

COORDINADOR  
 13 DIC 2019  
 9442  
 OLS  
 FUNCIONAL RESPONSABLE

**INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES: No. 3866-S-SG-UNACH-2018.	FECHA DE INFORME: 31/07/2019
--	------------------------------

**DATOS GENERALES**

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR: CASTRO ORTIZ WILSON XAVIER	PUESTO QUE OCUPA: COORDINADOR- COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL
CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL: • Riobamba – Chimborazo	NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR: • COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

**SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:**  
 Lic. Wilson Castro Ms.C  
 Ing. Andrés Escobar Ms.C  
 Lcda. Gabriela Robalino  
 Ing. Andrea Hidrobo

**INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS**

Participación en el Taller “Diseño del plan de comunicación estratégico para instituciones y organizaciones” en Quito, el 19 y 20 de julio de 2019.

**Objetivos de aprendizaje:**

- Elaborar el plan de comunicación estratégico para instituciones y organizaciones para establecer estrategias, tácticas y acciones comunicacionales con los grupos de interés, especialmente los representantes de los medios de comunicación y opinión pública.

DÍA 1: **Viernes 19 de julio:**

09h00 - 09h30    Acreditaciones y distribución de material.  
 09h30 - 09h45    Apertura del taller. Bienvenida. Presentación de participantes.  
 09h45 - 11h00    Componentes y aplicaciones de la comunicación estratégica sustentable

- La organización empresarial, su Imagen e Identidad
- La estrategia como componente de la comunicación empresarial y comunitaria.
- Epistemología de la Comunicación Estratégica Sustentable

11h00 - 11h20    Refrigerio  
 11h20 - 13h00    Componentes y aplicaciones de la comunicación estratégica sustentable

- Los Sistemas de Comunicación, Identificación y manejo de voceros formales e informales.
- Comunicación estratégica sustentable para empresas productivas y sugestión comunicacional en proyectos comunitarios

13h00 - 14h00    Receso  
 14h00 - 15h30    Comunicación estratégica y Comunitaria; aplicación en casos planteados

- 15h30 - 15h45 Refrigerio
- 15h45 - 17h30 El plan de comunicación estratégico para organizaciones e instituciones
- El Proceso lógico secuencial y la gestión por procesos
  - Planificación de la comunicación estratégica
  - Investigación y análisis: instrumentos cualitativos y cuantitativos

DÍA 2:    **Sábado, 20 de julio:**

- 09h00 - 11h00 Continuación del tema: El plan de comunicación estratégico para organizaciones e instituciones
- Planificación: el método PES (planificación estratégica situacional) y la gestión por procesos
  - Planificación, ejecución y evaluación. Desarrollo y aplicación práctica.
- 11h00 - 11h20 Refrigerio
- 11h20 - 12h00 Seguimiento y evaluación del plan de comunicación estratégico Ejecución y evaluación: asesoría y acompañamiento, indicadores de evaluación
- 12h00 - 13h00 Prospectiva: Construcción práctica de Escenarios para solución de problemas. Desarrollo y aplicación de competencias para habilidades gerenciales en comunicación.
- 13h00 a 14h00 Receso
- 14h00 - 16h00 Prospectiva: Construcción práctica de Escenarios para solución de problemas. La Prospectiva en la gestión de problemas y toma de decisiones Construcción y manejo de escenarios para la toma de decisiones
- 17h15 - 17h30 Evaluación y clausura

REGISTRO FOTOGRÁFICO:





#### CONCLUSIONES:

- Es importante actualizar los conocimientos, pues es fundamental mantenerse actualizado y conocer los cambios que el sector en el que se trabaja.
- Las personas que mantenemos un proceso de formación continuo estamos a la vanguardia de la demanda de nuestro entorno.

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA
FECHA	19/07/2019	19/07/2019
HORA	05h00	08h00
FECHA	20/07/2019	20/07/2019
HORA	18h00	21h00

TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA	HORA	FECHA	HORA
Terrestre (Propio)	Automóvil Toyota, HBC-7128	Riobamba-Quito	19-Jul-2019	05h00	19-Jul-2019	08h00
		Quito - Riobamba	20-Jul-2019	18h00	20-Jul-2019	21h00

**OBSERVACIONES:**

Mediante oficio No. 3073-SSG-UNACH-2019, de fecha 17 de julio de 2019 se autoriza la asistencia de la funcionaria Wilson Castro, la participación en el "Taller de Diseño del Plan de Comunicación Estratégico para instituciones y organizaciones", desarrollado en la ciudad de Quito, los días 19 y 20 de julio del año en curso, en CIESPAL.  
Se anexa documentos de respaldo (facturas originales de hospedaje y alimentación).

