



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Uso de los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la Información Pública	Permite presentar requerimientos escritos sobre la información institucional en cualquier eje como: Academia, Investigación, Vinculación y Gestión	1. Descargarse el formulario del sitio web institucional. 2. Presentar el formulario en la Secretaría General, llenar el requerimiento con datos completos	1. Presentar el formulario de acceso a la información pública, lleno en forma total y clara 2. Entregar el formulario en la Secretaría General institucional	1. Verificación que el formulario esté lleno en forma total y que el pedido sea claro 2. Recepción del documento 3. Despacho interno para atención de requerimiento 4. Constatación al pedido conforme medio solicitado por el peticionario	Lunes a Viernes 08:30 - 12:30 15:00 - 18:30	Gratis puede generar costo por reproducción de documentos	máximo 8 años	Ciudadanía en general	Secretaría General Vicerrectorado Administrativo	Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 Vía a Guano. Teléfono: 033730880 extensión 1002 - 1030	Oficina	No	Solicitud de acceso a la información pública	"NO APLICABLE"	2	2	100%
2	Servicio de Atención Médica	El servicio está dirigido a la atención de los señores estudiantes, empleados, servidores universitarios y comunidad en general, siendo anexo al IESS	1. Consulta general se debe aperturar la historia clínica en el área de estadística del Departamento Médico. 2. Si es por emergencia el paciente llega directo al área de emergencia y es atendido inmediatamente o es transferido a una área de mayor influencia. 3. Si el paciente requiere de un control exhaustivo, se le solicita exámenes de química sanguínea, elemental y microscópico de orina y preparatorio para acudir al médico que se encuentre de turno	1. Ser estudiante, empleado, trabajador, docente y usuarios externos. 2. Aperturar la historia clínica con los resultados de exámenes correspondientes	1. Recibir de parte de estadística y enfermería la correspondiente historia clínica del usuario a ser atendido con los signos vitales tomados en ese momento, de acuerdo al orden de llegada de cada usuario	Lunes a Viernes 07:00 - 16:00 Campus Edison Riera Lunes a Viernes 15:00 - 19:00 Campus La Doloresa	Gratis	En caso de emergencia en forma inmediata Si es por consulta general de acuerdo al orden de llegada por usuario y el período de espera por paciente puede oscilar entre 15 minutos a 60 minutos. Por cada paciente atendido se requiere de 12 a 15 minutos.	Estudiantes, trabajadores, empleados, docentes y usuarios externos.	Departamento Médico Odontológico Campus Edison Riera y Campus La Doloresa	Campus Edison Riera Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 Vía a Guano. Facultad de Ciencias de la Salud, Bloque E. Tel: 3730880 Ext 1241 Departamento Médico Campus La Doloresa, Av. Froylán Alfaro y 10 de Agosto, Segundo piso Edificio Central. Tel. 3730910 ext. 1246	Consultorios Médicos	"SI" ANEXO AL IESS	"NO APLICABLE" No se necesita formulario para acceder a este servicio.	"NO APLICABLE" El servicio es presencial	457	457	95%
3	Servicio de Enfermería	Atención integral a la comunidad universitaria basada en conocimientos científicos en los ámbitos de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación	1. Admisión en el área de estadística y obtención de la historia clínica 2. Control de signos vitales y registrarlos en la historia clínica 3. Reciben atención de enfermería, administración de medicación en caso de que lo requiera, curaciones, etc 4. Orientación en la postconsulta acerca de su tratamiento	1. Ser estudiante, empleado, trabajador, docente o usuario externo 2. Aperturar la historia clínica 3. Encontrarse en emergencia médica y se encuentre en peligro su vida	1. Apertura de historia clínica con los exámenes de laboratorio 2. Registro de signos vitales y actividades de enfermería en la historia clínica del paciente. 3. Descarga de la medicación en el bandeja respectivo.	Lunes a Viernes 08:00 - 12:00 15:00 - 19:00	Gratis	5 minutos toma de signos vitales y postconsulta 10 minutos administrar medicación 20 minutos en procedimientos como curaciones, suturas, etc.	Estudiantes, trabajadores, empleados, docentes y usuarios externos	Departamento Médico Odontológico Campus Edison Riera y Campus La Doloresa	Campus Edison Riera Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 Vía a Guano tel: 3730880 Ext 1241	Estación de Enfermería	NO	"NO APLICABLE" No se necesita formulario para acceder a este servicio.	"NO APLICABLE" El servicio es presencial	422	422	95%
4	Servicio de Odontología	Atención Odontológica a Estudiantes, Personal Administrativo, Docentes y Comunidad en general	1. Abrió Historia Clínica. 2. Atención primaria	1. Llenar Historia Odontológica 2. Diagnóstico 3. Entrega de tarifario 4. Programación de citas	1. Historia Clínica. 2. Restauración extrínseca e intrínseca 3. Diagnóstico. 4. Plan de tratamiento. 5. Educación para la Salud	Lunes a Viernes 09:00 - 13:00 Campus Edison Riera Lunes a Viernes 09:00 - 12:30 14:00 - 17:30 Campus La Doloresa	1. Profilaxis \$2 2. Restauración con Amalgam \$2. 3. Restauración con Resina \$5 4. Exodoncia \$5 5. Cirujías Tercecer Molares: \$10	30 minutos	Estudiantes, Personal Administrativo, Docentes, Usuarios externos	Departamento Médico Odontológico Campus Edison Riera y Campus La Doloresa	Campus Edison Riera Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 Vía a Guano tel: 3730880 Ext 1241	Consultorios Odontológicos	NO	"NO APLICABLE" No se necesita formulario para acceder a este servicio.	"NO APLICABLE" El servicio es presencial	143	143	90%
5	Servicio de Estadísticas y Registros Médicos	Área del Departamento Médico Odontológico encargado de aperturar historias clínicas de los estudiantes, docentes, empleados, custodia y conservación de los archivos clínicos del Departamento Médico, colaboración directa con los registros de salud de los usuarios del Departamento	1. Cercarse a la ventanilla de estadística para solicitar su historia clínica 2. Si no tiene historia clínica y si es una emergencia se registrará en la ODB para la atención 3. Pasar a la toma de signos vitales	1. Realizarse los exámenes de laboratorio 2. Traer copia de la cedula, carnet y una foto tamaño carnet para la apertura de la historia clínica 3. Pasarse a la toma de signos vitales	1. Recepción de los requisitos para la apertura de historia clínica 2. Llenar los datos en el sistema para obtener un número de historia clínica 3. Impresión de historia clínica para la atención médica y odontológica. 4. Pasar a la toma de signos vitales	Lunes a Viernes 08:00 - 16:00	Gratis	10 minutos por apertura de historia clínica 5 minutos cuando ya tienen registro de historia clínica	Estudiantes, Docentes, Empleados, Trabajadores, Usuarios Externos	Departamento Médico Odontológico Campus Edison Riera y Campus La Doloresa	Campus Edison Riera Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 Vía a Guano tel: 3730880 Ext 1241	Ventanilla	SI	"NO APLICABLE" No se necesita formulario para acceder a este servicio.	"NO APLICABLE" El servicio es presencial	71 aperturas de historias clínicas 76 consolidaciones de historias clínicas 234 movimientos de historias clínicas para atención.	881 movimientos de registros de salud, aperturas de historias clínicas, historias laborales, hojas de evolución, consolidaciones.	95%
