



INFORME DE CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD:

01041-DEA-2019

FECHA DE LA SOLICITUD (dd-mmm-aaaa):

16 de diciembre del 2019

SELECCIONE LO QUE REQUIERA SOCITAR

VIÁTICOS

MOVILIZACIONES

SUBSISTENCIAS

DATOS GENERALES

APELLIDOS – NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR:

Ing. Byron Andrés Casignia Vásquez

PUESTO:

TECNICO DE LA DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL

FECHA SALIDA (dd-mmm-aaaa)

10-12-2019

HORA SALIDA (hh:mm)

04:00

FECHA LLEGADA (dd-mmm-aaaa)

13-12-2019

HORA LLEGADA (hh:mm)

19:00

SERVIDORES(AS) QUE INTEGRAN LA COMISIÓN

Ing. Byron Andrés Casignia Vásquez

Con autorización del Rector y el Director de Evaluación para el Aseguramiento de la Calidad Institucional me trasladé a la ciudad de Quito para participar en el evento "Introducción al Six Sigma y su aplicación en la Gestión del Control", ofertado gratuitamente por la Contraloría General del Estado, el mismo que se desarrolló en la ciudad de Quito, en el Centro Internacional de Capacitación de la Contraloría General del Estado – Pomasqui, los días 10, 11, 12 y 13 de diciembre del 2019; anexo los documentos de respaldo, facturas así como el detalle de las actividades realizadas.

10/12/2019

04:00 am - 8:30 am Viaje Riobamba – Quito (Pomasqui)

8:30 am Registro de participantes

9:00 am Bienvenida por parte del Coordinador y capacitador del evento

9:10 am - 12:20 pm Desarrollo de la unidad 1.

- Objetivos de Six Sigma
- Visión global Six Sigma
 - Antecedentes
 - ¿Qué es Six Sigma?
 - Razones por las que funciona Six sigma
 - Defectos – errores
 - Porcentajes de error

12:20 pm – 12:50 pm Receso

12: 50 pm a 14:30 pm

- Análisis comparativo en Six Sigma
- Costos de mala calidad
- En qué está basado Six Sigma
- Beneficios de Six Sigma

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS
DOCUMENTACIÓN RESERVADA

CONTROL PREVILO
FECHA: 16 DIC 2019

B.B.

FUNCIONARIO RESPONSABLE

11/12/2019

9:00 am - 12:20 pm Desarrollo de la unidad 2.

- Six Sigma como estrategia
- Metodología Six Sigma
- Las fases DMAIC de Six Sigma
 - Definir
 - Medir
 - Analizar
 - Improve – Mejorar
 - Controlar
- Procesos que nos interesan
- Metodología de Six Sigma
- Principales fuentes de información
- Los principios de Six Sigma
- Medición de un sistema Six Sigma
- Nivel Six Sigma vs Porcentaje de cumplimiento
- Como se determina el nivel Six Sigma
- Elementos clave en Six Sigma
- Las fases de Six Sigma

12:20 pm – 12:50 pm Receso

12: 50 pm a 14:30 pm

- Herramientas básicas y avanzadas para Six Sigma
- Modelo DFSS - DMADV
- Interpretación estadística y métricas para Six Sigma
- Despliegue Six Sigma en la empresa
 - Análisis FODA
 - Organización de apoyo para Six Sigma
 - White belt
 - Yellow belt
 - Green belt
 - Black belt
 - Master Black belt
 - Champion
 - Contribución de los gurús de calidad

12/12/2019

9:00 am - 12:20 pm Desarrollo de la unidad 3.

