



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial. (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la Información Pública	Permite presentar requerimientos escritos sobre la información institucional en cualquier eje como: Academia, Investigación, Vinculación y Gestión.	1. Descargar el formulario del sitio web institucional. 2. Presentar el requerimiento en la Secretaría General, llenar el formulario con datos completos.	1. Presentar el formulario de acceso a la información pública, lleno en forma total y clara. 2. Entregar el formulario en la Secretaría General Institucional	1. Verificación que el formulario esté lleno en forma total y que el pedido sea claro. 2. Recepción del documento lleno en forma total y clara. 3. Despacho interno para atención de requerimiento. 4. Contestación al pedido conforme medio solicitado por el peticionario.	Lunes a Viernes 08H00 - 19H00 16H30 - 17H30	Gratuito puede generar costo por reproducción de documentos	10 días 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Secretaría General Vicerectorado Administrativo	Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 vía a Guano Teléfono: 033730880 extensión 1002 - 1030	Oficina	No	Solución de acceso a la información pública	"NO APLICA" en virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea.	2	5	100%
2	Servicio de Atención Médica	El servicio está dirigido a la atención de los señores estudiantes, empleados, servidores universitarios y comunidad en general, siendo anexo al ESS	1. Consulta general se debe agendar la historia clínica en el área de estadística del Departamento Médico. 2. Si es por emergencia, el paciente llega directo al área de emergencia y es atendido inmediatamente a ser transferido a una sala de mayor influencia. 3. Si el paciente requiere de un control exhaustivo, se le solicita exámenes de química sanguínea, elemental y microbiológico de orina y coproparásitario para acudir al médico que se encuentre de turno	1. Ser estudiante, empleado, trabajador, docente y usuarios externos. 2. Aperturar la historia clínica con los resultados de exámenes correspondientes	1. Recibir de parte de estadística y enfermería la correspondiente historia clínica del usuario a ser atendido con los signos vitales tomados en ese momento, de acuerdo al orden de llegada de cada usuario.	Lunes a Viernes 07H00 - 19H00 Campus Edison Riera Lunes a Viernes 07H00 - 19H00 Campus Centro Lunes a Viernes 08H00 - 12H00 15H00 - 19H00 Campus La Dolorosa	Gratuito	En caso de emergencia en forma inmediata si es por consulta general de acuerdo al orden de llegada por usuario y el período de espera por paciente puede oscilar entre 15 minutos a 60 minutos. Por cada paciente atendido se requiere de 12 a 15 minutos.	Estudiantes, trabajadores, empleados, docentes y usuarios externos.	Departamento Médico Odontológico campus Edison Riera y Campus La Dolorosa	Campus Edison Riera Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 vía a Guano. Facultad de Ciencias de la Salud. Bloque E. Tel: 3798980 Ext 1241 Departamento Médico Campus La Dolorosa. Av. Eloy Alfaro y 10 de Agosto. Segundo piso Edificio Central. Telf. 3730910 ext. 1246	Consultorios Médicos	"S"	"NO APLICA" Ya que no existe formulario para este literal	"NO APLICA" en virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea.	96	270	100%
3	Servicio de Enfermería	Atención integral a la estudiantes, empleados, servidores universitarios y comunidad en general basada en conocimientos científicos en los ámbitos de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación	1. Admisión en el área de estadística y obtención de la historia clínica. 2. Control de signos vitales y registros en la historia clínica. 3. Reciben atención de enfermería, administración de medicación en caso de que lo requiera, curaciones, etc. 4. Orientación en la postconsulta acerca de su tratamiento	1. Ser estudiante, empleado, trabajador, docente y usuario externo 2. Aperturar la historia clínica 3. Encontrarse en emergencia médica y se encuentre en peligro su vida	1- Aperturar la historia clínica con los exámenes de laboratorio. 2. Registro de signos vitales y actividades de enfermería en la historia clínica del paciente. 3. Descargo de la medicación en el kárdex respectivo.	Lunes a Viernes 08H00 - 12H00 15H00 - 19H00	Gratuito	5 minutos toma de signos vitales y postconsulta 10 minutos administrar medicación 20 minutos en procedimientos como curaciones, suturas, etc.	Estudiantes, trabajadores, empleados, docentes y usuarios externos	Departamento Médico Odontológico campus Edison Riera y Campus La Dolorosa	Campus Edison Riera Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 vía a Guano tel: 3730880 Ext 1241	Estación de Enfermería	No	"NO APLICA" Ya que no existe formulario para este literal	"NO APLICA" en virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea.	75	236	100%
