



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO RECTORADO - VICERRECTORADO				
1	Rectorado	Incrementar la calidad, pertinencia y excelencia académica.	Tasa de retención de pregrado	85%
			Tasa de Empleabilidad de los graduados de la UNACH	50%
			Índice de Evaluación Integral del Docente	80%
			Nivel de desempeño en la evaluación de los Estudiantes	75%
		Incrementar la creación, desarrollo, transferencia y difusión de ciencia, innovación, tecnología y saberes.	Índice de Producción científica (revistas impacto mundial, regional, libros, capítulos de libro, etc.) y producción de obras de relevancia y de Revistas científicas generadas en la Universidad	70%
		Incrementar la vinculación con la sociedad integrando la docencia e investigación.	Cobertura del territorio para responsabilidad social	3%
Incrementar la eficiencia operacional Nivel de desempeño en la evaluación integral de la Organización institucional.	Generación de Recursos de Autogestión	1'000.000 dólares		
	Porcentaje de ejecución presupuestaria institucional	90%		
2	Vicerrectorado Académico	Incrementar el desarrollo integral académico de la comunidad universitaria	Nivel de satisfacción integral de estudiantes UNACH	85%
			Tasa de docentes con perfil de excelencia académica	60%
			Índice de eficiencia de la infraestructura académica	90%
3	Vicerrectorado Administrativo	Incrementar la efectividad de los servicios de la gestión administrativa financiera	Porcentaje automatización de procesos	30%
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios de la gestión administrativa financiera	90%
			Porcentaje de efectividad de procesos de contratación pública	90%
			Número de medidas implementadas para disminuir el ausentismo laboral provocados por accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales.	4
			Número de pacientes atendidos atendidos mensualmente en consulta externa	500
4	Vicerrectorado de Posgrado e Investigación	Incrementar el aporte del V.I.P.V. al desarrollo social de la zona 3 (Chimborazo, Pastaza, Tungurahua, Cotopaxi)	Número de proyectos de investigación articulados a vinculación	100%
			Número de becas a docentes para sus estudios de grado PhD	15
PROCESO ASESOR / NIVEL DE APOYO				
5	Secretaría General	Incrementar la eficiencia en gestión documental, gestión de despacho y administración de archivo general.	Porcentaje de cumplimiento de entrega de certificaciones y autenticaciones	100%
		Incrementar el posicionamiento de la imagen Unach en el contexto local y zonal MEDIANTE la definición de políticas	Percepción positiva de la imagen de la Unach por la comunidad universitaria	70%



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
6	Coordinación de Comunicación Institucional	MEDIANTE la definición de políticas comunicacionales, creación de un manual de imagen y procesos de comunicación, implementación y socialización del uso de la imagen Unach.	Índice de producción de comunicación institucional	80%
7	Coordinación de Relaciones Nacionales e Internacionales	Incrementar la eficacia de la gestión de internacionalización de la Universidad Nacional de Chimborazo MEDIANTE la capacitación, gestión de convenios y desarrollo de instructivos sobre procesos de la internacionalización	Número de eventos de capacitación en temas de internacionalización	5
8	Dirección de Evaluación Institucional para el Aseguramiento de la Calidad	Incrementar la Calidad de la Evaluación Académica Institucional de carreras MEDIANTE el diseño, socialización, aplicación y evaluación de un Plan de Evaluación Integral Institucional, fomentando la cultura de pertenencia y la mejora de los procesos de la Calidad Académica.	Índice de carreras acreditadas sobre el total de carreras evaluadas	50%
			N° de Planes de Mejoras de Carrera implementándose	80%
9	Dirección de Planificación Institucional	Incrementar el cumplimiento de metas Institucionales MEDIANTE la implementación de metodologías de gestión organizacional, monitoreo y evaluación de la planificación institucional	Plan Estratégico Institucional Ajustado	80%
10	Dirección de Procuraduría	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de asesoría jurídica MEDIANTE la definición de políticas para la gestión de asesoría jurídica, reducción de los tiempos de despacho y la implementación de un sistema de gestión y control.	Índice de eficacia en asesoría jurídica	98%
PROCESO AGREGADOR DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
UNIDADES DE APOYO ACADÉMICO				
11	Coordinación de Admisión y Nivelación	Incrementar la efectividad en la gestión de la admisión y nivelación para el ingreso a las carreras de la UNACH MEDIANTE la difusión de la oferta académica pertinente, incentivos académicos y acompañamiento de tutorías.	Porcentaje de aprobación de los estudiantes de la Unidad de Admisión y Nivelación en un periodo académico de la Universidad Nacional de Chimborazo	80%
			Porcentaje de cumplimiento de tutorías de los Cursos de Nivelación de Carrera por periodo académico en la Universidad Nacional de Chimborazo	100%
			Porcentaje de cumplimiento de capacitación a docentes y tutores de los Cursos de Nivelación de Carrera por periodo académico	100%
