleno en forma total y clara. 2. Entregar el formulario en la Secretaría General institucional	1. Verificación que el formulario esté lleno en forma total y que el pedido sea claro 2. Recepción del documento 3. Despacho interno para atención de requerimiento 4. Contestación al pedido conforme medio solicitado por el peticionario	Lunes a Viernes 08:00 - 13:00 14:30 - 17:30	Gratuito puede generar costo por reproducción de documentos	10 días 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Secretaría General Vicerrectorado Administrativo	Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 vía a Guano. Teléfono: 033730880 extensión 1002 - 1030	Oficina	No	Solicitud de acceso a la información pública		2	9	100%
2	Servicio de Atención Médica	El servicio está dirigido a la atención de los señores estudiantes, empleados, servidores universitarios y comunidad en general, siendo anexo al IESS	1. Consulta general se debe aperturar la historia clínica en el área de estadística del Departamento Médico. 2. Si es por emergencia el paciente llega directo al área de emergencia y es atendido inmediatamente o es transferido a una área de mayor influencia. 3. Si el paciente requiere de un control exhaustivo, se le solicita exámenes de química sanguínea, elemental y microscópico de orina y coproparásitario para acudir al médico que se encuentre de turno	1. Ser estudiante, empleado, trabajador, docente y usuarios externos. 2. Aperturar la historia clínica con los resultados de exámenes correspondientes	1. Recibir de parte de estadística y enfermería la correspondiente historia clínica del usuario a ser atendido con los signos vitales tomados en ese momento, de acuerdo al orden de llegada de cada usuario	Lunes a Viernes 07:00 - 19:00 Campus Edison Riera Lunes a Viernes 07:00 - 19:00 Campus Centro Lunes a Viernes 08:00 - 12:00 15:00 - 19:00 Campus La Doloresa	Gratuito	En caso de emergencia en forma inmediata Si es por consulta general se acuenta al orden de llegada por usuario y el periodo de espera por paciente puede oscilar entre 15 minutos a 60 minutos. Por cada paciente atendido se requiere de 12 a 15 minutos .	Estudiantes, trabajadores, empleados, docentes y usuarios externos.	Departamento Médico Odontológico campus Edison Riera y Campus La Doloresa	Campus Edison Riera Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 vía a Guano. Facultad de Ciencias de la Salud. Bloque E. Tel: 3730880 Ext 1241 Departamento Médico Campus La Doloresa. Av. Eloy Alfaro y 10 de Agosto. Segundo piso Edificio Central. Telf: 3730910 ext. 1246	Consultorios Médicos	"S"	"NO APLICA" Ya que no existe formulario para este literal		45	184	100%
3	Servicio de Enfermería	Atención integral a la estudiantes, empleados, servidores universitarios y comunidad en general basada en conocimientos científicos en los ámbitos de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación	1. Admisión en el área de estadística y obtención de la historia clínica. 2. Control de signos vitales y registros en la historia clínica. 3. Reciben atención de enfermería, administración de la medicación en caso de que lo requiera, curaciones, etc 4. Orientación en la postconsulta acerca de su tratamiento	1. Ser estudiante, empleado, trabajador, docente o usuario externo 2. Aperturar la historia clínica 3. Encontrarse en emergencia médica y se encuentre en peligro su vida	1. Apertura de historia clínica con los exámenes de laboratorio. 2. Registro de signos vitales y actividades de enfermería en la historia clínica del paciente. 3. Devolución de la medicación el en kardex respectivo.	Lunes a Viernes 08:00 - 12:00 15:00 - 19:00	Gratuito	5 minutos toma de signos vitales y postconsulta 10 minutos administrar medicación 20 minutos en procedimientos como curaciones, suturas, etc.	Estudiantes, trabajadores, empleados, docentes y usuarios externos	Departamento Médico Odontológico campus Edison Riera y Campus La Doloresa	Campus Edison Riera Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 vía a Guano tel: 3730880 Ext 1241	Estación de Enfermería	No	"NO APLICA" Ya que no existe formulario para este literal		22	123	100%