4	Servicio de Odontología	Atención Odontológica a Estudiantes, Personal Administrativo, Docentes y Comunidad en general	1. Abir Historia Clínica. 2. Atención primaria	1. Llenar Historia Odontológica 2. Diagnóstico 3. Entrega de tarifario 4. Programación de citas	1. Historia Clínica. 2. Examen Escarlar e tetraxano 3. Diagnóstico. 4. Plan de tratamiento. 5. Educación para la Salud	Lunes a Viernes 08H00 - 13H00 Campus Edison Riera Lunes a Viernes 08H00 - 12H00 15H00 - 19H00 Campus La Dolorosa	30 minutos	Estudiantes, Personal Administrativo, Docentes, Usuarios Externos	Departamento Médico Odontológico campus Edison Riera y Campus La Dolorosa	Campus Edison Riera Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 vía a Guano tel: 3730880 Ext 1241	Consultorios Odontológicos	No	"NO APLICA" Ya que no existe formulario para este literal	"NO APLICA" en virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea.	2	23	100%	
5	Servicio de Estadísticas y Registros Médicos	Área del Departamento Médico Odontológico dirigido a estudiantes, empleados, servidores universitarios y comunidad en general encargado de aperturar historias clínicas de los estudiantes, docentes, empleados, custodia y conservación de los archivos clínicos del Departamento Médico, colaboración directa con los registros de salud de los usuarios internos y sistemas del Departamento.	1. Acercarse a la ventanilla de historia clínica 2. Si no tiene historia clínica y si es una emergencia se registrará en la ODS para la atención 3. Pasar a la toma de signos vitales	1. Realizarse los exámenes de laboratorio 2. Traer copia de la cédula, carnet y una foto tamaño carnet para la apertura de la historia clínica 3. Pasará a la toma de signos vitales	1. Recepción de los requisitos para la apertura de historia clínica 2. Llenar los datos en el sistema para obtener un número de historia clínica 3. Impresión de historia clínica para la atención médica y odontológica. 4. Pasar a la toma de signos vitales	Lunes a Viernes 07H00 - 16H00	Gratuito	10 minutos por apertura de historia clínica 5 minutos cuando ya tienen registro de historia clínica	Estudiantes, Docentes, Empleados, Trabajadores, Usuarios Externos	Departamento Médico Odontológico campus Edison Riera y Campus La Dolorosa	Campus Edison Riera Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 vía a Guano tel: 3730880 Ext 1241	Ventanilla	Si	"NO APLICA" Ya que no existe formulario para este literal	"NO APLICA" en virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea.	252	672	100%
6	Laboratorio Clínico del Departamento Médico Odontológico a externos	Realización de exámenes de laboratorio a estudiantes, docentes y empleados con estudiantes, empleados y comunidad en general.	1. Acercarse al Laboratorio Clínico del Departamento Médico para obtener un turno para la realización de los exámenes médicos. 2. El día del turno acercarse con el ticket entregado previamente y traer documentos personales. 3. Traer las muestras de orina y Heces y asistir en ayunos para la extracción de sangre.	1. Ser estudiantes, docentes, empleados de la UNACH.	1. Al paciente se le pide los documentos personales para registrarlos en el kárdex que maneja el servicio. 2. Se le asigna al paciente un código el mismo que servirá para identificar todas las muestras del paciente hasta el momento de emitir el reporte de resultados. 3. El paciente debe acercarse de manera personal a retirar el informe de los resultados.	Lunes a Viernes 07H00 a 13:30	Gratuito	1 día	Estudiantes, empleados, docentes, trabajadores	Laboratorio Clínico del Departamento Médico Odontológico Campus Edison Riera	Campus Edison Riera Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 vía a Guano tel: 3730880 Ext 1241	Laboratorio Clínico	No	"NO APLICA" Ya que no existe formulario para este literal	"NO APLICA" en virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea.	17	38	100%