6	Laboratorio Clínico del Departamento Médico Odontológico	Realización de exámenes de laboratorio a estudiantes, docentes y empleados de la UNACH.	1. Cercarse al Laboratorio Clínico del Departamento Médico para obtener un turno para la realización de los exámenes médicos. 2. El día del turno acercarse con el ticket entregado previamente y traer documentos personales. 3. Traer las muestras de orina y heces y asistir en ayunas para la extracción de sangre.	Ser estudiantes, docentes, empleados de la UNACH.	1. Al paciente se le pide los documentos personales para registrarlos en el bandeja que maneja el servicio 2. Se le asigna al paciente un código el mismo que servirá para identificar todas las muestras del paciente hasta el momento de emitir el reporte de resultados 3. El paciente debe acercarse de manera personal a retirar el informe de los resultados.	Lunes a Viernes 07:00 a 13:00	Gratis	1 día	Estudiantes, empleados, docentes, trabajadores	Laboratorio Clínico del Departamento Médico Odontológico. Campus Edison Riera	Campus Edison Riera Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 Vía a Guano tel: 3730880 Ext 1241	Laboratorio Clínico	NO	"NO APLICABLE" No se necesita formulario para acceder a este servicio.	"NO APLICABLE" El servicio es presencial	218	218	88%
7	Asesoría Jurídica	Asesoramiento Jurídico a las dependencias institucionales de la Universidad Nacional de Chimborazo.	1. La petición ingresa por el Rectorado 2. La señora Rectora dispone se envíe al Departamento Jurídico a través de la Secretaría General 3. Ingresa a la Procuraduría donde se designa un Abogado para realizar el trámite	1. Ingreso por Rectorado 2. Deberá tratarse de un asunto jurídico.	1. La Secretaría de Procuraduría recibe el trámite 2. El Procurador General sumilla el trámite a uno de los Abogados de la Procuraduría. 3. El Abogado emite el informe que es previamente revisado y suscripto por el Jefe departamental 4. El informe es enviado a la unidad requirente	Lunes a Viernes 09:00 - 12:30 15:00 a 18:30	Gratis	Máximo 15 días	H. Consejo Universitario, Autoridades de la Institución y sus Unidades Académicas y Administrativas, de acuerdo al Estatuto	Procuraduría	Campus Edison Riera Km 1 1/2 Vía Guano Teléfono: 033730880 Ext. 1160 - 1161 - 1162 1163 procuraduria@unach.edu.ec	Oficina	NO	"NO APLICABLE" No se necesita formulario para este servicio	"NO APLICABLE" El servicio es presencial	390	1560	92%
8	Arrendamiento y/o préstamo del Teatro de la Universidad Nacional de Chimborazo	El Teatro de la Universidad Nacional de Chimborazo cuenta con instalaciones para obras artísticas, eventos académicos y culturales, cuyo aforo es de 1.026; para usuarios internos y externos. Existe el Reglamento para uso de Escenarios Deportivos y Culturales.	Solicitud de Uso del Teatro dirigido a la Primera Autoridad de la UNACH	1. Objeto definido con indicación expresa del evento a desarrollarse; 2. Descripción del contenido; 3. Valor de los boletos por función o temporada; 4. Número de boletos a emitirse por función; 5. Requerimientos técnicos a usar del Teatro; 6. Plan de seguridad, con especificación del número de personal y tipo de seguridad que controlará el evento; 7. Reglas para la venta de boletos; y 8. Oferta de otorgar una póliza de seguro o garantía bancaria de responsabilidad civil por la integridad física del Teatro y demás instalaciones de la UNACH, la reposición de daños directos y derivados.	1. Ingreso de Solicitud de Rectorado 2. Revisión e informe por parte de la Comisión de Cultura 3. Respuesta de aprobación por parte de Rectorado	Lunes a Viernes 08:00 - 12:30 15:00 - 18:30 Sujeto a disponibilidad del escenario	3 días	Entidades públicas, privadas y usuarios internos de la Universidad, para eventos académicos, culturales artísticos. No se podrá permitir el uso del Teatro en los siguientes casos: a. Actos de tipo político, religioso.	Entidades públicas, privadas y usuarios internos de la Universidad, para eventos académicos, culturales artísticos. No se podrá permitir el uso del Teatro en los siguientes casos: a. Actos de tipo político, religioso.	Comisión de Cultura	Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 Vía a Guano. Teatro Auditorio. Teléfono: 033730880 ext. 1204	Oficina del Teatro	NO	Regulacion para solicitar el Teatro de la UNACH	"NO APLICABLE" El servicio es presencial	7	7	100%



9	Servicio de Exámenes Picosensométricos	Evaluación, motriz, visual y auditiva	1. Solicitar el servicio en el Laboratorio Picosensométrico de la Escuela de Conducción 2. Cancelar el valor en la ventanilla de recaudaciones de la UNACH	1. Orden de Pago cancelada 2. Presencia del usuario	1. Toma de la evaluación por parte de la Dra. Psicóloga encargada del manejo del Laboratorio Picosensométrico	Lunes a Viernes 07H00 - 12H00 15H00 - 18H00	10.00	Resultado inmediato	Ciudadanía en general	Escuela de Conducción de la UNACH, Laboratorio Picosensométrico	Av. Eloy Alfaro y 10 de Agosto S/N teléfono: 03 2 730910 ext. 2219 comunicacion@unach.edu.ec	Página web Oficinas de la Escuela de Conducción	SI	"NO APLICA" No requiere formulario	"NO APLICA" El servicio es presencial	12	12	70%
10	Servicios de Reevaluaciones de licencias Tipo "C"	Evaluación, motriz, visual, auditiva y académica	Solicitar el servicio en la Inspección General y cancelar el valor por reevaluación en la ventanilla de recaudaciones de la UNACH	1. Presentación de todos los documentos entregados por la institución en la cual se capacitó 2. Pago del servicio 3. Toma de exámenes académicos y prácticos	1. Toma de exámenes, prácticos y académicos 2. Toma de exámenes picosensométricos	Lunes a Viernes 07H00 - 11H00 17H45 a 19H45	\$45.00	48 horas	Ciudadanía en general	Escuela de Conducción de la UNACH, Inspección General	Av. Eloy Alfaro y 10 de Agosto S/N teléfono: 03 2 730910 ext. 2219 comunicacion@unach.edu.ec	Página web y oficinas de la Escuela de Conducción	SI	"NO APLICA" No requiere formulario	"NO APLICA" El servicio es presencial	1	1	100%
11	Capacitación Externa	Bridar conocimientos a Empresas e Instituciones en Seguridad Vial y Ley de Tránsito	Solicitar el servicio en la Dirección de la Escuela de Conducción	1. Aprobación del Rectorado 2. Revisión y suscripción del documento o contrato	Presentación de propuesta o proyecto académico	Lunes a Viernes 07H00 - 11H00 17H45 a 19H45	\$12 la hora de capacitación	Depende del contrato	Ciudadanía en general	Escuela de Conducción de la UNACH, Inspección, Dirección	Av. Eloy Alfaro y 10 de Agosto S/N teléfono: 03 2 730910 ext. 2219 comunicacion@unach.edu.ec	Página web y oficinas de la Escuela de Conducción	SI	"NO APLICA" No requiere formulario	"NO APLICA" El servicio es presencial	1	1	100%