4	Servicio de Odontología	Atención Odontológica a Estudiantes, Personal Administrativo, Docentes y Comunidad en general	1. Abrir Historia Clínica. 2. Atención primaria	1. Llenar Historia Odontológica. 2. Diagnóstico 3. Entrega de tarifario 4. Programación de citas	1. Historia Clínica. 2. Examen Extraoral e Intraoral 3. Diagnóstico. 4. Plan de tratamiento. 5. Educación para la Salud	Lunes a Viernes 09:00 - 13:00 Campus Edison Riera Lunes a Viernes 08:00 - 12:00 15:00 - 19:00 Campus La Doloresa	Gratuito	30 minutos	Estudiantes, Personal Administrativo, Docentes, Usuarios externos	Departamento Médico Odontológico campus Edison Riera y Campus La Doloresa	Campus Edison Riera Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 vía a Guano tel: 3730880 Ext 1241	Consultorios Odontológicos	No	"NO APLICA" Ya que no existe formulario para este literal		13	37	100%
5	Servicio de Estadísticas y Registros Médicos	Área del Departamento Médico Odontológico dirigido a estudiantes, empleados, servidores universitarios y comunidad en general encargado de aperturar historias clínicas de los estudiantes, docentes, empleados, custodia y conservación de los archivos clínicos del Departamento Médico, colaboración directa con los registros de salud de los usuarios internos y externos del Departamento	1. Acercarse a la ventanilla de estadística para solicitar su historia clínica. 2. Si no tiene historia clínica y si es una emergencia se registrará en la ODS para la atención 3. Pagar a la toma de signo vitales	1. Realizarse los exámenes de laboratorio 2. Traer copia de la cedula, carnet y una foto tamaño carnet para la apertura de la historia clínica 3. Pagar a la toma de signos vitales	1. Recepción de los requisitos para la apertura de historia clínica 2. Llenar los datos en el sistema de historia clínica 3. Impresión de historia clínica para la atención médica y odontológica. 4. Pagar a la toma de signos vitales	Lunes a Viernes 08:00 - 16:00	Gratuito	10 minutos por apertura de historia clínica 9 minutos cuando ya tienen registro de historia clínica	Estudiantes, Docentes, Empleados, Trabajadores, Usuarios Externos	Departamento Médico Odontológico campus Edison Riera y Campus La Doloresa	Campus Edison Riera Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 vía a Guano tel: 3730880 Ext 1241	Ventanilla	Si	"NO APLICA" Ya que no existe formulario para este literal		45	647	100%
6	Laboratorio Clínico del Departamento Médico Odontológico a externos	Realización de exámenes de laboratorio a estudiantes, docentes y empleados estudiantes, empleados y comunidad en general.	1. Acercarse al Laboratorio Clínico del Departamento Médico para obtener un turno para la realización de los exámenes médicos. 2. El día del turno acercarse con el ticket entregado previamente y traer documentos personales. 3. Traer las muestras de orina y heces y asistir en ayunas para la extracción de sangre.	1. Ser estudiantes, docentes, empleados de la UNACH.	1. Al paciente se le pide los documentos personales para registrarlos en el kardex que maneja el servicio 2. Se le asigna al paciente un código el mismo que servirá para identificar todas las muestras del paciente hasta el momento de emitir el reporte de resultados. 3. El paciente debe acercarse de manera personal a retirar el informe de los resultados.	Lunes a Viernes 07:00 a 15:30	Gratuito	1 día	Estudiantes, empleados, docentes, trabajadores	Laboratorio Clínico del Departamento Médico Odontológico. Campus Edison Riera	Campus Edison Riera Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 vía a Guano tel: 3730880 Ext 1241	Laboratorio Clínico	No	"NO APLICA" Ya que no existe formulario para este literal		0	1	0%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