7	Aseoría Jurídica	Asesoramiento Jurídico Interno y externo	1. La petición ingresa por el Rectorado 2. La señora Rectora dispone se envíe al Departamento Jurídico a través de la Secretaría General 3. Ingres a la Procuraduría donde se designa un Abogado para realizar el trámite	1. Ingreso por Rectorado 2. Deberá tratarse de un asunto jurídico.	1. La Secretaría de Procuraduría recibe el trámite 2. El Procurador General sujeta el trámite a uno de los Abogados de la Procuraduría. 3. El Abogado emite el informe que es previamente revisado y suscripto por el Jefe departamental. 4. El informe es enviado a la unidad requirente	Lunes a Viernes 08H00 - 13H00 16H30 a 17H30	Gratuito	Máximo 15 días	H. Consejo Universitario, Autoridades de la Institución y sus Unidades Académicas y Administrativas, de acuerdo al Estatuto	Procuraduría	Campus Edison Riera Km 1 1/2 Vía Guano teléfono: 033730880 Ext. 1160 1161 - 1162 1163 procuraduria@unach.edu.ec	Oficina	No	"NO APLICA" Ya que no existe formulario para este literal	"NO APLICA" en virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea.	0	0	0%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
8	Arrendamiento y/o préstamo de los Escenarios Deportivos y Culturales de la Universidad Nacional de Chimborazo: Teatro Universitario, Coliseo, Estado, Piscina y Gimnasio.	Los Escenarios Deportivos y Culturales de la Universidad Nacional de Chimborazo cuentan con instalaciones para eventos deportivos, obras artísticas, eventos académicos culturales, cuyo aforo es de 1.030 personas; para usuarios internos y externos. Existe el Reglamento para uso de Escenarios Deportivos y Culturales	Solicitud de Uso de Escenarios Deportivos y Culturales dirigida a la Vicerrectoría Administrativa de la UNACH	1. Objeto definido con indicación expresa del evento a desarrollarse; 2. Descripción del contenido; 3. Valor de los boletos por función o temporada; 4. Número de boletos a emitirse por función; 5. Requerimientos técnicos a usar de los escenarios deportivos y culturales; 6. Plan de seguridad, con especificación del número de personal y tipo de seguridad que controlará el evento; 7. Reglas para la venta de boletos y; 8. Oferta de otorgar una póliza de seguro o garantía bancaria de responsabilidad civil por la integridad física de los escenarios deportivos y culturales y demás instalaciones de la UNACH, la reposición de daños directos y derivados.	1. Ingreso de Solicitud en el Vicerrectorado Administrativo de la Comisión para préstamo o arrendamiento de los escenarios deportivos y culturales. 3. Respuesta de aprobación por parte del Vicerrectorado Administrativo	Lunes a Viernes 08:00 - 13:00 14:30 - 17:30 Sábtes a disponibilidad de escenario	1. Préstamo o Arrendamiento de los escenarios deportivos y culturales de la UNACH, de acuerdo a la tabla de valores aprobada en Sesión del H. Consejo Universitario de fecha 4 de agosto de 2016. Resolución No 0175-HCU-04-08-2016.	1 día	Entidades públicas, privadas y usuarios internos de la Universidad, para eventos deportivos, académicos, culturales-artísticos. No se podrá permitir el uso de los escenarios deportivos en los siguientes casos: a. Actos de tipo religioso, político-partidista o de convocatoria o asistencia multitudinaria, más allá de la capacidad de aforo de los escenarios; b. Conmemoraciones o celebraciones sin contenido solemne, artístico o académico; c. Programaciones empresariales con fines propagandísticos o exhibiciones de productos comerciales; y, d. Para eventos en los cuales la asistencia sea menor a 500 personas.	Vicerrectorado Administrativo, Comisión para préstamo o arrendamiento de escenarios deportivos y culturales	Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 vía a Guano, Escenarios Deportivos y Culturales Teléfono: 033730880 ext. 1031	Oficina del Vicerrectorado Administrativo	No	Requisitos para solicitar los Escenarios y Deportivos de la UNACH	"NO APLICA" en virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea	0	1	100%
