



DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE
DESARROLLO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Guía de Usuario

Recuperación de Contraseña Office 365

Versión 1.0

Coordinación de Gestión de Desarrollo de Sistemas Informáticos

Todo ejemplar impreso es una copia no controlada, excepto los ejemplares debidamente autorizados.

Registro de autoservicio en office 365

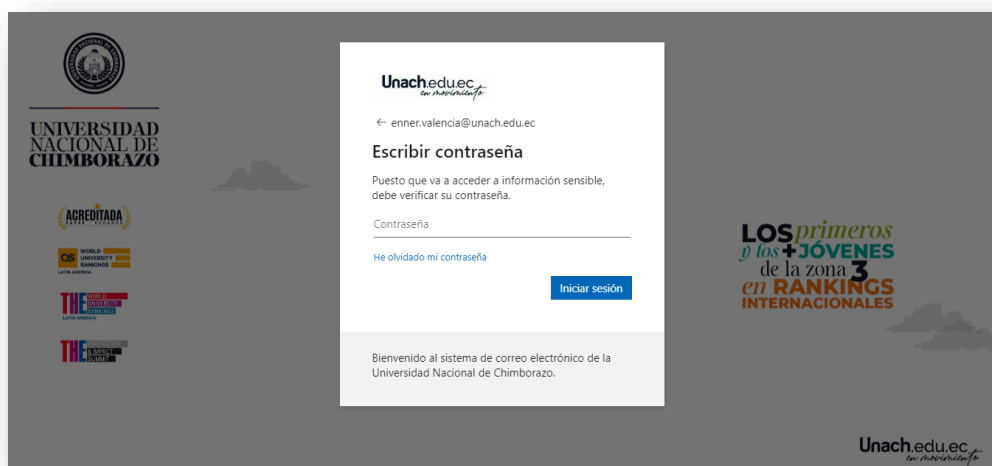
El registro de autoservicio facilita que los usuarios de la institución se registren para el acceso a servicios en línea desde Microsoft. Este proceso de registro se conoce como "**registro de autoservicio**" debido a que los usuarios pueden registrarse para usar los servicios de office 365, sin depender de un equipo de soporte técnico para que tome medidas en su nombre.

Con el registro de autoservicio usted podrá recuperar su contraseña de correo electrónico institucional sin necesidad de acudir a un técnico de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación.

Pasos para realizar resetear su contraseña

Para resetear la contraseña de su correo electrónico institucional siga los pasos que se detalla a continuación.

1. Ingrese al formulario de inicio de sesión del correo electrónico institucional, digite su correo electrónico y haga click en **Siguiente**.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

ACREDITADA

WORLD UNIVERSITY RANKINGS

THE QUALITY EDUCATION RANKINGS

THE HIGHER EDUCATION RANKINGS

Unach.edu.ec

enner.valencia@unach.edu.ec

Escribir contraseña

Puesto que va a acceder a información sensible, debe verificar su contraseña.

Contraseña

[He olvidado mi contraseña](#)

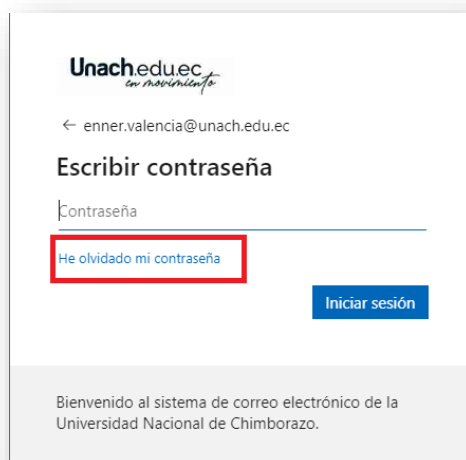
Iniciar sesión

Bienvenido al sistema de correo electrónico de la Universidad Nacional de Chimborazo.

LOS primeros y las + JÓVENES de la zona 3 en RANKINGS INTERNACIONALES

Unach.edu.ec

2. Haga click en el link **He olvidado mi contraseña**.



Unach.edu.ec

enner.valencia@unach.edu.ec

Escribir contraseña

Contraseña

[He olvidado mi contraseña](#)

Iniciar sesión

Bienvenido al sistema de correo electrónico de la Universidad Nacional de Chimborazo.

3. Ingrese los caracteres de validación solicitados por la plataforma.

Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su nombre de usuario o correo electrónico y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Correo electrónico o nombre de usuario: *

enner.valencia@unach.edu.ec

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com

dp3p

Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio. *

Siguiente Cancelar

4. La plataforma de Microsoft Office 365, permitirá crear una nueva contraseña mediante las siguientes opciones.

4.1. Opción 1

Enviando un mensaje al correo personal configurado. Para lo cual presione en el botón **Correo electrónico**.