12	Capacitación para la obtención de Licencia Tipo "C"	Bridar conocimientos a la Ciudadanía en General en Seguridad Vial y Ley de Tránsito para la obtención de Licencia Tipo "C"	Solicitar el servicio en la Dirección de la Escuela de Conducción	1. Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por Tesorería. 2. Prueba picosensométrica 3. Prueba psicológica. 4. Certificado de Salud-Emitido por un Centro de Salud Pública. 5. Título de Bachiller o copia de licencia sportman. 6. Copia color de documentos de identidad y papeleta de votación actualizados. 7. Carné de tipo de sangre. 8. Cuatro fotos tamaño carné.	1. Revisión de documentos 2. Registro de la matrícula	Lunes a Viernes 07H00 a 10H30 11H00 a 14H30 18H30 a 21H45	\$950.00	Resultado inmediato sobre inscripción y matrícula	Ciudadanía en general	Escuela de Conducción de la UNACH, Secretaría de la Escuela de Conducción.	Av. Eloy Alfaro y 10 de Agosto S/N teléfono: 03 2 730910 ext. 2219 comunicacion@unach.edu.ec	Página web y oficinas de la Escuela de Conducción	SI	Formulario de Matrícula Escuela de Conducción	"NO APLICA" El servicio es presencial	156	156	100%
13	Movilizar a las autoridades funcionarios, trabajadores, docentes y estudiantes de la UNACH	Designar y controlar las acciones destinadas a atender los requerimientos del servicio de transporte institucional.	1. Descargar el formulario del sitio web institucional. 2. Presentar el requerimiento en la Secretaría General, llenar el formulario con datos completos	1. Presentar el formulario de acceso, lleno en forma total y clara. 2. Entregar el formulario en la Secretaría General institucional	1. Verificación que el formulario esté lleno en forma total y que el pedido sea claro 2. Recepción del documento 3. Despacho interno para atención de requerimiento 4. Autorización al pedido conforme medio solicitado por el peticionario	Lunes a Viernes 08H00 - 12H30 15H00 - 18H30	Gratis	máximo 48 horas	Autoridades, docentes, estudiantes, trabajadores y servidores de la UNACH.	Unidad de Transporte	Av. Antonio José de Sucre Km. 1 1/2 vía a Guano. Teléfono: 031730880 Ext.1235	Oficina	No	formularios@comovolvamos@unach.edu.ec	"NO APLICA" El servicio es presencial	96	96	100%
14	Emisión de Certificados de Suficiencia del idioma Inglés y de Aprobación del idioma inglés	Entrega de Certificaciones a Público Interno y externo	1. Luego de la aprobación de los seis Niveles, el Centro de idiomas de cada Facultad remite al Vicerrectorado Académico el Acta de calificaciones. 2. Presentar en el Vicerrectorado Académico la solicitud dirigida a la señora Vicerrectora Académica, requiriendo el Certificado de haber Aprobado los seis niveles de Inglés y/o Suficiencia de Inglés.	Solicitud dirigida a la Señora Vicerrectora Académica	1. Búsqueda en el archivo por parte de la Secretaría del Vicerrectorado Académico. 2. Emisión de la Certificación	Lunes a Viernes 08:00 - 12:30 15:00 - 18:30	Gratis	2 días	Ciudadanía en general	Centro de Idiomas - Vicerrectorado Académico. Edificio Administrativo. 3730880 Ext.1021	Av. Antonio José de Sucre, Km. 1 1/2 vía a Guano. Vicerrectorado Académico. Edificio Administrativo. 3730880 Ext.1021	Oficina	No	Solicitud de aprobación del idioma Inglés	"NO APLICA" El servicio es presencial	56	163	100%
15	Provisión de información sobre el ingreso a la Universidad y nivelación de carrera, servicio bajo responsabilidad de la Unidad de Admisión y Nivelación UNA.	Difundir la normativa de ingreso a la Universidad para una selección correcta de la carrera a estudiar. Comunicar sobre los reglamentos que rigen la nivelación de carrera	Revisar portal web. Asistir a la oficina de la Unidad de nivelación	Poseer conexión a internet. Asistir personalmente a la Unidad de Nivelación	1. La solicitud de acceso a la información pública de forma verbal o escrita. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la dirección o autoridad correspondiente para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	Lunes a Viernes 12:30 a 15:00 15:00 a 18:30	Gratis	08:00 inmediata	Estudiantes Docentes Aspirantes Ciudadanía General	Unidad de Admisión y Nivelación	Campus Máster Edición Peter Rodríguez Av. Antonio José de Sucre Km. 1 1/2 Vía a Guano Telf. 3730880 Ext. 1111	Oficina y Página web	SI	Unidad de Nivelación y Admisión	Facebook: Unidad de Nivelación y Admisión	330	330	100%
..	Formación profesional en pre y postgrado, servicio	Educación superior de pregrado y postgrado en función a los ejes: Academia, Investigación, Vinculación con la sociedad y Gestión. En los siguientes centros de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías: Educación Básica y Parvularia, Psicología Educativa, Ciencias Sociales, Ciencias Exactas, Biología y Química, Informática Educativa, Idiomas, Cultura Escéptica. Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas (Derecho, Licenciatura en Contabilidad y Auditoría CPA, Economía, Licenciatura en Comercio, Comunicación Social) Facultad de Ciencias de la Salud (Medicina, Odontología, Enfermería, Laboratorio Clínico e Histopatológico, Terapia Física y Deportiva, Psicología Clínica, Ingeniería Ambiental, Ingeniería en Sistemas y Computación, Ingeniería en Electrónica y Telecomunicaciones, Ingeniería Industrial, Ingeniería Agrimensura, Arquitectura, Licenciatura en Gestión Turística y Hotelería)	1. Inscripción en la página web del SNNA. 2. Rendición del Examen de Aptitud, tomado por el SNNA. 3. Rendición del Examen de exoneración del curso de Nivelación. 4. Matriculación en la Universidad de los estudiantes exonerados de la nivelación y de los estudiantes que aprueban el curso de nivelación de la Semesyt. 5. Matriculación en línea a partir de segundo semestre hasta concluir la carrera.	1. Cupo asignado por el SNNA. 2. Título de bachiller notariado. 3. Copias a color de la cédula y papeleta de votación y presentación de los originales. 4. Inscripción en el Centro de Educación Física. 5. Inscripción en el Centro de Idiomas. 6. Apertura de historia clínica y realización de exámenes médicos en el Departamento Médico. 7. Una foto tamaño carné. 8. Carpeta coglane.	1. Revisión de cupo asignado por el SNNA de las listas enviadas por el SNNA. 2. El estudiante presenta la carpeta con su documentación en la Secretaría correspondiente. 3. La Secretaría procede a registrar la matrícula, emitir el comprobante de matrícula y comprobante de pago (con valor 0 en los casos de gratuidad de educación) y con el valor correspondiente en los casos previstos por la normatividad. 4. Quienes deben pagar algún valor deben acudir a las agencias del Banco del Pacifico. 5. Acudir a las oficinas de UTCEA para obtener el carné estudiantil. 6. A partir de segundo semestre se matricula en línea sin ningún documento.	Facultades: Ciencias de la Educación Lunes a viernes: 08H00 a 12H30 15H00 a 18H30 Martes a viernes: 08H00 a 12H30 15H00 a 18H30 Sábado: 07H00 a 15H30 Ciencias Políticas / Ciencias de la Salud / Ingeniería: Lunes a viernes: 08H00 a 12H30 15H00 a 18H30 UFAP Martes a viernes: 08H00 a 12H30 15H00 a 18H30 Sábado: 07H00 a 15H30	Gratis	Primero nivel: 0,15 hora Segundo a último nivel: 0,25 hora	Ciudadanía en general	Facultades: Ciencias de la Educación Ciencias Políticas Ciencias de la Salud Ingeniería - UFAP	Av. Antonio José de Sucre, Km. 1 1/2 vía a Guano 3730880. Ciencias de la Educación Ext. 2221 Ciencias Políticas 1601 Ciencias de la Salud 1501 Ingeniería Decanato 1505 y 1501; Subdecanato: 1501 y 1504, Secretaría de Facultad: 1505; Secretarías de Carreras: 1506, 1507 y 1510 140 UFAP Av. Eloy Alfaro y 10 de Agosto 3730880, Ext. 2221	Página web Oficinas Ventanilla	SI	Solicitud de Anulación de Matrícula Solicitud de Aprobación del idioma Inglés Solicitud de Record Académico Solicitud de Retiro de Asignaturas Solicitud de Segunda Matrícula Solicitud de Tercera Matrícula	SICOA online	Ciencias de la Educación 1055 Ciencias Políticas 1399 Ciencias de la Salud 1962 Ingeniería 1851	Ciencias de la Educación 2007 Ciencias Políticas 1709 Ciencias de la Salud 3573 Ingeniería 5840	85%