7	Asesoría Jurídica	Asesoramiento jurídico interno externo	1. La petición Ingresa por el Rectorado 2. La señora Rectora dispone se envíe al Departamento Jurídico través de la Secretaría General 3. Ingresa a la Procuraduría donde se designa un Abogado para realizar el trámite	1. Ingreso por Rectorado 2. Deberá tratarse de un asunto jurídico.	1. La Secretaría de Procuraduría recibe el trámite 2. El Procurador General surtirá el trámite a uno de los Abogados de la Procuraduría. 3. El Abogado emite el informe que es previamente revisado y asuntado por el jefe departamental 4. El informe es enviado a la unidad requirente	Lunes a Viernes 08h00 - 13h00 14h30 a 17h30	Gratuito	Máximo 15 días	H. Consejo Universitario, Autoridades de la Institución y sus Unidades Académicas y Administrativas, de acuerdo al Estatuto	Procuraduría	Campus Edison Riera Km 1 1/2 Vía Guano Teléfono: 033730880 Ext. 1160 1161 - 1162 1163 procuraduria@unach.edu.ec	Oficina	No	"NO APLICA" Ya que no existe formulario para este literal	"NO APLICA" En virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea	0	0	0%
8	Arrendamiento y/o préstamo de los Escenarios Deportivos y Culturales de la Universidad Nacional de Chimborazo: Teatro Universitario, Coliseo, Estadio, Pucina y Gimnasio.	Los Escenarios Deportivos y Culturales de la Universidad Nacional de Chimborazo cuentan con instalaciones para eventos deportivos, obras artísticas, eventos académicos y culturales, cuyo aforo es de 1.030 personas; para usuarios internos y externos. Existe el Reglamento para uso de Escenarios Deportivos y Culturales	Solicitud de Uso de Escenarios Deportivos y Culturales dirigido a la Vicerrectoría Administrativa de la UNACH	1. Objeto definido con indicación expresa del evento a desarrollarse; 2. Descripción del contenido; 3. Valor de los boletos por función o temporada; 4. Número de boletos a emitirse por función; 5. Requerimientos técnicos a usar de los escenarios deportivos y culturales; 6. Plan de seguridad, con especificación del número de personal y tipo de seguridad que controlará el evento; 7. Reglas para la venta de boletos; y, 8. Oferta de otorgar una póliza de seguro o garantía bancaria de responsabilidad civil por la integridad física de los escenarios deportivos y culturales y demás instalaciones de la UNACH, la reposición de daños directos y derivados.	1. Ingreso de Solicitud en el Vicerrectorado Administrativo 2. Revisión e informe por parte de la Comisión para préstamo arrendamiento de los escenarios deportivos y culturales 3. Respuesta de aprobación por parte del Vicerrectorado Administrativo	Lunes a Viernes 08h00 - 13h00 14h30 - 17h30 Sujepto a disponibilidad del escenario	Gratuito	3 días	Entidades públicas, privadas y usuarios internos de la Universidad, para eventos deportivos, académicos, culturales-artísticos. No se podrá permitir el uso de los escenarios deportivos en los siguientes casos: a. Actos de tipo religioso, políticos-partidistas o de convocatoria o asistencia multitudinaria, más allá de la capacidad de aforo de los escenarios; b. Conmemoraciones o celebraciones sin contenido solemne, artístico o académico; c. Programaciones empresariales con fines propagandísticos o exhibiciones de productos comerciales; y, d. Para eventos en los cuales la asistencia sea menor a 500 personas.	Vicerrectorado Administrativo, Comisión para préstamo o arrendamiento de escenarios deportivos y culturales	Av. Antonio José de Sucre Km. 1 1/2 vía a Guano, Escenarios Deportivos y Culturales Teléfono: 033730880 ext. 1031	Oficina del Vicerrectorado Administrativo	No	Requisitos para solicitar los Escenarios y Deportivos de la UNACH	"NO APLICA" En virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea	0	0	0%