12	Coordinación de Desarrollo Competencias Lingüísticas	Incrementar la calidad del aprendizaje de los idiomas Inglés y francés de usuarios internos y externos MEDIANTE la aplicación de estrategias activas y colaborativas presenciales y virtuales.	Docentes capacitados con la certificación internacional B2 del MRE (Marco de Referencia Europeo)	30
			Número de estudiantes utilizando aulas virtuales por medio de b - learning de la entidad	2500
13	Coordinación de Formación Complementaria y Desarrollo Integral	Incrementar la participación de la comunidad universitaria en actividades culturales, recreativas y deportivas MEDIANTE la organización de eventos deportivos multidisciplinarios, la motivación del uso adecuado del ocio y la gestión de eventos culturales y recreativos.	Porcentaje de docentes que participan en actividades culturales, recreativas y deportivas organizadas por la Coordinación de Formación Complementaria y Desarrollo Integral.	30%
			Porcentaje de estudiantes que participan en actividades culturales, recreativas y deportivas organizadas por la Coordinación de Formación Complementaria y Desarrollo Integral	40%
14	Dirección de Gestión Académica	Incrementar las competencias docentes y profesionales de los profesores universitarios MEDIANTE la capacitación continua y la implementación de un modelo de evaluación integral que permita la atención a sus necesidades individuales de formación.	Porcentaje de docentes capacitados en áreas generales del conocimiento	70%
			Porcentaje de rediseños curriculares implementados	100%



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
15	Coordinación de Gestión de Bienestar Estudiantil	Incrementar la calidad de los servicios de Bienestar Estudiantil y Universitario MEDIANTE la mejora de la gestión de procesos del DEBEYU, análisis de los servicios subcontratados y realización de campañas de socialización de alto impacto.	Índice de calidad de los servicios de Bienestar Estudiantil y Universitario	75%	
		Incrementar la satisfacción de los servicios que ofrece la Institución MEDIANTE un diagnóstico y medición integral de la comunidad universitaria y la identificación de los procesos y servicios con inconvenientes.	Índice de satisfacción integral	80%	
PROCESO AGREGADOR DE VALOR / NIVEL OPERATIVO					
16	Facultades de: Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías; Ciencias de la Salud; Ciencias Políticas y Administrativas e; Ingeniería	Incrementar la calidad de profesionales que se forman en la Universidad Nacional de Chimborazo MEDIANTE la mejora de procesos institucionales, la utilización adecuada de recursos y talentos y la generación de proyectos de investigación y vinculación con la sociedad.	Tasa de estudiantes con prácticas preprofesionales calificadas	60%	
			Porcentaje de docentes con formación en maestría y/o especialidad afin al área de conocimiento	60%	
			Número de programas y proyectos interdisciplinarios de vinculación aprobados	35	
17	Dirección Administrativa	Incrementar la calidad de los ambientes físicos de la infraestructura institucional MEDIANTE el servicio oportuno de remodelación y restauración de Oficinas, aulas, laboratorios, bibliotecas, bares y atención a los eventos dentro de los espacios de bienestar en recreación, cultura y deportes.	Porcentaje de Oficinas, Aulas, Laboratorios, Bibliotecas, Bares y Espacios de Bienestar remodelados en el 2019	20%	
			Incrementar el nivel de satisfacción con respecto a los servicios de mantenimiento MEDIANTE la implementación del sistema OTRS y control del Plan de Mantenimiento General	Ejecución del plan de mantenimiento	75%
			Incrementar la ejecución del Plan Anual de Contrataciones de la Entidad MEDIANTE la implementación de políticas, socialización, capacitación y automatización de procesos de contratación pública.	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Pública	90%
			Incrementar la eficiencia de los servicios de la unidad de transportes a la comunidad universitaria MEDIANTE el cumplimiento de normas, reglamentos internos y externos que rigen el uso y mantenimiento de los bienes del sector público y la formulación y ejecución de proyectos.	Porcentaje de requerimientos de movilización atendidos	95%
18	Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia en el manejo, administración, provisión y control de los bienes MEDIANTE la elaboración, socialización, aplicación y automatización de procesos, políticas y normativas vigentes existentes.	Porcentaje de constataciones físicas a las dependencias de la Institución	90%	
		Incrementar la eficiencia de los procesos de fiscalización MEDIANTE contratación de personal técnico especializado e implementación de políticas institucionales.	Reducción de tiempo para la presentación de informes y planillas	20%	



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
19	Dirección de Administración del Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la aplicación de los procesos técnicos del Sistema Integrado de Desarrollo del Talento Humano y de Remuneraciones e Ingresos Complementarios institucionales MEDIANTE la implementación de procesos, instructivos y reglamentos internos articulados a la normatividad pertinente.	Fortalecimiento de competencias del talento humano institucional	70%	