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

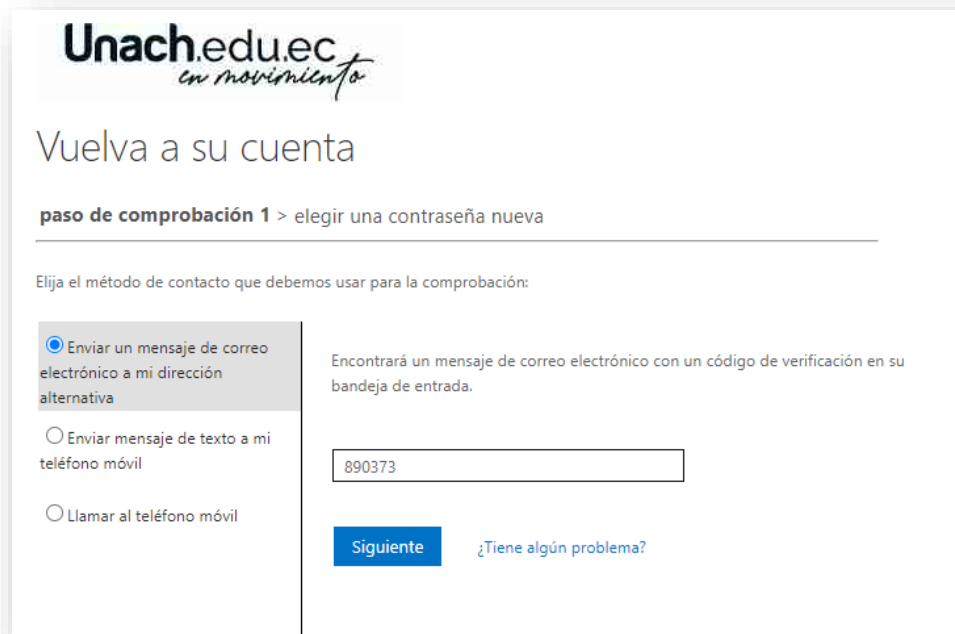
Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (e*****@yahoo.com).

Correo electrónico

A su bandeja de correo personal llegará el código de verificación.



Copie el código de verificación y presione en el botón **siguiente**.



- 4.2. Opción 2, enviando el código de validación de 6 dígitos mediante un mensaje de texto SMS al número de teléfono configurado. Para lo cual debe ingresar el número de teléfono y presionar en el botón **Texto**.

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa
- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar al teléfono móvil

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (*****32) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de verificación que se puede usar para restablecer la contraseña.

0998765432

Texto

- 4.3. Opción 3, mediante una llamada al número de teléfono configurado para recibir el código de validación de 6 dígitos. Para lo cual debe ingresar el número de teléfono y presionar en el botón **Llamar**.

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

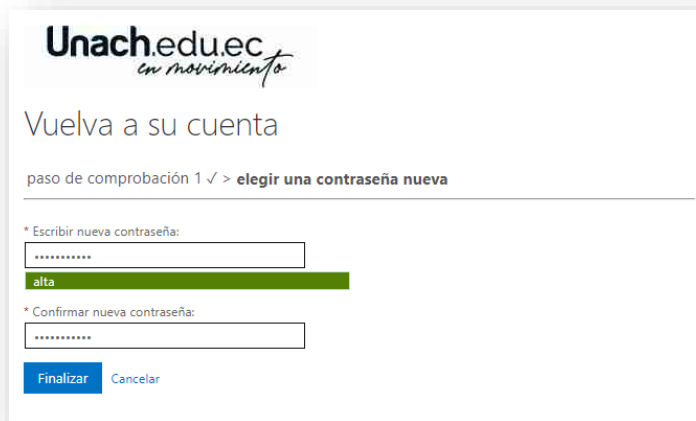
- Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa
- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar al teléfono móvil

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (*****32) a continuación. Recibirá una llamada. Respóndala para continuar.

0998765432

Llamar

5. Escriba su nueva contraseña y presione en el botón finalizar.



The screenshot shows the Unach.edu.ec password reset interface. At the top is the logo "Unach.edu.ec en movimiento". Below it, the heading "Vuelva a su cuenta" is followed by the progress indicator "paso de comprobación 1 ✓ > elegir una contraseña nueva". There are two input fields: "Escribir nueva contraseña:" and "Confirmar nueva contraseña:", both containing masked characters. A green progress bar is positioned between the two fields, with the word "alta" written below it. At the bottom, there are two buttons: "Finalizar" (highlighted in blue) and "Cancelar".

6. Se enviará un mensaje a su correo electrónico personal indicando que la contraseña de su cuenta ha sido reestablecida, del mismo modo visualizará un mensaje en su pantalla.