16	otorgado por las Cuatro Unidades Académicas			1. Solicitud dirigida al Sr. Decano, en base al formato establecido para el efecto (modelo en carpeta) debe presentarse hasta 30 días antes de iniciar el ciclo académico. (Papel Universitario con derecho todo trámite, para cambio de Universidad) 2. Record académico original, que indique las materias cursadas, aprobadas y reprobadas, el número de matrícula y período en que realizó los estudios. No consiste en un certificado de materias aprobadas. 3. Certificado de no haber perdido con segunda matrícula en el nivel o asignatura. 4. Certificado de no haber sido sancionado en la Universidad o Facultad de donde proviene. 5. Certificado de no haber estudiado en ninguna Institución de Educación Superior, en el período comprendido entre la interrupción de sus estudios y la solicitud de cambio, en el caso que correspondiera. 6. Malla curricular certificada de la carrera y Universidad de la que proviene. 7. Copias de Planes analíticos o sílabos debidamente certificados, de las materias aprobadas en la carrera y Universidad de la que proviene. 8. Los estudiantes que aspiran a primero, segundo, tercer, cuarto y quinto semestre deberán acreditar el puntaje exigido para cada carrera en el SNNA. 9. Los estudiantes que ingresan al Sistema de Educación Superior desde septiembre de 2012, deberán presentar obligatoriamente el certificado y nota del examen ENES. 10. Para solicitar cambio de Carrera o Universidad el estudiante deberá haber aprobado al menos un semestre íntegro de estudios en la Carrera o Universidad de donde proviene. 11. Para solicitar reintegro a la misma carrera de la Universidad Nacional de Chimborazo después de transcurrir máximo cinco años desde la interrupción de sus estudios, deberá haber aprobado al menos un semestre completo de estudios.	FACULTADES: Ciencias de la Educación Lunes a Viernes: 08:00 a 12:30 15:00 a 18:30 Martes a viernes: 08:00 a 12:30 15:00 a 18:30 Sábado: 07:00 a 15:30 Ciencias Políticas / Ciencias de la Salud / Ingeniería - UTEP Lunes a Viernes: 08:00 a 12:30 15:00 a 18:30 Martes a Sábado 08:00 a 12:30 15:00 a 18:30	Gratuito	24 días	Cuidaduría en general	Av Antonio José de Sucre, Km. 1 1/2 vía a Guano 373080, Ciencias de la Educación Est. 2211 Ciencias Políticas 1601 Ciencias de la Salud 1501 Ingeniería Decanato 1500 y 1503; Subdecantado: 1501 y 1504; Secretaría de Facultad: 1505; Secretaría de Carreras: 1506, 1507 y 1510 140 www.unach.edu.ec	Oficina	No	Solicitud de Cambio de Paralelo	Solicitud de Cambio de Carrera	"NO APLICA" El servicio es presencial	128	657	100%	
17	Servicio de Titulación	Proceso de interno de impresión de títulos en atención a las Unidades Académicas	1. Culminación del proceso de Graduación dentro del Sistema Informático de Control Académico - SICDA. 2. Requerimiento por escrito formulado por el estudiante en la Unidad Técnica de Control Académico - UTECA para la impresión de títulos.	1. Realizar la defensa pública de tesis o modalidad de grado determinada por la Unidad Académica. 2. Entregar en secretaría la especie valorada para la impresión del título.	Lunes a Viernes: 08:00 a 12:30 18:30	15:00 a 18:30	Gratuito	3 días	Estudiantes de Pre y Postgrado	Unidad Técnica de Control Académico	Av. Antonio José de Sucre Km. 1 1/2 vía a Guano, Campus Edison Riera	Oficina	Si	"NO APLICA" No se necesita formulario para acceder a este servicio	"NO APLICA" El servicio es presencial	58	182	100%
18	Servicio de Carnetización para estudiantes	Proceso de emisión del documento estudiantil.	1. Culminación del proceso de Matrícula dentro del Sistema Informático de Control Académico - SICDA. 2. Requerimiento verbal formulado por el estudiante en la Unidad Técnica de Control Académico - UTECA para la impresión de carnet.	1. Realizar la matrícula vía ventanilla o internet de la carrera. 2. Legatizar la matrícula con el pago respectivo de los aranceles en ventanilla de Recaudaciones - UNACH o en el Banco del Pacífico.	08:00 a 12:30 y 15:00 a 18:30 todos los días, en matrículas y 17:00 a 18:00 todos los días laborales fuera del periodo de matrículas.		Gratuito	inmediato	Estudiantes de SNNA, Pre y Postgrado	Unidad Técnica de Control Académico	Av. Antonio José de Sucre Km. 1 1/2 vía a Guano, Campus Edison Riera	Oficina	Si	"NO APLICA" No se necesita formulario para acceder a este servicio	"NO APLICA" El servicio es presencial	37	79	100%
19	Servicio de Carnetización para docentes.	Proceso de emisión del documento de identificación de docentes.	1. Ingreso de información personal del docente en Sistema Informático de Control Académico - SICDA por parte de secretaría. 2. Requerimiento verbal formulado por el docente en la Unidad Académica a la Unidad Técnica de Control Académico - UTECA para la impresión de carnet.	1. Realizar la matrícula vía ventanilla o internet de la carrera. 2. Legatizar la matrícula con el pago respectivo de los aranceles en ventanilla de Recaudaciones - UNACH o en el Banco del Pacífico.	Lunes a Viernes: 17:00 a 18:00		Gratuito	inmediato	Docentes	Unidad Técnica de Control Académico	Av. Antonio José de Sucre Km. 1 1/2 vía a Guano, Campus Edison Riera	Oficina	Si	"NO APLICA" No se necesita formulario para acceder a este servicio	"NO APLICA" El servicio es presencial	0	0	"NO APLICA" En este servicio no se registraron pedidos al respecto
20	Servicios Académicos en línea para Docentes.	Los servicios prestados a los docentes mediante la web, contemplan lo siguiente: Consulta de Actas de Calificaciones. Generación de Actas de Calificaciones. Ingreso de actas de Calificaciones.	1. Ingreso a la página web www.unach.edu.ec 2. Ingreso al Sistema Informático de Control Académico - SICDA (icono SICDA), opción DOCENTES. 3. Acceso a los servicios indicados y ejecución de los mismos.	1. Ingreso del distributivo docente por parte de la Secretaría de la Unidad Académica al Sistema Informático de Control Académico - SICDA. 2. Registro de la cuenta en el servicio web de docentes y obtención de clave en la UTECA.	Lunes a Viernes: 08:00 a 12:30 y 15:00 a 18:30 para la generación de claves. Servicio web permanente.		Gratuito	inmediato	Docentes	Unidad Técnica de Control Académico	Av. Antonio José de Sucre Km. 1 1/2 vía a Guano, Campus Edison Riera. http://sicoaweb.unach.edu.ec/accesoalcentrodecontrol/account/login.aspx	Oficina	Si	"NO APLICA" No se necesita formulario para acceder a este servicio	http://sicoaweb.unach.edu.ec/serviciodocentes/account/login.aspx	13544	270888	100%