9	Movilizar a las autoridades, funcionarios, trabajadores, docentes y estudiantes de la UNACH y comunidad en general si la ley lo dispone	Designar y controlar las acciones destinadas a atender los requerimientos del servicio de transporte	1. Solicitud de préstamo de vehículos y transporte con base al Código de la Democracia, dirigido al Vicerrectorado Administrativo	1. Presentar el pedido oficial 2. Autorización del pedido de movilización por parte del Vicerrectorado Administrativo. 3. Traslado a la Unidad de Transportes	1. Autorización 2. Traslado del pedido al Coordinador de la Unidad de Transporte 3. Coordinación entre el peticionario y el responsable de la Unidad de Transportes de acuerdo al cronograma solicitado	Lunes a Viernes 08h00 - 13h00 14h30 - 17h30	Gratuito	máximo 48 horas	Autoridades, docentes, estudiantes, trabajadores y servidores de la UNACH, Instituciones.	Unidad de Transporte	Av. Antonio José de Sucre Km. 1 1/2 vía a Guano. Teléfono: 033730880 Ext.1257	Oficina	No	Orden de movilización	"NO APLICA" En virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea	0	0	0%
10	Emisión de Certificados de Suficiencia del idioma Inglés	Entrega de Certificaciones a Público externo	1. Luego de rendir el examen de aprobación de la suficiencia del idioma. CompetenciasLingüísticas remite al Vicerrectorado Académico el Acta Final de Suficiencia. 2. El Vicerrectorado Académico remite a CompetenciasLingüísticas las Certificaciones de Suficiencia en el idioma para que se entregue al beneficiario.	1. Acta del centro de idiomas	1. Recepción del Acta en el Vicerrectorado Académico 2. Emisión de la Certificación	Lunes a Viernes 0800 a 1300 1430 a 1730	150.00	2 días	Ciudadanía en general	CompetenciasLingüísticas - Vicerrectorado Académico	Av. Eloy Alfaro y 10 de Agosto campus la Doloresa 3730880 Ext. 1419 Av Antonio José de Sucre, Km. 1 1/2 vía a Guano, Vicerrectorado Académico. Edificio Administrativo. 3730880 Ext.1021 -1022-1023	Oficina	No	"NO APLICA" En virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea	"NO APLICA" En virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, desde marzo 2020 por el tema de la pandemia, el servicio es virtual (correo electrónico)	0	2	0%
11	Emisión de Copias Certificadas de Suficiencia en el idioma Inglés y/o Reexpedición de Certificaciones de Suficiencia en el idioma Inglés	Entrega de copias certificadas y/o Reexpedición de Certificaciones de Suficiencia en el idioma Inglés	1. Solicitud dirigida a la señora Vicerrectora Académica solicitando (una copia certificada del Certificado de suficiencia del idioma y con derecho y/o Reexpedición de Certificaciones de suficiencia y comprobante de pago)	1.- Solicitud dirigida a la señora Vicerrectora Académica 2.- Derecho/ Comprobante de Pago (adquiere en recaudaciones) 3.- Copia simple del Certificado solo para copia certificada)	1. Revisión de archivos de Certificaciones otorgadas por el Vicerrectorado Académico. 2.- Emisión de copia certificada y/o Reexpedición de Certificación de suficiencia	Lunes a Viernes 0800 a 1300 1430 a 1730		2 días	Ciudadanía en general	Vicerrectorado Académico- Competencias Lingüísticas	Av. Eloy Alfaro y 10 de Agosto campus la Doloresa 3730880 Ext. 1419 Av Antonio José de Sucre, Km. 1 1/2 vía a Guano, Vicerrectorado Académico. Edificio Administrativo. 3730880 Ext.1021 -1022-1023	Oficina	No	"NO APLICA" En virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea	"NO APLICA" En virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, desde marzo 2020 por el tema de la pandemia, el servicio es virtual (correo electrónico)	4	7	100%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
12	Provisión de información manera virtual y telemática sobre el ingreso a la Universidad y nivelación de la carrera, servicio bajo responsabilidad de la Coordinación de Admisión y Nivelación.	"Difundir la normativa de ingreso a la Universidad para una selección correcta de la carrera, servicio bajo responsabilidad de la Coordinación de Admisión y Nivelación.	"Revisar portal web. Asistir a la oficina de la Unidad de Nivelación"	"Queer conexión a internet. Asistir personalmente a la Coordinación de Admisión y Nivelación"	"1. La solicitud de acceso a la información pública de forma verbal o escrita mediante correo electrónico. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la dirección o autoridad correspondiente para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante"	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 14:30 a 17:30	Gratuito	Inmediata	"Estudiantes Docentes Aspirantes Ciudadanía General"	Coordinación de Admisión y Nivelación	"Campus Máster Edson Riera Rodríguez Av. Antonio José de Sucre Km. 1 1/2 Vía a Guano Telf. 3730880 Ext. 1111"	Oficina y Página web	Si		"NO APLICA" En virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea	109	1.019	100%
