



| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|--|--|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO RECTORADO - VICERRECTORADO | | | | |
| 1 | Rectorado | Incrementar la calidad, pertinencia y excelencia académica. | Tasa de retención de pregrado | 85% |
| | | | Tasa de Empleabilidad de los graduados de la UNACH | 50% |
| | | | Índice de Evaluación Integral del Docente | 80% |
| | | | Nivel de desempeño en la evaluación de los Estudiantes | 75% |
| | | Incrementar la creación, desarrollo, transferencia y difusión de ciencia, innovación, tecnología y saberes. | Índice de Producción científica (revistas impacto mundial, regional, libros, capítulos de libro, etc.) y producción de obras de relevancia y de Revistas científicas generadas en la Universidad | 70% |
| | | Incrementar la vinculación con la sociedad integrando la docencia e investigación. | Cobertura del territorio para responsabilidad social | 3% |
| Incrementar la eficiencia operacional Nivel de desempeño en la evaluación integral de la Organización institucional. | Generación de Recursos de Autogestión | 1'000.000 dólares | | |
| | Porcentaje de ejecución presupuestaria institucional | 90% | | |
| 2 | Vicerrectorado Académico | Incrementar el desarrollo integral académico de la comunidad universitaria | Nivel de satisfacción integral de estudiantes UNACH | 85% |
| | | | Tasa de docentes con perfil de excelencia académica | 60% |
| | | | Índice de eficiencia de la infraestructura académica | 90% |
| 3 | Vicerrectorado Administrativo | Incrementar la efectividad de los servicios de la gestión administrativa financiera | Porcentaje automatización de procesos | 30% |
| | | | Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios de la gestión administrativa financiera | 90% |
| | | | Porcentaje de efectividad de procesos de contratación pública | 90% |
| | | | Número de medidas implementadas para disminuir el ausentismo laboral provocados por accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales. | 4 |
| | | | Número de pacientes atendidos mensualmente en consulta externa | 500 |
| 4 | Vicerrectorado de Posgrado e Investigación | Incrementar el aporte del V.I.P.V. al desarrollo social de la zona 3 (Chimborazo, Pastaza, Tungurahua, Cotopaxi) | Número de proyectos de investigación articulados a vinculación | 100% |
| | | | Número de becas a docentes para sus estudios de grado PhD | 15 |
| PROCESO ASESOR / NIVEL DE APOYO | | | | |
| 5 | Secretaría General | Incrementar la eficiencia en gestión documental, gestión de despacho y administración de archivo general. | Porcentaje de cumplimiento de entrega de certificaciones y autenticaciones | 100% |



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|---|---|--|--------------------|
| 6 | Coordinación de Comunicación Institucional | Incrementar el posicionamiento de la imagen Unach en el contexto local y zonal MEDIANTE la definición de políticas comunicacionales, creación de un manual de imagen y procesos de comunicación, implementación y socialización del uso de la imagen Unach. | Percepción positiva de la imagen de la Unach por la comunidad universitaria | 70% |
| | | | Índice de producción de comunicación institucional | 80% |
| 7 | Coordinación de Relaciones Nacionales e Internacionales | Incrementar la eficacia de la gestión de internacionalización de la Universidad Nacional de Chimborazo MEDIANTE la capacitación, gestión de convenios y desarrollo de instructivos sobre procesos de la internacionalización | Número de eventos de capacitación en temas de internacionalización | 5 |
| 8 | Dirección de Evaluación Institucional para el Aseguramiento de la Calidad | Incrementar la Calidad de la Evaluación Académica Institucional de carreras MEDIANTE el diseño, socialización, aplicación y evaluación de un Plan de Evaluación Integral Institucional, fomentando la cultura de pertenencia y la mejora de los procesos de la Calidad Académica. | Índice de carreras acreditadas sobre el total de carreras evaluadas | 50% |
| | | | N° de Planes de Mejoras de Carrera implementándose | 80% |
| 9 | Dirección de Planificación Institucional | Incrementar el cumplimiento de metas Institucionales MEDIANTE la implementación de metodologías de gestión organizacional, monitoreo y evaluación de la planificación institucional | Plan Estratégico Institucional Ajustado | 80% |
| 10 | Dirección de Procuraduría | Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de asesoría jurídica MEDIANTE la definición de políticas para la gestión de asesoría jurídica, reducción de los tiempos de despacho y la implementación de un sistema de gestión y control. | Índice de eficacia en asesoría jurídica | 98% |
| PROCESO AGREGADOR DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| UNIDADES DE APOYO ACADÉMICO | | | | |
| 11 | Coordinación de Admisión y Nivelación | Incrementar la efectividad en la gestión de la admisión y nivelación para el ingreso a las carreras de la UNACH MEDIANTE la difusión de la oferta académica pertinente, incentivos académicos y acompañamiento de tutorías. | Porcentaje de aprobación de los estudiantes de la Unidad de Admisión y Nivelación en un periodo académico de la Universidad Nacional de Chimborazo | 80% |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de tutorías de los Cursos de Nivelación de Carrera por periodo académico en la Universidad Nacional de Chimborazo | 100% |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de capacitación a docentes y tutores de los Cursos de Nivelación de Carrera por periodo académico | 100% |
| 12 | Coordinación de Desarrollo Competencias Lingüísticas | Incrementar la calidad del aprendizaje de los idiomas Inglés y francés de usuarios internos y externos MEDIANTE la aplicación de estrategias activas y colaborativas presenciales y virtuales. | Docentes capacitados con la certificación internacional B2 del MRE (Marco de Referencia Europeo) | 30 |
| | | | Número de estudiantes utilizando aulas virtuales por medio de b - learning de la entidad | 2500 |
| 13 | Coordinación de Formación Complementaria y Desarrollo Integral | Incrementar la participación de la comunidad universitaria en actividades culturales, recreativas y deportivas MEDIANTE la organización de eventos deportivos multidisciplinarios, la motivación del uso adecuado del ocio y la gestión de eventos culturales y recreativos. | Porcentaje de docentes que participan en actividades culturales, recreativas y deportivas organizadas por la Coordinación de Formación Complementaria y Desarrollo Integral. | 30% |
| | | | Porcentaje de estudiantes que participan en actividades culturales, recreativas y deportivas organizadas por la Coordinación de Formación Complementaria y Desarrollo Integral | 40% |



| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 14 | Dirección de Gestión Académica | Incrementar las competencias docentes y profesionales de los profesores universitarios | Porcentaje de docentes capacitados en áreas generales del conocimiento | 70% |
| | | MEDIANTE la capacitación continua y la implementación de un modelo de evaluación integral que permita la atención a sus necesidades individuales de formación. | Porcentaje de rediseños curriculares implementados | 100% |
| 15 | Coordinación de Gestión de Bienestar Estudiantil | Incrementar la calidad de los servicios de Bienestar Estudiantil y Universitario | Indice de calidad de los servicios de Bienestar Estudiantil y Universitario | 75% |
| | | MEDIANTE la mejora de la gestión de procesos del DEBEYU, análisis de los servicios subcontratados y realización de campañas de socialización de alto impacto. | Indice de satisfacción integral | 80% |
| PROCESO AGREGADOR DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 16 | Facultades de: Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías; Ciencias de la Salud; Ciencias Políticas y Administrativas e; Ingeniería | Incrementar la calidad de profesionales que se forman en la Universidad Nacional de Chimborazo | Tasa de estudiantes con prácticas preprofesionales calificadas | 60% |
| | | MEDIANTE la mejora de procesos institucionales, la utilización adecuada de recursos y talentos | Porcentaje de docentes con formación en maestría y/o especialidad afin al área de conocimiento | 60% |
| | | y la generación de proyectos de investigación y vinculación con la sociedad. | Número de programas y proyectos interdisciplinarios de vinculación aprobados | 35 |
| 17 | Dirección Administrativa | Incrementar la calidad de los ambientes físicos de la infraestructura institucional | Porcentaje de Oficinas, Aulas, Laboratorios, Bibliotecas, Bares y Espacios de Bienestar remodelados en el 2019 | 20% |
| | | MEDIANTE el servicio oportuno de remodelación y restauración de Oficinas, aulas, laboratorios, bibliotecas, bares y atención a los eventos dentro de los espacios de bienestar en recreación, cultura y deportes. | Ejecución del plan de mantenimiento | 75% |
| | | Incrementar el nivel de satisfacción con respecto a los servicios de mantenimiento | Incrementar la ejecución del Plan Anual de Contrataciones de la Entidad | 90% |
| | | MEDIANTE la implementación del sistema OTRS y control del Plan de Mantenimiento General | Incrementar la implementación de políticas, socialización, capacitación y automatización de procesos de contratación pública. | Incrementar la eficiencia de los servicios de la unidad de transportes a la comunidad universitaria |
| | | MEDIANTE el cumplimiento de normas, reglamentos internos y externos que rigen el uso y mantenimiento de los bienes del sector público y la formulación y ejecución de proyectos. | Porcentaje de requerimientos de movilización atendidos | |