21	Servicio de Consultas Académicas en línea para estudiantes	Los servicios prestados a los estudiantes mediante la web, contemplan lo siguiente: Datos Académicos. Calificaciones. Horario de clases. Mejores Promedios.	1. Ingreso a la página web www.unach.edu.ec 2. Ingreso al Sistema Informático de Control Académico - SICDA (icono SICDA), opción ESTUDIANTES. 3. Acceso a los servicios indicados y ejecución de los mismos.	1. Registro de la cuenta en el servicio web de ESTUDIANTES SICDA.	Servicio web permanente.		Gratuito	inmediato	Estudiantes	Unidad Técnica de Control Académico	Av. Antonio José de Sucre Km. 1 1/2 vía a Guano, Campus Edison Riera. http://sicoaweb.unach.edu.ec/serviciostudente/account/login.aspx	Oficina	Si	"NO APLICA" No se necesita formulario para acceder a este servicio	http://sicoaweb.unach.edu.ec/serviciostudentes/account/login.aspx	7583	23967	100%
22	Proyecto Oferta de Cursos de Idiomas Extranjeros para la Comunidad	Capacitación a docentes y público en general de la ciudad, provincia y país en el aprendizaje de los idiomas ancestrales y extranjeros y además perfeccionar las destrezas lingüísticas en los idiomas.	1. Acercándose a uno de los establecimientos de la Universidad Nacional de Chimborazo. 2. Pagar la inscripción. 3. Rendir la prueba de ubicación si fuera el caso. 4. Matricularse 5. Asistir 80 horas presenciales y 40 horas virtuales.	1. Solicitud aprobada por el Decano de la Facultad a la que pertenece, ó del Decano de la Facultad organizadora del evento. 2. Copias de los documentos personales a color 3. Pago de los aranceles. El número de participantes será de un máximo de 25 y un mínimo de 20 estudiantes por nivel.	Lunes a Viernes: 08:00-12:00 15:00-18:30	Inscripción \$10 Prueba de ubicación \$ 5 Matrícula \$ 100 por nivel		8 días (acorde al No. Participan)	Docentes y público en general	Centros de idiomas de las Unidades Académicas	Av. Antonio José de Sucre Km. 1,2, vía a Guano Teléfono 373080 Ext. 1517, 1616, 2212, 1418 Avdo. Elv. delano s/n y 10 de Agosto, Teléfono 373080 Ext 2211, 2212	Oficina	Si	"NO APLICA" No se necesita formulario para acceder a este servicio	"NO APLICA" El servicio es presencial	94	94	98%
23	Cursos Regulares de 6 niveles en Lengua Extranjera en los Centros de Idiomas y servicio de traducciones	Preparación de estudiantes en formación profesional capaces de usar una lengua extranjera, en forma íntegra con un alto nivel de competitividad en el campo laboral y servicio de traducciones.	1. Acercándose a uno de los establecimientos de la Universidad Nacional de Chimborazo. 2. Rendir la prueba de ubicación si fuera el caso. 3. Matricularse 4. Asistir regularmente.	1. Llenar la ficha del estudiante. 2. Copias de documentos personales. 3. Copia de la matrícula de la carrera. 4. presentar una foto 5. Los estudiantes que hayan reprobado el nivel anterior deberán cancelar el arancel correspondiente.	Lunes a Viernes: 08:00-12:00 15:00-18:30		Gratuito	1 día	Estudiantes de la UNACH	Centros de idiomas de las Unidades Académicas	Av. Antonio José de Sucre Km. 1,2, vía a Guano Teléfono 373080 Ext. 1517, 1616, 2212, 1418 Avdo. Elv. delano s/n y 10 de Agosto, Teléfono 373080 Ext 2211, 2212	Oficina	Si	"NO APLICA" No se necesita formulario para acceder a este servicio	"NO APLICA" El servicio es presencial	4192	4192	80%
24	Capacitación y Perfeccionamiento Docente	Planificar, organizar, ejecutar y evaluar la formación académica de los docentes e investigadores de la Universidad y otorgar certificados de aprobación o asistencia de los eventos realizados.	Inscribirse a través de la página Web institucional	Ser docente e investigador de la UNACH	Lunes a Viernes: 08:00 a 12:30 15:00 a 18:30		Gratuito	Pago a facilitadores: 3 días Entrega de certificados: 10 días	Docentes e investigadores de la UNACH	Dirección Académica a través del Centro de Perfeccionamiento Docente e Innovación Pedagógica	Av. Antonio José de Sucre Km. 1 1/2 vía a Guano 373080, Ext. 1269 y 1270 www.unach.edu.ec	Página web Oficinas Correo electrónico Teléfono institucional	Si	http://www.unach.edu.ec	http://www.unach.edu.ec	0	0	NO APLICA "Por no encontrarse aprobado el plan de Capacitación"



25	Planificación Académica	La Unidad de Planificación Académica como parte de la Dirección Académica de la UNACH tiene la responsabilidad de supervisar y coordinar la planificación, monitoreo, evaluación y actualización de los programas MACRO, MESO y MICROCURRICULARES	Todas las carreras de las 4 facultades cuentan con este servicio al ser un requisito para que las carreras sean aprobadas por el CES	Ser parte de las 33 carreras que oferta la UNACH	1.- Conformación de la UPA con 2 docentes por facultad. 2.- Estudio de documentos normativas y reglamentos nacionales 3.- Elaboración de propuestas epistemológicas, metodológicas, didácticas que orientan los procesos de rediseño curricular. 4.- Generación de productos académicos y científicos 5.- Capacitación y socialización sobre el resultado de los productos generados 6.- Monitoreo de proyectos de rediseño por carreras 7.- Asesoría permanente	Lunes a Viernes: 08:00 a 12:30 15:00 a 18:30	Gratuito	Oportuna de acuerdo a los diferentes procesos que deben cumplirse	Autoridades de las Unidades Académicas, Directores de Carrera, Docentes e Investigadores de la UNACH	Dirección Académica a través de la Unidad de Planificación Académica	Av. Antonio José de Sucre, Km. 1 1/2 vía a Guano 3730880, Ext. 2221 www.unach.edu.ec	Página web Oficinas Correo electrónico Teléfono institucional	SI	"NO APLICA" No se necesita formulario para acceder a este servicio	"NO APLICA" El servicio es presencial	300	300	Concluye primera etapa del proceso (estudio de pertinencia) 100%
26	Seguimiento a Graduados e Inserción Laboral	La Unidad es la responsable de supervisar y coordinar el programa de seguimiento a graduados para cumplir con las políticas, lineamientos y requerimientos correspondientes al seguimiento de graduados e inserción laboral que contemple la LDES, el CES, la SENESCYT, el CEACACS, el Estatuto, Reglamentos Internos e instrumentos de gestión de la Universidad Nacional de Chimborazo;	Todas las carreras de las 4 facultades cuentan con este servicio al ser un requisito para que las carreras sean aprobadas por el CEACACS	Ser parte de las 33 carreras que oferta la UNACH	1.- Conformación de la USEGIL con 1 docente coordinador por carrera 2.- Estudio de documentos, normativas y reglamentos vigentes 3.- Elaboración de la Planificación a realizar 4.- Obtención de los indicadores 5.- Asesoría permanente	Lunes a Viernes: 08:00 a 12:30 15:00 a 17:00	Gratuito	Oportuna de acuerdo a los diferentes procesos que deben cumplirse	Autoridades de las Unidades Académicas, Directores de Carrera, Docentes e Investigadores de la UNACH	Dirección Académica de Seguimiento a Graduados e Inserción Laboral	Av. Antonio José de Sucre, Km. 1 1/2 Vía a Guano 3730880, Ext. 2221 www.unach.edu.ec	Página web Oficinas Correo electrónico Teléfono institucional	SI	Encuesta de Seguimiento a Graduados	Encuesta de Seguimiento a Graduados	1029	1896	95%