13	Matriculación de estudiantes a los Cursos de Nivelación de Carrera, correspondiente al periodo académico 2021 15 y 25	"Matriculas en línea de los señores y señoras estudiantes que han obtenido un cupo en alguna de las 21 carreras que ofertó la Universidad Nacional de Chimborazo, a través del Sistema Nacional de Nivelación y Admisión, en el periodo académico 2021 15".	1. Los estudiantes debieron ingresar al siguiente link: https://sicoaweb2.unach.edu.ec 2. Da click en el icono de Matricula Nivelación, donde digita la cédula de identidad verifica los datos personales y carga los documentos (https://sicoaweb2.unach.edu.ec/SicoaAdministracion/Transacciones/RequisitosEstudianteMatriculaCna.aspx). 3. Una vez el estudiante sube los documentos, los funcionarios CAN, revisan y aprueban o deniegan los documentos. 4. Cuando cuenta con los documentos aprobados, el estudiante recibe un correo con el código del estudiante y el link de Registro de Usuario en el Sistema SICOA-ESTUDIANTES. 5. Una vez creado el usuario, el estudiante puede ingresar a su cuenta SICOA, y matricularse. 6. Una vez en ingresa al Sistema, en la pantalla de matricula verifica los datos y genera e imprime su comprobante.	1. Original y copia de la cédula de ciudadanía o identidad, pasaporte, carnet o solicitud de refugio, vigentes y en estado legible; 2. Copia del certificado de votación, si le corresponde; 3. Copia notarial del título, acta de grado o documento que acredite la culminación del bachillerato emitido por las instituciones pertinentes; e, d. Impresión del Comprobante de Cupo del Sistema Nacional de Nivelación y Admisión. Los aspirantes extranjeros requieren: a. Visa de estudios actualizada; b. Título equivalente al de bachiller, reconocido por el Ministerio de Educación del	"7. Validación de documentos subidos en la plataforma SICOAWEB, por parte del Personal de la CAN. 2. Aprobación o denegación de los documentos (requisitos establecidos) 3. Envío de correo (Notificación de validación o denegación de documento). 4. El estudiante que recibió el correo de validación de documentos, continúa con su proceso de matricula hasta obtener su comprobante impreso. 5. El estudiante que recibe el correo de denegación, debe volver a subir los documentos con las correcciones establecidas."	"Siete días de la semana, sin horario específico"	Gratuito	96 horas	"Señores y señoras que a través del Sistema Nacional de Nivelación y Admisión, obtuvieron un cupo y se matricularon en la Universidad Nacional de Chimborazo"	Coordinación de Admisión y Nivelación	"Campus Máster Edson Riera Rodríguez Av. Antonio José de Sucre Km. 1 1/2 Vía a Guano Telf. 3730880 Ext. 1111" https://sicoaweb2.unach.edu.ec/SicoaAdministracion/Transacciones/RequisitosEstudianteMatriculaCna.aspx	Por la situación de salud que atraviesa el país Covid-19, no se atiende de manera presencial a los señores y señoras estudiantes. Sin embargo siempre se ha contado con el contacto telefónico: 3730880 Ext. 1110, 1111, 1112, 1300, 1305.	Si		"NO APLICA" En virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no solicita que el estudiante descargue un formulario para la matricula. El documento que el estudiante descarga para constancia, es el comprobante de matricula, y, la orden de pago en el caso de segunda matricula o pérdida de graditud. Esta descarga solo lo puede realizar el estudiante al ingresar con su usuario y contraseña al Sistema SICOA.	111	1616	100%
