



INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES: No. 3395-S-SG-UNACH-2019.	FECHA DE INFORME: 24/09/2019
--	------------------------------

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR: MAGALY ELIZABETH ROJAS CALERO	PUESTO QUE OCUPA: SECRETARIA – ADMISIÓN Y NIVELACIÓN
CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL: • CUENCA – AZUAY	NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR: • COORDINACIÓN DE ADMISIÓN Y NIVELACIÓN

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:

MAGALY ELIZABETH ROJAS CALERO

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Participación en la Segunda Edición del Congreso Internacional de Secretarias y Asistentes Ejecutivas/os, desarrollado en la ciudad de Cuenca, los días 19 y 20 de septiembre del año en curso, en el hotel El Dorado, donde se desarrollaron temáticas de interés y relación directa con las funciones y responsabilidades que desempeño.

OBJETIVOS:

- Actualizar los conocimientos del personal de Secretaria, para la realización de un eficiente trabajo.
- Fortalecer los conocimientos en temas de comunicación, imagen personal y servicio al cliente.

DÍA 1: 19 DE SEPTIEMBRE DE 2019

08:00. – Registro

08:30–09:45. – HABILIDADES GERENCIALES PARA EJECUTIVAS: APORTE REAL A LOS OBJETIVOS DE LA DIRECCIÓN Y LA ORGANIZACIÓN

09:45–10:00. – coffee break

10:00–11:45. – ACTUALIZACIÓN ORTOGRÁFICA 2019 & GESTIÓN DOCUMENTAL: Archivo físico y digital

11:45–13:30. – EXCELENCIA EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO

13:30–14:30. – Almuerzo ejecutivo

14:30–15:45. – REDACCIÓN DE INFORMES EJECUTIVOS Y GERENCIALES

15:45–17:00. – IMAGEN PROFESIONAL, ETIQUETA Y PROTOCOLO EMPRESARIAL

17:00–18:45. – EMPODERAMIENTO PROFESIONAL: CÓMO LOGRAR MIS METAS PROFESIONALES Y PERSONALES.

DÍA 2: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019

08:00. – Registro

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
INSTITUTO NACIONAL DE SERVICIOS
SOCIALES Y PROFESIONALES

FECHA: 01 OCT 2019

NORA:

81430

PLS



08:15–09:30. – MEJORE SUS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y PARA HABLAR EN PÚBLICO

09:30–10:00. – coffee break

10:00–12:15. – TALLER OUTDOORS: COMPETENCIAS CLAVE DEL ASISTENTE EJECUTIVO. - HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD,
PNL, INNOVACIÓN E INTELIGENCIA EMOCIONAL

12:15–13:00. – Clausura

REGISTRO FOTOGRÁFICO:



Imagen profesional

Es la percepción que tiene el público sobre una persona en su ámbito laboral.

Se construye de:

- Apariencia Física
- Comportamiento
- Comunicación
- Habilidades digitales

Ser la cara de la empresa, transmitir confianza y credibilidad.





CERTIFICADO

A: *Rojas Calero Magaly Elizabeth*

Por su participación en:

*Congreso Internacional
Secretarías
Y Asistentes ejecutivos - Segunda Edición 2019*

Realizado en la ciudad de Cuenca el 19 y 20 de septiembre de 2019,
con una duración de 16 horas académicas.

Ing. Jhonny Dávila Cortez
Gerente General
LIDERAZGO

Cul. Ecuador, maestría en Innovación en Gestión, S.B.T.E.C. CA - 2018.005, al 25 de septiembre de 2018, como "Desarrollador de Capacitación"



CONCLUSIONES:

- Es importante actualizar los conocimientos, pues es fundamental conocer los cambios en temas relacionados al sector en el que se trabaja.
- Las personas que mantienen un proceso de formación continuo, realizarán de mejor manera las labores o tareas encomendadas.

ITINERARIO		SALIDA		LLEGADA		
FECHA		18/09/2019		18/09/2019		
HORA		14:30		20:30		
FECHA		20/09/2019		20/09/2019		
HORA		19:00		24:15		
TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA	HORA	FECHA	HORA
Terrestre	PÚBLICO	Riobamba-Cuenca	18/09/2019	14:30	18/09/2019	20:30
		Cuenca - Riobamba	20/09/2019	19:00	20/09/2019	24:15



OBSERVACIONES:

Mediante oficio No.3395-S.SG-UNACH-2019, de fecha 06 de agosto de 2019, se autoriza la participación de la funcionaria Magaly Rojas, en la Segunda Edición del Congreso Internacional de Secretarías y Asistentes Ejecutivas/os, desarrollado en la ciudad de Cuenca.