27	Becas y ayudas económicas	Es el aporte económico, no reembolsable ni transferible, que ayuda a la escolaridad de estudiantes regulares de la Universidad Nacional de Chimborazo en los montos definidos por la Comisión General de Becas para la realización de programas de estudios de tercer nivel.	Solicitud dirigida al Vicerrectorado académico, cumplir con los requisitos establecidos en el reglamento de becas	a. Presentar los documentos de identificación personal; b. Cuenta bancaria de ahorros o corriente, a nombre del estudiante; c. Solicitud dirigida al Vicerrector Académico, quien Preside la Comisión General de Becas indicando la Beca por la que postula; d. Certificado actualizado de estar legalmente matriculado, mínimo en el segundo año o segundo semestre de alguna carrera vigente de pregrado en la institución; y, e. Certificado de no estar matriculado por segunda o tercera vez en una misma materia o nivel.	Publicación Convocatoria Recepción de Documentos Verificación e Informes Publicación Resultados Firma de contratos	Lunes a Viernes: 8:00 - 12:30 15:00 - 18:30, durante el período de la convocatoria Campus NorteTercer Piso Edificio Administrativo (Lunes a Viernes) Campus La Doloresa y Campus Central (Jueves)	Gratuito	30 días	Estudiantes regulares	Departamento de Bienestar Estudiantil	Av. Antonio José Sucre Km. 1 1/2 Vía a Guano Teléfono: 033730880 ext 1050 y 1051 www.unach.edu.ec	www.unach.edu.ec Facebook: DEBEVU Oficina	NO	"NO APLICA" No se necesita formulario para acceder a este servicio	"NO APLICA" El servicio es presencial	583	1088	100
28	Seguro de Vida y Asistencia Médica	Servicio destinado a garantizar el buen estado de salud y atención médica de los estudiantes de acuerdo a los parámetros contemplados en la póliza vigente.	Todos los estudiantes legalmente matriculados cuentan con seguro de vida y asistencia médica	Verificar que la causa de utilización del seguro estén de acuerdo a las coberturas establecidas en la póliza Presentar la documentación solicitada por la aseguradora (copias de documentos llenar el formulario y adjuntar los documentos de respaldo) El pago de la atención podrá ser mediante reembolso en cualquier casa de salud o pago exclusivo del deducible en casa de salud que tiene convenio con la aseguradora.	Planificación en el Plan Operativo del Departamento de Bienestar Estudiantil, Certificación presupuestaria, proceso licitación para contratación de seguro de vida y asistencia médica, proceso de adjudicación.	Lunes a Viernes: 8:00 - 12:30 15:00 - 18:30, durante el período de la convocatoria Campus NorteTercer Piso Edificio Administrativo (Lunes a Viernes) Campus La Doloresa y Campus Central (Jueves)	Gratuito	30 a 90 días dependiendo del siniestro	Estudiantes legalmente matriculados, que cumplan con los requisitos para la utilización del servicio	Departamento de Bienestar Estudiantil y Universitario, KCEB, Agencia productora de Seguros	Av. Antonio José Sucre Km. 1 1/2 Vía a Guano Teléfono: 033730880 ext 1050 y 1051 www.unach.edu.ec	Oficina	NO	"NO APLICA" No se necesita formulario para acceder a este servicio	"NO APLICA" El servicio es presencial	0	0	"NO APLICA" En este servicio no se registran novedades de ningún tipo
29	Comedores	Espacios para el expendio de alimentos y confitería	Acceso libre	No existen requisitos	No existe procedimiento interno	Lunes a Viernes: 7:30 a 20:00	Según lo establecido en el contrato de arrendamiento	inmediato	Comunidad universitaria y público en general	Espacios arrendados para este fin en los campos universitarios	Campus Msc. Edison Riera Av. Antonio José Sucre Km. 1 1/2 Vía a Guano Campus La Doloresa Av. Eloy Alfaro y 10 de Agosto	Directamente en los espacios destinados para esta actividad	NO	"NO APLICA" No se necesita formulario para acceder a este servicio	"NO APLICA" El servicio es presencial	300	300	100%
30	Centros de copiado	Espacios para la copia y reproducción de documentos	Acceso libre	No existen requisitos	No existe procedimiento interno	Lunes a Viernes: 7:30 a 20:00	Según lo establecido en el contrato de arrendamiento	inmediato	Comunidad universitaria y público en general	Espacios arrendados para este fin en los campos universitarios	Campus Msc. Edison Riera Av. Antonio José Sucre Km. 1 1/2 Vía a Guano Campus La Doloresa Av. Eloy Alfaro y 10 de Agosto	Directamente en los espacios destinados para esta actividad	NO	"NO APLICA" No se necesita formulario para acceder a este servicio	"NO APLICA" El servicio es presencial	400	400	100%
31	Orientación profesional	Actividad encaminada a orientar a los estudiantes a fin de lograr la culminación exitosa de los estudios y evitar la deserción	Participación en talleres y charlas sobre orientación profesional	Solicitud realizada por las unidades académicas y coordinación con los subdecanatos	Autorización de los subdecanatos para vivir los cursos y ejecución de las actividades	Lunes a Viernes: 8:00 - 12:30 15:00 - 18:30, durante el período de la convocatoria Campus NorteTercer Piso Edificio Administrativo (Lunes a Viernes) Campus La Doloresa y Campus Central (Jueves)	Gratuito	En correspondencia con lo planificado	Estudiantes	Departamento de Bienestar Estudiantil y Universitario	Av. Antonio José Sucre Km. 1 1/2 Vía a Guano Teléfono: 033730880 ext 1050 y 1051	www.unach.edu.ec Facebook: DEBEVU Oficina	NO	"NO APLICA" No se necesita formulario para acceder a este servicio	"NO APLICA" El servicio es presencial	24	24	100
32	Acompañamiento y asesoría a estudiantes en trámites institucionales	Actividad encaminada a facilitar la solución de los problemas presentados por los estudiantes en el ámbito académico y administrativo	Dirigirse al Departamento de Bienestar estudiantil y Universitario	Presentar una situación verbal o escrita que requiera acompañamiento y asesoría	Utilizar la vías de comunicación establecidas, análisis en el departamento y proceder de acuerdo a la situación planteada	Lunes a Viernes: 8:00 - 12:30 15:00 - 18:30, durante el período de la convocatoria Campus NorteTercer Piso Edificio Administrativo (Lunes a Viernes) Campus La Doloresa y Campus Central (Jueves)	Gratuito	Depende de la situación a resolver	Estudiantes	Departamento de Bienestar Estudiantil y Universitario	Av. Antonio José Sucre Km. 1 1/2 Vía a Guano Teléfono: 033730880 ext 1050 y 1051	www.unach.edu.ec Facebook: DEBEVU Oficina	NO	"NO APLICA" No se necesita formulario para acceder a este servicio	"NO APLICA" El servicio es presencial	2	2	100
33	Presentación de la oferta académica institucional y orientación vocacional	Información referente a las carreras de pregrado que oferta la institución a fin de orientarlos en la adecuada selección de la misma	A través de invitaciones realizadas por los requerientes y la planificación del departamento	Solicitud de parte de la institución requeriente, autorización de las autoridades institucionales para la ejecución del evento	Debida coordinación para la realización de la actividad	Lunes a Viernes: 8:00 - 12:30 15:00 - 18:30, durante el período de la convocatoria Campus NorteTercer Piso Edificio Administrativo (Lunes a Viernes) Campus La Doloresa y Campus Central (Jueves)	Gratuito	En correspondencia con lo planificado	Estudiantes de las Unidades Educativas	Departamento de Bienestar Estudiantil y Universitario	Av. Antonio José Sucre Km. 1 1/2 Vía a Guano Teléfono: 033730880 ext 1050 y 1051	www.unach.edu.ec Facebook: DEBEVU Oficina	NO	"NO APLICA" No se necesita formulario para acceder a este servicio	"NO APLICA" El servicio es presencial			Señ eventos abiertos al público no se puede determinar el número de asistentes "NO APLICA" Son eventos abiertos al público no se puede determinar el número de asistentes "NO APLICA" Son eventos abiertos al público no se puede determinar el número de asistentes