9	Movilizar a las autoridades funcionarias, trabajadores, docentes y estudiantes de la UNACH y comunidad en general si la ley lo dispone	Designar y controlar las acciones destinadas a atender los requerimientos del servicio de transporte	1. Solicitud de préstamo de vehículos y transporte con base al Colegio de la Democracia, dirigido al Vicerrectorado Administrativo	1. Presentar el pedido oficial 2. Autorización del pedido de movilización por parte del Vicerrectorado Administrativo. 3. Trabajo a la Unidad de Transportes	1. Autorización 2. Trabajo del pedido al Coordinador de la Unidad de Transporte 2. Coordinación entre el peticionario y el responsable de la Unidad de Transportes de acuerdo al programa solicitado	Lunes a Viernes 08:00 - 13:00 14:30 - 17:30	Gratuito	máximo 48 horas	Autoridades, docentes, estudiantes, trabajadores y servidores de la UNACH, Instituciones.	Unidad de Transporte	Av. Antonio José de Sucre Km 1 1/2 vía a Guano Teléfono: 033730880 Ext.1257	Oficina	No	Requisitos para movilizar Funcionarios Públicos	"NO APLICA" en virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea	0	0	0%
10	Emisión de Certificados de Suficiencia en idioma Ingles	Entrega de Certificaciones a Público externo	1. Lugar de rendir el examen de aprobación de la suficiencia del idioma. CompetenciasLingüísticas remite al Vicerrectorado Académico el Acta Final de Suficiencia. 2.8) Vicerrectorado Académico realiza la Certificación de Suficiencia en el idioma 3. El Vicerrectorado Académico remite a CompetenciasLingüísticas las Certificaciones de Suficiencia en el idioma para que se entregue al beneficiario.	1. Acta del centro de idiomas	1. Recepción del Acta en el Vicerrectorado Académico. 2. Emisión de la Certificación	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 14:30 a 17:30	150.00	2 días	Ciudadanía en general	CompetenciasLingüísticas - Vicerrectorado Académico	Av. Eloy Alfaro y 10 de Agosto campus La Dolores 3730880 Ext. 1419 Av. Antonio José de Sucre, Km. 1 1/2 vía a Guano, Vicerrectorado Académico, Edificio Administrativo, 3730880 Ext. 1021 -1022-1023	Oficina	No	"NO APLICA" en virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea	"NO APLICA" en virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea	45	53	100%
11	Emisión de Copias Certificadas de Suficiencia en el idioma inglés	Entrega de copias certificadas de suficiencia en el idioma público externo	1. Solicitud dirigida a la señora Vicerrectora Académica solicitando una copia certificada del Certificado de Suficiencia del idioma y con derecho	1. Solicitud dirigida a la señora Vicerrectora Académica 2. Derecho (adjuntar en reducciones) 3. Copia simple del Certificado	1. Revisión de archivos de Certificaciones otorgadas por el Vicerrectorado Académico. 2. Emisión de copia certificada	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 14:30 a 17:30	Según lo establecido en el Reglamento de la Educación Superior en la Universidad Nacional de Chimborazo	2 días	Ciudadanía en general	Vicerrectorado Académico-Competencias Lingüísticas	Av. Eloy Alfaro y 10 de Agosto campus La Dolores 3730880 Ext. 1419 Av. Antonio José de Sucre, Km. 1 1/2 vía a Guano, Vicerrectorado Académico, Edificio Administrativo, 3730880 Ext. 1021 -1022-1023	Oficina	No	"NO APLICA" en virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea	"NO APLICA" en virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea	11	23	100%
12	Provisión de información sobre el ingreso a la Universidad y nivelación de carrera, servicio bajo responsabilidad de la Coordinación de Admisión y Nivelación.	"Disfundi" la normativa de ingreso a la Universidad para una selección correcta de la carrera a estudiar. Comunicar sobre los reglamentos que rigen la nivelación de carrera"	"Visitar portal web. Asistir a la oficina de la Unidad de Nivelación"	"Poner conexión a internet. Asistir personalmente a la Coordinación de Admisión y Nivelación"	"1. La solicitud de acceso a la información pública de forma verbal o escrita. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la dirección o autoridad correspondiente para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante"	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 14:30 a 17:30	Gratuito	Inmediata	"Estudiantes Docentes Aspirantes Ciudadanía General"	Coordinación de Admisión y Nivelación	"Campus Máster Edison Riera Rodríguez Av. Antonio José de Sucre Km. 1 1/2 Vía a Guano "Tel. 3730880 Ext. 1111"	Oficina y Página web	S	Solicitudes de Nivelación y Admisión	Facebook: Nivelación UNACH	659	833	100%