Mediante oficio No. 3710-S.SG-UNACH-2019, de fecha 10 de septiembre de 2019, se autoriza la movilización planteada, sin vehículo, a la ciudad de Cuenca.

Se anexa documentos de respaldo (facturas originales de hospedaje y alimentación).

Servidor Público	No. De Factura	Fecha	CONCEPTO	Valor
MAGALY ELIZABETH ROJAS CALERO	002-002-0002231	20-09-2019	Hospedaje	70,00
	001-001-0137933	18-09-2019	Alimentación	12,50
	001-001-0138002	19-09-2019	Alimentación	13,50
	001-001-000063825	20-09-2019	Alimentación	8,80
	027004000010746	18-09-2019	Transporte	8,00
	003004000053709	20-09-2019	Transporte	8,00
TOTAL				120,80

FIRMA DE LA (S) O EL (LOS) SERVIDOR (ES) COMISIONADO (S)

ING. MAGALY ELIZABETH ROJAS CALERO

FIRMAS DE APROBACIÓN

JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD

MGS. MARÍA ISABEL UVIDIA FASSLER
COORDINADORA DE ADMISIÓN Y NIVELACIÓN

MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO/A

Dr. Gonzalo Nicolay Samaniego Erazo, PhD.
RECTOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO



Ministerio
de Relaciones
Laborales

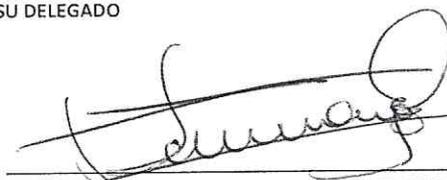
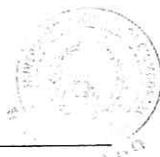
SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES						COORDINACIÓN DE ADMISIÓN Y NIVELACIÓN	
Número de Pedido: 1010-CAN-UNACH-2019				Fecha de Solicitud: 09-09-2019			
VIÁTICOS	X	MOVILIZACIONES	X	SUBSISTENCIAS	X	ALIMENTACIÓN	X
DATOS GENERALES							
APELLIDOS – NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR: MAGALY ELIZABETH ROJAS CALERO				PUESTO QUE OCUPA: SECRETARIA COORDINACIÓN DE ADMISIÓN Y NIVELACIÓN			
CIUDAD- PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL: AZUAY-CUENCA				NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR: COORDINACIÓN ADMISIÓN Y NIVELACIÓN			
FECHA SALIDA: 18/09/2019		HORA SALIDA: 14H30		FECHA LLEGADA: 20/09/2019		HORA LLEGADA: 23H00	
SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES: MAGALY ELIZABETH ROJAS CALERO							

ASUNTO: Asistencia a la Segunda Edición del Congreso Internacional de Secretarías y Asistentes Ejecutivos/os, a desarrollarse en la ciudad de Cuenca los días el 19 y 20 de septiembre en el Hotel El Dorado.

Adj: Copia del oficio No. 3395-S.SG-UNACH-2019 de fecha 06 de agosto de 2019.

TIPO DE TRANSPORTE	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA	HORA	FECHA	HORA
TERRESTRE	PARTICULAR	RIOBAMBA – CUENCA	18/09/2019	14H30	18/09/2019	20H30
		CUENCA - RIOBAMBA	20/09/2019	17H00	20/09/2019	23H00

DATOS PARA TRANSFERENCIA		
NOMBRE SERVIDOR(ES)/SERVIDOR(AS): MAGALY ELIZABETH ROJAS CALERO	NÚMERO DE CÉDULA/IDENTIDAD: 0603304650	UNIDAD: COORDINACIÓN ADMISIÓN Y NIVELACIÓN
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE:  MAGALY ELIZABETH ROJAS CALERO SECRETARIA - CAN	FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE:  MGS. MARÍA ISABEL UVIDIA FASSLER COORDINADORA DE ADMISIÓN Y NIVELACIÓN	

FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO  DR. NICOLAY SAMANIEGO ERAZO, PhD RECTOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	
--	---