34	Grupo de Protocolo	El Grupo de protocolo lo conforman estudiantes de diferentes semestres y carreras preparados para participar en actos que requieran dar nombre, son jóvenes con un alto espíritu de colaboración capaces con atributos físico y espirituales, que sirven de apoyo y ayuda en eventos de carácter científico, académico, investigativo, cultural de vinculación con la colectividad y social requeridos tanto	Solicitud mediante oficio	Conocer a los estudiantes integrantes del grupo Indicaciones generales Presentación en el lugar a la fecha y a la hora convocada	Conocer a los estudiantes integrantes del grupo Indicaciones generales Presentación en el lugar a la fecha y a la hora convocada	Lunes a Viernes: 8:00 - 12:30 15:00 - 18:30, durante el período de la convocatoria Campus NorteTercer Piso Edificio Administrativo (Lunes a Viernes)	Gratuito	24 horas	Comunidad universitaria e Instituciones públicas y privadas de la ciudad y la provincia	Departamento de Bienestar Estudiantil y Universitario,	Av. Antonio José Sucre Km. 1 1/2 Vía a Guano Teléfono: 033730880 ext 1050 y 1051	www.unach.edu.ec Facebook: DEBEVU	NO	"NO APLICA" No se necesita formulario para acceder a este servicio	"NO APLICA" El servicio es presencial	3	3	100%



43	Utilización de escenario deportivo Coliseo	Brindar las facilidades necesarias de utilización del escenario deportivo como laboratorio de clase en las disciplinas de baloncesto, voley ball, fútbol sala, equitación de la Carrera de Cultura Física (Facultad de Ciencias de la Salud) y del Centro de Ed. Física y el Centro de Ed. Física (Leros, 2dos semestres de todas las carreras), así como el desarrollo de eventos deportivos internos y externos.	1.- Según horarios implantados (en caso de horas clases) En caso de ser usuario externo: 1. Solicitud dirigida a la Sra. Rectora de la UNACH, solicitando autorización de uso del escenario. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta, conforme a la disponibilidad del escenario. 2. Estar pendiente de la respuesta a la solicitud, según disponibilidad del escenario.	1.- Pertenecer a la Universidad de Chimborazo. En caso de ser usuario externo: 1.- Tener la autorización de la Sra. Rectora para utilización de escenario. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta, conforme a la disponibilidad del escenario.	Usuarios externos: 1.- La solicitud de prestación del escenario llega a la misma autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la autoridad Administrativa para el estudio de factibilidad, el mismo que es coordinado con el Coordinador del Centro de Ed. Física y el Sr. Supervisor de Escenarios. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a o a la solicitante, con notificación al Sr. Coordinador y al Sr. supervisor de escenarios. 5. Firma de contrato en Procuraduría de la UNACH 6.- Acta Entrega / Recepción de las condiciones del escenario.	Lunes - Viernes 11:00 - 22:00	07:00 - 14:00	7 días	Usuario Interno: Gratuito Usuario Externo: Según el tipo de programación, mínimo 200 dólares americanos.	Comunidad Universitaria Ciudadanía en general	Centro de Educación Física, Deportes y Recreación	Campus M.C. Edison Riera km 1 1/2 vía a Guano - (03)3730880 extensión 1201.	Oficina	NO	"NO APLICA" No existe un formulario, se realice el pedido con oficio al Rectorado	"NO APLICA" El servicio es presencial	2200 usuarios internos 4 instituciones (usuarios externos)	24400 usuarios internos 9 instituciones	72%
44	Utilización de escenario deportivo Fisica	Brindar las facilidades necesarias de utilización del escenario deportivo como laboratorio de clase en la disciplina de Natación de la Carrera de Cultura Física (Facultad de Ciencias de la Salud) y del Centro de Ed. Física (Leros, 2dos semestres de todas las carreras), así como el desarrollo de eventos deportivos internos y externos.	1.- Según horarios implantados (en caso de horas clases) En caso de ser usuario externo: 1. Solicitud dirigida a la Sra. Rectora de la UNACH, solicitando autorización de uso del escenario. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud, según disponibilidad del escenario. 2. Estar pendiente de la respuesta a la solicitud, según disponibilidad del escenario.	1.- Pertenecer a la Universidad de Chimborazo. En caso de ser usuario externo: 1.- Tener la autorización de la Sra. Rectora para utilización de escenario. 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta, conforme a la disponibilidad del escenario.	Usuarios externos: 1.- La solicitud de prestación del escenario llega a la misma autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la autoridad Administrativa para el estudio de factibilidad, el mismo que es coordinado con el Coordinador del Centro de Ed. Física y el Sr. Supervisor de Escenarios. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a o a la solicitante, con notificación al Sr. Coordinador y al Sr. supervisor de escenarios. 5. Firma de contrato en Procuraduría de la UNACH 6.- Acta Entrega / Recepción de las condiciones del escenario.	Martes a Viernes 07:00 - 19:00 Sábado 07:00 - 15:00		7 días	Usuario Interno: Gratuito Usuario Externo: Espera resolución de Honorable Consejo Universitario.	Comunidad Universitaria Ciudadanía en general	Centro de Educación Física, Deportes y Recreación	Campus M.C. Edison Riera km 1 1/2 vía a Guano - (03)3730880 extensión 1201.	Oficina	NO	"NO APLICA" No existe un formulario, se realice el pedido con oficio al Rectorado	"NO APLICA" El servicio es presencial	1050 usuarios internos 3 instituciones (usuarios externos)	9384 usuarios internos 3 instituciones	72%
45	Utilización de gimnasio	Actividad física con la comunidad universitaria en las instalaciones del gimnasio	1.- Según horarios de atención del gimnasio.	1.- Portar identificación institucional	1.- Ingreso de usuarios. 2.- Registro en cardex	Lunes a Viernes 08:00 - 12:30 19:00 - 21:00		inmediato	Gratuito	Comunidad Universitaria Ciudadanía en general	Coliseo	Campus M.C. Edison Riera km 1 1/2 vía a Guano - (03)3730880 extensión 1201.	Oficina	NO	"NO APLICA" No se necesita formulario para acceder a este servicio	"NO APLICA" El servicio es presencial	600	5000	80%
46	Provisión de servicios informáticos a la comunidad universitaria a través de infraestructura y equipos con vigencia tecnológica de apoyo al desarrollo de las actividades académicas, investigación, vinculación con la sociedad	Red LAN	1. Entregar la solicitud de servicio de red institucional 2. Atención de la solicitud en un plazo no mayor a 48 horas 3. Informe atención de la solicitud	1. Solicitud del requerimiento	1. Validación solicitud del requerimiento 2. Informe disponibilidad de infraestructura red LAN 3. Informe disponibilidad equipos y materiales.	Lunes - Viernes 07:00 a 12:30 17:00	14:00 a 17:00	Gratuito	48 horas	Docentes académicos y administrativos	Administración de red institucional	Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 Vía Guano - Teléfono 3730880 Ext 1302	Teléfono 3730880 Ext 1302	NO	"NO APLICA" No existe un formulario, se realice el pedido con oficio al Titular de la Dependencia	"NO APLICA" El servicio es presencial	30	30	85%
