



**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES**

Nro. SOLICITUD:

01040-DEA-2019

FECHA DE LA SOLICITUD (dd-mmm-aaaa):

16 de diciembre del 2019

SELECCIONE LO QUE REQUIERA SOCITAR

VIÁTICOS

MOVILIZACIONES

SUBSISTENCIAS

**DATOS GENERALES**

**APELLIDOS – NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR:**

Ing. Ximena Patricia López Mendoza

**PUESTO:**

ANALISTA DE LA DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN PARA EL  
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL

**FECHA SALIDA (dd-mmm-aaaa)**

10-12-2019

**HORA SALIDA (hh:mm)**

04:00

**FECHA LLEGADA (dd-mmm-aaaa)**

13-12-2019

**HORA LLEGADA (hh:mm)**

19:00

**SERVIDORES(AS) QUE INTEGRAN LA COMISIÓN**

Ing. Ximena Patricia López Mendoza

Con autorización del Rector y el Director de Evaluación para el Aseguramiento de la Calidad Institucional me trasladé a la ciudad de Quito para participar en el evento "Introducción al Six Sigma y su aplicación en la Gestión del Control", ofertado gratuitamente por la Contraloría General del Estado, el mismo que se desarrolló en la ciudad de Quito, en el Centro Internacional de Capacitación de la Contraloría General del Estado – Pomasqui, los días 10, 11, 12 y 13 de diciembre del 2019; anexo los documentos de respaldo, facturas así como el detalle de las actividades realizadas.

10/12/2019

04:00 am - 8:30 am Viaje Riobamba – Quito (Pomasqui)

8:30 am Registro de participantes

9:00 am Bienvenida por parte del Coordinador y capacitador del evento

9:10 am - 12:20 pm Desarrollo de la unidad 1.

- Objetivos de Six Sigma
- Visión global Six Sigma
  - Antecedentes
  - ¿Qué es Six Sigma?
  - Razones por las que funciona Six sigma
  - Defectos – errores
  - Porcentajes de error

12:20 pm – 12:50 pm Receso

12: 50 pm a 14:30 pm

- Análisis comparativo en Six Sigma
- Costos de mala calidad
- En qué está basado Six Sigma
- Beneficios de Six Sigma

UNIDAD DE CONTROL PRECIO  
FECHA: 16 DIC 2019 10:12

11/12/2019

9:00 am - 12:20 pm Desarrollo de la unidad 2.

- Six Sigma como estrategia
- Metodología Six Sigma
- Las fases DMAIC de Six Sigma
  - Definir
  - Medir
  - Analizar
  - Improve – Mejorar
  - Controlar
- Procesos que nos interesan
- Metodología de Six Sigma
- Principales fuentes de información
- Los principios de Six Sigma
- Medición de un sistema Six Sigma
- Nivel Six Sigma vs Porcentaje de cumplimiento
- Como se determina el nivel Six Sigma
- Elementos clave en Six Sigma
- Las fases de Six Sigma

12:20 pm – 12:50 pm Receso

12: 50 pm a 14:30 pm

- Herramientas básicas y avanzadas para Six Sigma
- Modelo DFSS - DMADV
- Interpretación estadística y métricas para Six Sigma
- Despliegue Six Sigma en la empresa
  - Análisis FODA
  - Organización de apoyo para Six Sigma
    - White belt
    - Yellow belt
    - Green belt
    - Black belt
    - Master Black belt
    - Champion
  - Contribución de los gurús de calidad

12/12/2019

9:00 am - 12:20 pm Desarrollo de la unidad 3.

- Gestión de procesos del negocio
  - Enfoque de procesos
  - Métricas de desempeño
    - Diagramas de tortugas
    - Mapa de procesos SIPOC
    - Diagrama de pulpo
    - Diagrama de flujo
  - Voz de clientes
    - Tipos de clientes
    - Modelo de Kano
    - Escuchar la voz del cliente
    - Grupos de interés
    - Matriz causa efecto- Pareto
  - QFD y Benchmarking
    - Despliegue de la función de calidad QFD - Casa de la calidad
    - Benchmarking

- Gestión de proyectos Six Sigma
  - Etapas de la gestión de proyectos
  - Definición del proyecto
  - Características de los proyectos exitosos
  - Problemas con Six Sigma
  - Costos de calidad
  - Problemas encontrados en los proyectos de six sigma
  - Beneficios financieros
  - Análisis de decisiones de proyectos
  - Documentación del proyecto
  - Revisión del proyecto
  - Equipos de trabajo
  - Reconocimiento a miembros del equipo
  - Proceso del cambio
  - Agente de cambio

**12:20 pm – 12:50 pm** Receso

**12: 50 pm a 14:30 pm** Desarrollo de la unidad 5

- Metodología Six Sigma
  - Fase de definición
    - Propósito
    - Voz del cliente y CTQ
    - Selección inicial del proyecto
    - Project charter
    - Stakeholders
    - Definición del problema
    - Las claves de six sigma
    - Relaciones de sigmas
    - Métricas de referencias
    - Salidas