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable | |
|-----|--|---|--|---|--------|
| 18 | Dirección Administrativa | Incrementar la eficiencia en el manejo, administración, provisión y control de los bienes MEDIANTE la elaboración, socialización, aplicación y automatización de procesos, políticas y normativas vigentes existentes. | Porcentaje de constataciones físicas a las dependencias de la Institución | 90% | |
| | | Incrementar la eficiencia de los procesos de fiscalización MEDIANTE contratación de personal técnico especializado e implementación de políticas institucionales. | Reducción de tiempo para la presentación de informes y planillas | 20% | |
| 19 | Dirección de Administración del Talento Humano | Incrementar la eficiencia en la aplicación de los procesos técnicos del Sistema Integrado de Desarrollo del Talento Humano y de Remuneraciones e Ingresos Complementarios institucionales MEDIANTE la implementación de procesos, instructivos y reglamentos internos articulados a la normatividad pertinente. | Fortalecimiento de competencias del talento humano institucional | 70% | |
| | | | Evaluación del desempeño del talento humano institucional del personal administrativo y Código | 85% | |
| 20 | Coordinación de Gestión Integral de Riesgos, Seguridad, Ambiente y Salud en el trabajo | Incrementar acciones de carácter preventivo tendientes a mejorar las condiciones de trabajo para evitar la ocurrencia de accidentes y enfermedades ocupacionales MEDIANTE la implementación del Plan de Prevención de Riesgos Laborales UNACH 2017. | Numero de Inspecciones de Seguridad - Condiciones y Actos Subestandar - DS-ca-s | 12 | |
| | | | Número de Análisis de Riesgo de Puestos Trabajo | 9 | |
| 21 | Coordinación de Gestión del Servicio Integrado de Salud Universitaria. | Incrementar la calidad de los servicios de salud MEDIANTE la implementación de un Sistema de Gestión para el Servicio Integrado de Salud Universitaria | Numero de atenciones de odontológicas a los usuarios del Servicio Integrado de Salud Universitaria | 800 | |
| | | | Número de atenciones médicas en consulta externa a los usuarios del Servicio Integrado de Salud Universitaria | 7000 | |
| | | | Numero de atenciones psicológicas a los pacientes del Servicio Integrado de Salud Universitaria | 510 | |
| | | | Numero de pacientes atendidas en Laboratorio Clínico | 4000 | |
| 22 | Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación | Incrementar la eficiencia en la atención a usuarios de los servicios de TI MEDIANTE la implementación de un Sistema de Control de Incidentes tecnológicos y un plan de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos informáticos | Porcentaje de incidentes atendidos | 70% | |
| | | | Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento tecnológico | 100% | |
| | | | Incrementar la cobertura, disponibilidad y accesibilidad de la infraestructura tecnológica y de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de proyectos que mejoren la visibilidad de los servicios ofrecidos por la DTIC | Porcentaje de disponibilidad del servicio de Telecomunicaciones | 99,90% |
| | | | Porcentaje de incremento de nuevos usuarios con Accesibilidad a la red inalámbrica | 19% | |
| 23 | Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación | Incrementar la sistematización y automatización informática de la UNACH MEDIANTE la formulación, implementación y administración de proyectos de desarrollo de software | Índice de disponibilidad de sistemas informáticos | 99,90% | |
| 24 | Dirección Financiera | Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el seguimiento, control, acompañamiento y difusión de la ejecución presupuestaria por programas y proyectos, instrumentos internos y cumplimiento de normativa | Porcentaje de ejecución presupuestaria institucional | 90% | |
| | | | Porcentaje de la ejecución presupuestaria de inversión | 70% | |
| | | | Porcentaje de certificaciones presupuestarias legalizadas | 100% | |



| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 25 | Dirección de Investigación | Incrementar la producción intelectual con rigor científico aprobada por el CACES MEDIANTE la implementación de políticas para la ejecución de proyectos y actividades de investigación. | Número de artículos aceptados o publicados como producción científica de alto impacto | 120 |
| | | | Número de libros o capítulos de libros validados y publicados | 100 |
| | | | Número de encuentros científicos y culturales realizados | 10 |
| 26 | Dirección de Posgrado | Incrementar la eficiencia académica de posgrado MEDIANTE la ejecución de las unidades de titulación, la evaluación y eguimiento de los programas de posgrado, en correspondencia con la normativa vigente. Incrementar la oferta académica de cuarto nivel MEDIANTE la gestión de proyectos de posgrados alineados a los dominios institucionales, la aplicación de procesos de admisión, implementación de sistemas informáticos y el reclutamiento de docentes en base a su perfil de formación. | Tasa de titulación de posgrado | 80% |
| | | | Número de proyectos de posgrado aprobados por el CES. | 3 |
| 27 | Dirección de Vinculación con la Sociedad | Incrementar la responsabilidad social de la Universidad MEDIANTE la institucionalización de la vinculación, la ejecución de programas / proyectos sostenibles y la internacionalización. | Tasa de necesidades de la población atendidas en la población intervenida | 90% |
| | | | Porcentaje de estudiantes que obtuvieron su certificado de vinculación | 100% |
| | | | Número de beneficiarios atendidos con proyectos de responsabilidad social | 1500 |
| | | | Porcentaje de normativa de vinculación actualizada | 100% |
| | | Incrementar la distribución social del conocimiento MEDIANTE el proyecto del centro de educación continua de la UNACH y portafolio de consultorías. | Porcentaje de personas capacitadas que aprobaron cursos de educación continua | 90% |
| Porcentaje de eventos de emprendimiento | 100% | | | |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | <u>NO APLICA, debido a que la Entidad no aplica Gobierno por Resultados (GPR)</u> |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 30/11/2019 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | ING. HUGO PESANTEZ VINTIMILLA | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | hugo.pesantez@unach.edu.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (03) 3730880 Extensión 1150 | |