14	Servicio de Prestamo Interno y Externo de Bibliografía	Proceso interno entre el funcionario (bibliotecario) y el usuario donde el encargado facilita parte de sus fondos de manera desinteresada	1. Presentación de los documentos de identificación para los prestatarios internos o Externos (Estudiantes) deberán presentar Cedula de ciudadanía y Carnet Estudiantil de la institución a la que pertenece para personal Docente y Administrativo presentara Cedula y Carnet Institucional y para el público General deberá presentar Cedula y Papeleta de votación actualizada	1. Registro de cuenta y generación de usuario dentro del Sistema de Gestión Bibliográfica - PMB. (TRAMITE PERSONAL)	1. Se solicita los documentos de identidad para generar la cuenta de usuario. 2. Se identifica y localiza la necesidad bibliográfica en el sistema PMB. 3. Se fija el periodo de tiempo para el préstamo 4. Generación del préstamo en el sistema PMB 5. Se facilita el préstamo y uso del libro (En caso de necesidad de fotocopiado y prestamo externo) 6. Se desactiva sellos de seguridad material bibliográfico	Lunes a Viernes 08:00 a 20:00 Sábados 08:00 a 12:00	Gratuito	5 minutos	Estudiantes de pre / postgrado y público en general	Biblioteca General - Campus M&C, Edson Riera Biblioteca Campus La Dolores	Campus "Edison Riera" Av. Antonio José de Sucre, Km 1 1/2 vía a Guano. 03730880 Extensión 1311, 1312 y 1317 Campus La Dolores Av. Urvy Alfaro y 10 de Agosto	Oficina	Si		"NO APLICA" Ya que no existe formulario para este literal	228	1.266	100%
15	Seguimiento a Graduados e Inserción Laboral	La Unidad es la responsable de supervisar y coordinar el programa de seguimiento a graduados para cumplir con las políticas, lineamientos y requerimientos correspondientes al seguimiento de graduados e inserción laboral que contemple la LOES, el CES, SENSOCYT, CEAACIS, Estatuto, reglamentos internos e instrumentos de gestión de la Universidad Nacional de Chimborazo.	Seguimiento a Graduados: Comunicación mediante llamadas telefónicas o correo para obtención del servicio. Bolea de Trabajo: Registro en el sistema Bolea de Trabajo institucional	Seguimiento a Graduado Ser docente coordinador de graduados de alguna de las que oferta la UNACH. Ser graduado de la Universidad Nacional de Chimborazo. Ser graduado de la Universidad Nacional de Chimborazo.	Seguimiento a Graduado 1.- Conformación de la USEGIL con mínimo 1 docente coordinador por carrera. 2.- Estudio de documentos, normativas y reglamentos vigentes 3.- Elaboración de la Planificación a realizar 4.- Obtención de los indicadores	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00	Gratuito	Oportuna de acuerdo a los diferentes procesos que deben cumplirse	Autoridades de las Unidades Académicas, Directores de Carrera, Docentes de la UNACH, Personas Naturales, Personas Jurídicas	Dirección Académica a través de la Unidad de Seguimiento a Graduados e Inserción Laboral	Av. Antonio José de Sucre, Km. 1 1/2 vía a Guano 3730880, Ext. 1271 www.unach.edu.ec	Página web Oficinas Correo electrónico Teléfono institucional	Si		"NO APLICA" Ya que no existe formulario para este literal	77	220	100%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
16	Recepción de los exámenes de suficiencia.	Recepción de los exámenes de suficiencia a personal externo público en general.	1. Oficio dirigido al Coordinador (a) del Centro de Idiomas Institucional. 2. Copias de los documentos personales a color 3. Pago de los aranceles en el caso de haber perdido la gratuidad, por pérdida de nivel. 4. Pago del arancel en el Departamento de Recaudaciones de acuerdo a lo siguiente: - Persona externa \$ 150,00 USD	1. Oficio dirigido al Coordinador (a) del Centro de Idiomas Institucional. 2. Copias de los documentos personales a color 3. Pago de arancel en el Departamento de Recaudaciones de acuerdo a lo siguiente: - Persona externa \$ 150,00 USD	1. Preparación del cronograma para la recepción de las pruebas de suficiencia 2. Elaboración de las pruebas a través del sistema ENGRADÉ 3. Elaboración del acta y envío al Vicerrectorado Académico para la elaboración del Certificado de Suficiencia 4. Recepción y entrega del certificado de suficiencia al interesado	08H00-12H30 14H30-17H00	Para el personal externo tiene un costo de \$150,00	5 días hasta la entrega del certificado	Público en general.	