			Evaluación del desempeño del talento humano institucional del personal administrativo y Código	85%	
20	Coordinación de Gestión Integral de Riesgos, Seguridad, Ambiente y Salud en el trabajo	Incrementar acciones de carácter preventivo tendientes a mejorar las condiciones de trabajo para evitar la ocurrencia de accidentes y enfermedades ocupacionales MEDIANTE la implementación del Plan de Prevención de Riesgos Laborales UNACH 2017.	Numero de Inspecciones de Seguridad - Condiciones y Actos Subestandar - DS-ca-s	12	
			Número de Análisis de Riesgo de Puestos Trabajo	9	
21	Coordinación de Gestión del Servicio Integrado de Salud Universitaria.	Incrementar la calidad de los servicios de salud MEDIANTE la implementación de un Sistema de Gestión para el Servicio Integrado de Salud Universitaria	Numero de atenciones de odontológicas a los usuarios del Servicio Integrados de Salud Universitaria	800	
			Número de atenciones médicas en consulta externa a los usuarios del Servicio Integrados de Salud Universitaria	7000	
			Numero de atenciones psicológicas a los pacientes del Servicio Integrados de Salud Universitaria	510	
			Numero de pacientes atendidas en Laboratorio Clínico	4000	
22	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar la eficiencia en la atención a usuarios de los servicios de TI MEDIANTE la implementación de un Sistema de Control de incidentes tecnológicos y un plan de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos informáticos	Porcentaje de incidentes atendidos	70%	
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento tecnológico	100%	
			Incrementar la cobertura, disponibilidad y accesibilidad de la infraestructura tecnológica y de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de proyectos que mejoren la visibilidad de los servicios ofrecidos por la DTIC	Porcentaje de disponibilidad del servicio de Telecomunicaciones	99,90%
			Porcentaje de incremento de nuevos usuarios con Accesibilidad a la red inalámbrica	19%	
23	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar la sistematización y automatización informática de la UNACH MEDIANTE la formulación, implementación y administración de proyectos de desarrollo de software	Indice de disponibilidad de sistemas informáticos	99,90%	
24	Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el seguimiento, control, acompañamiento y difusión de la ejecución presupuestaria por programas y proyectos, instrumentos internos y cumplimiento de normativa	Porcentaje de ejecución presupuestaria institucional	90%	
			Porcentaje de la ejecución presupuestaria de inversión	70%	
			Porcentaje de certificaciones presupuestarias legalizadas	100%	
25	Dirección de Investigación	Incrementar la producción intelectual con rigor científico aprobada por el CACES MEDIANTE la implementación de políticas para la ejecución de proyectos y actividades de investigación.	Número de artículos aceptados o publicados como producción científica de alto impacto	120	
			Número de libros o capítulos de libros validados y publicados	100	
			Número de encuentros científicos y culturales realizados	10	
		Incrementar la eficiencia académica de posgrado MEDIANTE la ejecución de las unidades de titulación, la evaluación y seguimiento de los programas de posgrado, en correspondencia con la normativa vigente.	Tasa de titulación de posgrado	80%	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
26	Dirección de Posgrado	Incrementar la oferta académica de cuarto nivel MEDIANTE la gestión de proyectos de posgrados alineados a los dominios institucionales, la aplicación de procesos de admisión, implementación de sistemas informáticos y el reclutamiento de docentes en base a su perfil de formación.	Número de proyectos de posgrado aprobados por el CES.	3
			Número de programas de posgrado en ejecución	4
27	Dirección de Vinculación con la Sociedad	Incrementar la responsabilidad social de la Universidad MEDIANTE la institucionalización de la vinculación, la ejecución de programas / proyectos sostenibles y la internacionalización.	Tasa de necesidades de la población atendidas en la población intervenida	90%
			Porcentaje de estudiantes que obtuvieron su certificado de vinculación	100%
			Número de beneficiarios atendidos con proyectos de responsabilidad social	1500
			Porcentaje de normativa de vinculación actualizada	100%
		Incrementar la distribución social del conocimiento MEDIANTE el proyecto del centro de educación continua de la UNACH y portafolio de consultorías.	Porcentaje de personas capacitadas que aprobaron cursos de educación continua	90%
			Porcentaje de eventos de emprendimiento	100%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				NO APLICA, debido a que la Entidad no aplica Gobierno por Resultados (GPR)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/09/2020	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. HUGO PESANTEZ VINTIMILLA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			hugo_pesantez@unach.edu.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(03) 3730880 Extensión 1150	