13	Comedores	Espacios para el expendio de alimentos y confitería	Acceso libre	No existen requisitos	No existe procedimiento interno en los bares de las instalaciones de la Universidad Nacional de Chimborazo el servicio es presencial	Lunes a Viernes 7:30 a 19:00	Según lo establecido en el contrato de arrendamiento	Inmediato	Comunidad universitaria y público en general	Espacios arrendados para este fin en los campus universitarios	Campus MIC, Edison Riera Av. Antonio José Sucre Km 1 1/2 Vía a Guano Campus La Dolores Av. Eloy Alfaro y 10 de Agosto	Directamente en los espacios destinados para esta actividad	No	"NO APLICA" Ya que no existe formulario para este literal	"NO APLICA" en virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea	520	2450	85%
14	Centros de copiado	Espacios para la copia y reproducción de documentos	Acceso libre	No existen requisitos	No existe procedimiento interno en los bares de las instalaciones de la Universidad Nacional de Chimborazo el servicio es presencial	Lunes a Viernes 7:30 a 20:00	Según lo establecido en el contrato de arrendamiento	Inmediato	Comunidad universitaria y público en general	Espacios arrendados para este fin en los campus universitarios	Campus MIC, Edison Riera Av. Antonio José Sucre Km 1 1/2 Vía a Guano Campus La Dolores Av. Eloy Alfaro y 10 de Agosto	Directamente en los espacios destinados para esta actividad	No	"NO APLICA" Ya que no existe formulario para este literal	"NO APLICA" en virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea	340	2660	85%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
15	Grupo de Protocolo	El Grupo de protocolo lo conforman estudiantes de diferentes semestres y carreras preparados para participar en actos que requieren dar realce, son jóvenes con un alto espíritu de colaboración capaces con atributos físico y espirituales, que sirven de apoyo y ayuda en eventos de carácter científico, académico, investigativo, cultural de vinculación con la colectividad y social requiridos tanto institucionalmente como por instituciones públicas y privadas de la ciudad y fuera de ella	Solicitud mediante oficio	Solicitud dirigida a la autoridad indicando el tipo de evento lugar, fecha, hora y número de estudiantes integrantes del grupo requeridos. Autorización de la misma para participar	Convocar a los estudiantes integrantes del grupo Indicaciones generales Presentación en el lugar a la fecha y a la hora convocada	Lunes a Viernes: 8H00-13H00 14H30 - 17H30.	Gratis	24 horas	Comunidad universitaria e instituciones públicas y privadas de la ciudad y la provincia publico en general	Departamento de Bienestar Estudiantil y Universitario,	Av. Antonio José Sucre Km 1 1/2 vía a Guano Teléfono: 03730880 ext 1050 y 1051	Oficina	No	"NO APLICA" Ya que no existe formulario para este literal	"NO APLICA" en virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea	0	0	0%
16	Servicio de Prestamo Interno y Externo de Bibliografía	Proceso interno entre el funcionario (bibliotecario) y el usuario donde el encargado facilita parte de sus fondos de manera desinteresada	1. Presentación de los documentos de identificación; para los prestatarios internos o Externos (Estudiantes) deberán presentar Cédula de ciudadanía y Carnet Estudiantil de la institución a la que pertenece para personal Docente y Administrativo presentara Cédula y Carnet institucional y para el público General deberá presentar Cédula y Papeleta de votación actualizada	1. Registro de cuenta y generación de usuario dentro del Sistema de Gestión Bibliográfica - PMB. (TRAMITE PERSONAL) 2. Se solicita los documentos de identidad para generar la cuenta de usuario. 3. Fijamos periodo de préstamo con mínimo 1 docente coordinador por carrera. 4. Generación e impresión del ticket de préstamo en el sistema PMB 5. Se facilita el préstamo y uso del libro (En caso de necesidad de fotocopiado y préstamo externo) 6. Se desactiva sello de seguridad material bibliográfico.	1. Se solicita los documentos de identidad para generar la cuenta de usuario. 2. Se identifica y localiza la necesidad bibliográfica en el sistema PMB. 3. Fijamos periodo de préstamo con mínimo 1 docente coordinador por carrera. 