Competencias Lingüísticas de la Universidad Nacional de Chimborazo	Avda. Eloy Alfaro s/n y 10 de Agosto. Teléfono 3730880 Ext 1419, 1269 y 1520	Oficina de Coordinación de Competencias Lingüísticas	NO	"NO APLICA" Ya que no existe formulario para este literal	"NO APLICA" en virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea	0	2	0%
17	Formación profesional en pre y posgrado, servicio otorgado por las Cuatro Unidades Académicas	Cambio de Universidades	3.- Presentar los documentos en el Decanato de la Unidad Académica a realizar el respectivo cambio conforme los siguientes requisitos:..	1. Solicitud dirigida al Sr. Decano, en base al formato establecido para el efecto (modelo en cartón) debe presentarse hasta 30 días antes de iniciar el ciclo académico.(Papel Universitario con derecho todo trámite, para cambio de Universidad) 2. Record académico original, que indique las materias cursadas, aprobadas y reprobadas, el número de matrícula y período en que realizó los estudios. No consiste en un certificado de materias aprobadas. 3. Certificado de no haber perdido con segunda matrícula en el nivel o asignatura. 4. Certificado de no haber sido sancionado en la Universidad o Facultad de donde proviene. 5. Certificado de no haber estudiado en ninguna Institución de Educación Superior, en el período comprendido entre la interrupción de sus estudios y la solicitud de cambio, en el caso que correspondiera. 6. Malla curricular certificada de	1. Presentar en la Secretaría de carrera para sumilla de la secretaria 2. Acercarse al Decanato . 3. El Sr. Decano remite la documentación a la Dirección de carrera para la emisión del informe . 4. La Dirección de Carrera remite el informe al Decanato en el H. Consejo Directivo. 5. La s.m. Secretaria de Facultad notifica al señor Estudiante respecto de la Resolución adoptada	Gratuito	24 días	Ciudadanía en general	Facultades : Ciencias de la Educación Ciencias Políticas Ciencias de la Salud y Facultad de Ingeniería	Av Antonio José de Sucre, Km. 1 1/2 vía a Guano 3730880, Facultad de Ingeniería Decanato 1407; Subdecanato: 1402; Secretaría de Facultad: 1409; Secretarías de Carreras: 1408, 1405	Oficina	No	Solicitud de Cambio de Universidad	"NO APLICA" en virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea	4	23	100%	
18	Difusión de la Oferta académica de posgrado	Posgrado oferta programas de Maestría a los que la ciudadanía puede acceder	Los ciudadanos acceden a la información a través de la página web institucional, además se difunde en prensa local	Cumplir con el perfil de ingreso del programa ofertado	1. Acude a secretaria a solicitar información 2. Se realizará la asesoría respectiva. 3. Secretaria procede a la inscripción	Lunes a viernes de 08H00 a 13H00 y de 14H30 a 17H00 Sábado de 08H00 a 13H00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas de Posgrado - Campus La Dolores	Avenida Eloy Alfaro s/n y 10 de Agosto Teléfono 03730880 ext 2101 2217 2100	Teléfono local / Presencial	No	Oferta Académica de Posgrado	"NO APLICA" En virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea	860	3.441	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que la Universidad Nacional de Chimborazo no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la Ciudadanía							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/06/2021							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											VICERRECTORADO ACADÉMICO							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):											LIDA BARBA MAGGI							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											lbarba@unach.edu.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 3730880 EXTENSIÓN 1020							