		Internet comercial y red avanzada	1. Entregar la solicitud de servicio de red institucional 2. Atención de la solicitud en un plazo no mayor a 24 horas 3. Informe atención de la solicitud	1. Solicitud del requerimiento	1. Validación solicitud del requerimiento 2. Informe disponibilidad de infraestructura red LAN, Wifi 3. Informe registro usuario acceso internet	Lunes - Viernes 07:00 a 12:30 18:30	14:00 a 18:30	Gratuito	24 horas	Docentes, estudiantes, administrativos	Administración de red Institucional, Soporte Técnico	Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 Vía Guano - Teléfono 3730880 Ext 1302, Ext 1306	Teléfono 3730880 Ext 1302, Ext 1306	NO	"NO APLICA" No existe un formulario, se realice el pedido con oficio al Titular de la Dependencia	"NO APLICA" El servicio es presencial	40	40	85%
		Correo electrónico y soporte técnico a docentes, administrativos y estudiantes	1. Entregar la solicitud de servicio de correo institucional 2. Atención de la solicitud en un plazo no mayor a 24 horas 3. Informe atención de la solicitud	1. Solicitud del requerimiento	1. Validación solicitud del requerimiento 2. Informe registro usuario correo institucional	Lunes - Viernes 07:00 a 12:30 17:00	14:00 a 17:00	Gratuito	24 horas	Docentes, estudiantes, administrativos	Administración de red institucional	Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 Vía Guano - Teléfono 3730880 Ext 1302	Teléfono 3730880 Ext 1302	SI	"NO APLICA" No existe un formulario, se realice el pedido con oficio al Titular de la Dependencia	"NO APLICA" El servicio es presencial	35	35	90%
		Telefonía IP en dependencias académicas y administrativas	1. Entregar la solicitud de servicio de telefonía IP 2. Atención de la solicitud en un plazo no mayor a 24 horas 3. Informe atención de la solicitud	1. Solicitud del requerimiento	1. Validación solicitud del requerimiento 2. Informe disponibilidad de infraestructura red LAN, telefonía ip 3. Informe registro telefonía ip	Lunes - Viernes 07:00 a 12:30 18:30	14:00 a 18:30	Gratuito	24 horas	Docentes, administrativos	Administración de red Institucional, Soporte Técnico	Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 Vía Guano - Teléfono 3730880 Ext 1302, Ext 1306	Teléfono 3730880 Ext 1302, Ext 1306	SI	"NO APLICA" No existe un formulario, se realice el pedido con oficio al Titular de la Dependencia	"NO APLICA" El servicio es presencial	20	20	90%
		Soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo de equipo informático	1. Entregar la solicitud de servicio de soporte técnico 2. Atención de la solicitud en un plazo no mayor a 24 horas 3. Informe atención de la solicitud	1. Solicitud del requerimiento	1. Validación solicitud del requerimiento 2. Informe disponibilidad de infraestructura red LAN, equipo informático 3. Informe soporte técnico	Lunes - Viernes 08:00 a 12:30 18:30	15:00 a 18:30	Gratuito	24 horas	Docentes, administrativos	Soporte Técnico	Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 Vía Guano - Teléfono 3730880 Ext 1306, 1304,1307	Teléfono 3730880 Ext 1302, Ext 1306	NO	"NO APLICA" No existe un formulario, se realice el pedido con oficio al Titular de la Dependencia	"NO APLICA" El servicio es presencial	80	80	80%
		Administrar laboratorios de cómputo e internet	1. Entregar la solicitud de servicio de laboratorio de cómputo, salas de internet 2. Atención de la solicitud en un plazo no mayor a 24 horas 3. Informe atención de la solicitud	1. Solicitud del requerimiento	1. Validación solicitud del requerimiento 2. Informe disponibilidad de laboratorios de cómputo, salas de internet 3. Informe servicio laboratorios de cómputo	Lunes - Viernes 08:00 a 12:30 18:30	15:00 a 18:30	Gratuito	24 horas	Docentes, administrativos	Soporte Técnico	Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 Vía Guano - Teléfono 3730880 Ext 1306, 1304,1307	Teléfono 3730880 Ext 1302, Ext 1306	NO	"NO APLICA" No existe un formulario, se realice el pedido con oficio al Titular de la Dependencia	"NO APLICA" El servicio es presencial	90	90	95%
	Administrar repositorios digitales: Dspace, PMB	1. Entregar la solicitud de servicio de repositorios digitales 2. Atención de la solicitud en un plazo no mayor a 24 horas 3. Informe atención de la solicitud	1. Solicitud del requerimiento	1. Validación solicitud del requerimiento 2. Informe servicio de soporte repositorios digitales	Lunes - Viernes 08:00 a 12:30 18:30	15:00 a 18:30	Gratuito	24 horas	Docentes, estudiantes	Soporte Técnico	Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 Vía Guano - Teléfono 3730880 Ext 1308	Teléfono 3730880 Ext 1302, Ext 1308	SI	"NO APLICA" No existe un formulario, se realice el pedido con oficio al Titular de la Dependencia	"NO APLICA" El servicio es presencial	15	15	90%	
	Administrar bases de datos especializadas, ORKUND Sensexyt	1. Entregar la solicitud de servicio de bases de datos especializadas, ORKUND 2. Atención de la solicitud en un plazo no mayor a 24 horas 3. Informe atención de la solicitud	1. Solicitud del requerimiento	1. Validación solicitud del requerimiento 2. Informe servicio soporte técnico	Lunes - Viernes 08:00 a 12:30 18:30	15:00 a 18:30	Gratuito	24 horas	Docentes, estudiantes	Soporte Técnico	Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 Vía Guano - Teléfono 3730880 Ext 1306, 1304,1307	Teléfono 3730880 Ext 1302, Ext 1308	SI	"NO APLICA" No existe un formulario, se realice el pedido con oficio al Titular de la Dependencia	"NO APLICA" El servicio es presencial	80	80	90%	



47	Aulas Virtuales	Administrar aulas virtuales 8 -Learning	1. Entregar la solicitud de servicio de aulas virtuales 2. Atención de la solicitud en un plazo no mayor a 24 horas 3. Informe atención de la solicitud	1. Solicitud del requerimiento	1. Validación solicitud del requerimiento 2. Informe servicio soporte técnico	Lunes - Viernes 07h00 a 12h00 17h00	14h00 a	Gratuito	24 horas	Docentes, estudiantes	Soporte Técnico	Av. Antonio José de Sucre Km 1.1/2 Vía Guano - Teléfono 3730880 Ext 1302	Teléfono 3730880 Ext 1302	SI	"NO APLICA" No existe un formulario, se realice el pedido con oficio al Titular de la Dependencia	"NO APLICA" El servicio es presencial	400	400	90%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						"NO APLICA" La UNACH maneja su propio portal web													
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/01/2015													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						VICERRECTORADO ADMINISTRATIVO: servicios del 1 al 13 VICERRECTORADO ACADÉMICO: servicios del 14 al 47													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						Dra. Lucía de la Calle Dra. Anita Ríos Rivera													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						lucia.calle@unach.edu.ec arios@unach.edu.ec													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						03 3730880 extensión 1030 03 3730880 extensión 1020													