Servidor Público	No. De Factura	Fecha	CONCEPTO	Valor
WILSON XAVIER CASTRO ORTIZ	000264944	19-07-2019	Combustible	16,00
	000013902	20-07-2019	Alimentación	5,50
	0046728	19-07-2019	Alimentación	30,49
	0051590	19-07-2019	Alimentación	5,10
	0000303	20-07-2019	Hospedaje	22,40
<b>TOTAL</b>				<b>79,49</b>

FIRMA DE LA (S) O EL (LOS) SERVIDOR (ES) COMISIONADO (S)

WILSON XAVIER CASTRO ORTIZ

FIRMAS DE APROBACIÓN

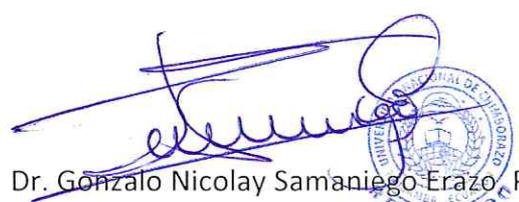
JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD

LIC. Wilson Castro Ortiz Mejía  
COORDINADORA DE GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL



MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO/A

Dr. Gonzalo Nicolay Samaniego-Eraza, PhD.  
RECTOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO





Coordinación de  
Comunicación Institucional  
RECTORADO

*en movimiento*

*Ter2  
15/07/19  
10:00*



<b>SOLICITUD DE VIÁTICOS, MOVILIZACIONES Y SUBSISTENCIAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES</b>						
Nro. SOLICITUD: <b>0239-CCI-UNACH-2019</b>			FECHA DE LA SOLICITUD (dd-mmm-aaaa): <b>15-07-2019</b>			
SELECCIONE LO QUE REQUIERA SOCITAR						
VIÁTICOS	<input checked="" type="checkbox"/>	MOVILIZACIONES	<input type="checkbox"/>	SUBSISTENCIAS		
<b>DATOS GENERALES</b>						
APELLIDOS – NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR: Andrés Escobar Tibán Andrea Hidrobo Nina Gabriela Robalino Cifuentes			PUESTO: FUNCIONARIOS DE LA COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL			
CIUDAD – PAÍS: Quito - Ecuador			NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL			
FECHA SALIDA (dd-mmm-aaaa) <b>19-07-2019</b>	HORA SALIDA (hh:mm) <b>04:00</b>	FECHA LLEGADA (dd-mmm-aaaa) (LUGAR HABITUAL DE TRABAJO) <b>20-07-2019</b>	HORA LLEGADA (hh:mm) (LUGAR HABITUAL DE TRABAJO) <b>22h00</b>			
SERVIDORES(AS) QUE INTEGRAN LA COMISIÓN: Wilson Castro Ortiz Andrés Escobar Tibán Andrea Hidrobo Nina Gabriela Robalino Cifuentes						
DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A CUMPLIRSE: "Taller Diseño del Plan de Comunicación Estratégico para Instituciones y Organizaciones" organizado por la empresa Ciespal, el cual se llevará a cabo los días 19 y 20 de julio de 2019.						
<b>TRANSPORTE</b>						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ITINERARIO O RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
Terrestre	Particular	Riobamba-Quito Riobamba	19-07-2019	04:00	20-07-2019	22:00
<b>DATOS PARA TRANSFERENCIA</b>						
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE						
Andrés Escobar Tibán 	Andrea Hidrobo Nina 	Gabriela Robalino Cifuentes 			Dr. Nicolay Samaniego Erazo	
FUNCIONARIO DE LA COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	FUNCIONARIO DE LA COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	FUNCIONARIO DE LA COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	JEFA/E INMEDIATO RESPONSABLE DE LA UNIDAD		RECTOR	
NOTA: • De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedaran insubsistentes • El informe de cumplimiento de servicios institucionales deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplidos dichos servicios.						