- Gestión de procesos del negocio
 - Enfoque de procesos
 - Métricas de desempeño
 - Diagramas de tortugas
 - Mapa de procesos SIPOC
 - Diagrama de pulpo
 - Diagrama de flujo
 - Voz de clientes
 - Tipos de clientes
 - Modelo de Kano
 - Escuchar la voz del cliente
 - Grupos de interés
 - Matriz causa efecto- Pareto
 - QFD y Benchmarking
 - Despliegue de la función de calidad QFD - Casa de la calidad
 - Benchmarking

12:20 pm – 12:50 pm Receso

12: 50 pm a 14:00 pm Desarrollo de la unidad 5 – continuación

- Fase de Mejora
 - Propósitos y salida
 - Métodos de simulación
 - Diseño de experimentos
 - Técnicas de creatividad
 - Implantación y verificación de soluciones
- Fase de control
 - Propósito y salida
 - Plan de control
 - Control estadístico del proceso
 - Técnicas Lean
 - Muda
 - 5Ss (organización del lugar de trabajo)
 - Administración visual
 - Kaizen
 - Poka Yoke
 - Estándares de trabajo
 - Estandarización

14:00 pm a 14:30 pm Prueba escrita

14:30 Clausura del evento

Facilitador: Ing. Jorge Reyes

Insumos no impresos – Documentos digitales

Curso fundamentos: Six Sigma

Taller final: Proponer un proyecto para la aplicación de Six Sigma

Banco: Pichincha

Tipo: Ahorros

Cuenta: 4051550500

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ITINERARIO O RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
Terrestre	Institucional	Riobamba – Quito	10/ 12/ 2019	04:00	10/ 12/ 2019	08:30
	Sr. Francisco Chunata	Quito - Riobamba	13/ 12/ 2019	15:00	13/ 10/ 2019	19:00

FIRMA DE LA O/EL SERVIDOR SOLICITANTE

Ing. Santiago Cisneros

DIRECTOR-DEAC

Ing. Byron Andrés Casignia Vásconez

TECNICO DE LA DEAC

FIRMAS AUTORIZADAS

Ing. Nicolay Samaniego E. PhD

RECTOR.



Se adjunta autorización del Rectorado, solicitud de movilización.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
SECRETARÍA GENERAL
RECEPCION DE DOCUMENTOS
FECHA 06 DIC 2019
HORA 10:15
INEXOS: 513
Nº DE HOJAS 10

Ministerio de Relaciones Laborales

SOLICITUD DE VIÁTICOS, MOVILIZACIONES Y SUBSISTENCIAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD: 01006-DEAC-2019
FECHA DE LA SOLICITUD (dd-mmm-aaaa): 01-12-2019

SELECCIONE LO QUE REQUIERA SOCITAR
VIÁTICOS MOVILIZACIONES SUBSISTENCIAS

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR: ING. SANTIAGO CISNEROS BARAHONA
PUESTO: DIRECTOR DE LA DEAC

CIUDAD - PAÍS: Quito- Ecuador.
NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR: Dirección de Evaluación para el Aseguramiento de la Calidad Institucional

FECHA SALIDA (dd-mmm-aaaa)		FECHA LLEGADA (dd-mmm-aaaa)	HORA LLEGADA (hh:mm)
Salida 10-12-2019	04:00	10-12-2019	08:00
Retorno 13-12-2019	16:30	13-12-2019	20:30

SERVIDORES(AS) QUE INTEGRAN LA COMISIÓN:
BYRON CASIGNIA VÁSQUEZ

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS:
Participar en representación institucional en el evento de capacitación gratuito impartido por la Contraloría General del Estado titulado: INTRODUCCION AL SIX SIGMA Y SU APLICACIÓN EN LA GESTIÓN DE CONTROL, evento que se realizará en el centro de capacitación de la CGE en Pomasqui.

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ITINERARIO O RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
	1 Vehículo Institucional	Riobamba - Quito	10/12/2019	04:00	10/12/2019	08:00
		Quito - Riobamba	13/12/2019	16:30	13/12/2019	20:30

NOMBRE
Ing. Santiago Cisneros B. DIRECTOR DE LA DEAC
Dr. Nicolay Samaniego Erazo RECTOR DE LA UNACH

FIRMA REVISADO FIRMA AUTORIZADO



NOTA:
• De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes.
• El informe de cumplimiento de servicios institucionales deberán presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplidos dichos servicios.

ADJUNTO: 10 HOJAS Y AUTORIZACIÓN DE SR. RECTOR
Elaborado: Caro Mancheno

UNIDAD DE TRANSPORTES "UNACH" DISPONIBILIDAD VEHICULAR
M:20