13/12/2019

**9:00 am - 12:20 pm** Desarrollo de la unidad 5. Continuación

- Metodología Six Sigma
  - Fase de Medición
    - Propósito y salidas
    - Plan de colección de datos
    - Herramientas de la fase de medición
    - Capacidad de sistemas de medición
    - Capacidad de procesos
  - Fase de análisis
    - Propósitos y salidas
    - Análisis del modo y efecto de falla (AMEF)
    - Herramientas para la fase de análisis
    - Verificación de causas raíz
    - Análisis del Modo y Efecto de Falla (AMEF)
      - Qué es el AMEF
      - Modos de fallas vs mecanismos de falla
      - Análisis del modo y efecto de falla
      - Herramientas de la fase de análisis
      - Identificación de causas potenciales
      - Tormenta de ideas
      - Diagrama de Ishikawa
      - Diagrama de relaciones
      - Diagrama de árbol o sistemático
      - Verificación de posibles causas

12:20 pm – 12:50 pm Receso

12: 50 pm a 14:00 pm Desarrollo de la unidad 5 – continuación

- Fase de Mejora
  - Propósitos y salida
  - Métodos de simulación
  - Diseño de experimentos
  - Técnicas de creatividad
  - Implantación y verificación de soluciones
- Fase de control
  - Propósito y salida
  - Plan de control
  - Control estadístico del proceso
  - Técnicas Lean
    - Muda
    - 5Ss (organización del lugar de trabajo)
    - Administración visual
    - Kaizen
    - Poka Yoke
    - Estándares de trabajo
    - Estandarización

14:00 pm a 14:30 pm Prueba escrita

14:30 Clausura del evento

Facilitador: Ing. Jorge Reyes

Insumos no impresos – Documentos digitales

Curso fundamentos: Six Sigma

Taller final: Proponer un proyecto para la aplicación de Six Sigma

Banco: Guayaquil

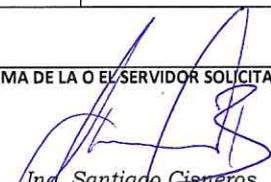
Tipo: Ahorros

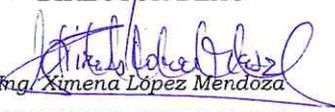
Cuenta: 06927462

### TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ITINERARIO O RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA	HORA	FECHA	HORA
			dd-mmm-aaaa	hh:mm	dd-mmm-aaaa	hh:mm
Terrestre	Institucional	Riobamba – Quito	10/12/2019	04:00 ✓	10/12/2019	08:30 ✓
	Sr. Francisco Chunata	Quito - Riobamba	13/12/2019	15:00 ✓	13/10/2019	19:00 ✓

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE

  
Ing. Santiago Cisneros  
**DIRECTOR-DEAC**

  
Ing. Ximena López Mendoza  
**ANALISTA DE LA DEAC**

FIRMAS AUTORIZADAS

  
Ing. Nicolay Samaniego E. PhD  
**RECTOR.**



Se adjunta autorización del Rectorado, solicitud de movilización.

**SOLICITUD DE VIÁTICOS, MOVILIZACIONES Y SUBSISTENCIAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES**

Nro. SOLICITUD: **01005-DEAC-2019** N° DE HOJAS: **1** FECHA DE LA SOLICITUD (dd-mmm-aaaa): **01-12-2019**

SELECCIONE LO QUE REQUIERA SOCITAR FUNCIONARIO RESPONSABLE  
 VIÁTICOS  MOVILIZACIONES  SUBSISTENCIAS

**DATOS GENERALES**

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR: **ING. SANTIAGO CISNEROS BARAHONA** PUESTO: **DIRECTOR DE LA DEAC**

CIUDAD - PAÍS: **Quito- Ecuador.** NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR: **Dirección de Evaluación para el Aseguramiento de la Calidad Institucional**

FECHA SALIDA (dd-mmm-aaaa)		FECHA LLEGADA (dd-mmm-aaaa)		HORA LLEGADA (hh:mm)	
Salida					
10-12-2019	04:00	10-12-2019		08:00	
Retorno					
13-12-2019	16:30	13-12-2019		20:30	

**SERVIDORES(AS) QUE INTEGRAN LA COMISIÓN:**  
 XIMENA LÓPEZ MENDOZA

**DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS:**  
 Participar en representación institucional en el evento de capacitación gratuito impartido por la Contraloría General del Estado titulado: **INTRODUCCION AL SIX SIGMA Y SU APLICACIÓN EN LA GESTIÓN DE CONTROL**, evento que se realizará en el centro de capacitación de la CGE en Pomasqui.

**TRANSPORTE**

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ITINERARIO O RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
	1 Vehículo Institucional	Riobamba - Quito	10/12/2019	04:00 ✓	10/12/2019	08:00 ✓
		Quito - Riobamba	13/12/2019	16:30 ✓	13/12/2019	20:30 ✓

NOMBRE: **Ing. Santiago Cisneros B.** **Dr. Nicolay Santanigo Erazo**

**DIRECTOR DE LA DEAC**

**RECTOR DE LA UNACH**

FIRMA REVISADO: *[Firma]* FIRMA AUTORIZADO: *[Firma]*



**NOTA:**

- De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedan insubistentes
- El informe de cumplimiento de servicios institucionales deberán presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplidos dichos servicios.

ADJUNTO: 10 HOJAS Y AUTORIZACIÓN DE SR. RECTOR  
 Elaborado: Caro Mancheno

*[Firma]*  
 UNIDAD DE TRANSPORTES  
 "UNACH" 06/12/2019  
 DISPONIBILIDAD  
 VEHICULAR  
 14:26