4. Generación e impresión del ticket de préstamo en el sistema PMB 5. Se facilita el préstamo y uso del libro (En caso de necesidad de fotocopiado y préstamo externo) 6. Se desactiva sello de seguridad material bibliográfico.	Lunes a Viernes 08:00 a 20:00 (sin interrupción)	Gratis	3 minutos	Estudiantes de pre / postgrado y público en general	Biblioteca General - Campus Mac, Edson Riera Biblioteca Campus La Dolorosa	Campus "Edson Riera" Av. Antonio José de Sucre, Km 1 1/2 vía a Guano, 03730880 Extensión 1311, 1312 Campus La Dolorosa Av. Eloy Alfaro 10 de Agosto	Oficina	Si	"NO APLICA" Ya que no existe formulario para este literal	"NO APLICA" en virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea	128	387	100%
17	Seguimiento a Graduados e Inserción Laboral	La Unidad es la responsable de supervisar y coordinar el programa de seguimiento a graduados para cumplir con las políticas, lineamientos y requerimientos correspondientes al seguimiento de graduados e inserción laboral que contenga la LDES, el CES, SENESECYT, CEAAECS, Estatuto, reglamentos internos e instrumentos de gestión de la Universidad Nacional de Chimborazo.	Seguimiento a Graduados: Comunicación mediante llamada telefónica o correo para obtención del servicio. Bolsa de Trabajo: Registro en el sistema Bolsa de Trabajo institucional	Seguimiento a Graduado 1. Conformación de la USEGI, con mínimo 1 docente coordinador por carrera. 2. Estudio de documentos, normativas y reglamentos vigentes 3. Elaboración de la Planificación a realizar 4. Operación de los indicadores	1. Conformación de la USEGI, con mínimo 1 docente coordinador por carrera. 2. Estudio de documentos, normativas y reglamentos vigentes 3. Elaboración de la Planificación a realizar 4. Operación de los indicadores	Lunes a Viernes 08H00 a 12H00	Gratis	Oportuna de acuerdo a los diferentes procesos que deben cumplirse	Autoridades de las Unidades Académicas, Directores de Carrera, Docentes de la UNACH Personas Naturales Personas jurídicas	Dirección Académica a través de la Unidad de Seguimiento a Graduados e Inserción Laboral	Av. Antonio José de Sucre, Km 1 1/2 vía a Guano 3730880, Ext. 1371 www.unach.edu.ec	Página web Oficinas Correo electrónico teléfono institucional	Si	"NO APLICA" Ya que no existe formulario para este literal	Seguimiento a graduados	38	79	100%
18	Recepción de los exámenes de suficiencia.	Recepción de los exámenes de suficiencia de los estudiantes de las diferentes carreras, requisito para el egreso. Además se brinda el servicio a personal docente y administrativo y publico en general.	1. Oficio dirigido al Coordinador (a) del Centro de Idiomas Institucional. 2. Copias de los documentos personales a color 3. Pago de los aranceles en el caso de haber perdido la gratuidad, por pérdida de nivel. 4. Pago del arancel en el Departamento de Recaudaciones de acuerdo a lo siguiente: - Persona externa \$ 150,00 USD - Docentes y Administrativos de la UNACH \$ 100,00 USD - Estudiantes de la UNACH (CON GRATUIDAD) \$ 0,00 USD - Estudiantes con pérdida de nivel \$ 90,00 USD - Estudiantes que den por segunda vez el examen \$ 50,00 USD	1. Oficio dirigido al Coordinador (a) del Centro de Idiomas Institucional. 2. Copias de los documentos personales a color 3. Pago de los aranceles en el caso de haber perdido la gratuidad, por pérdida de nivel. 4. Pago de arancel en el Departamento de Recaudaciones de acuerdo a lo siguiente: - Persona externa \$ 150,00 USD - Docentes y Administrativos de la UNACH \$ 100,00 USD - Estudiantes de la UNACH (CON GRATUIDAD) \$ 0,00 USD - Estudiantes con pérdida de nivel \$ 90,00 USD - Estudiantes que den por segunda vez el examen \$ 50,00 USD	1. Preparación del cronograma para la recepción de las pruebas de suficiencia 2. Elaboración de las pruebas a través del sistema ENGRADE 3. Elaboración del acta y envío al Vicerrectorado Académico para la elaboración del Certificado de Suficiencia 4. Recepción y entrega del certificado de suficiencia al interesado	08H00-12H30 14H30-17H00	Gratis, para nuestros estudiantes, para el personal externo tiene un costo de \$150,00 mientras que para los docentes y personal administrativo de la UNACH, EL COSTO ES DE \$100,00	Docentes, administrativos, estudiantes de la UNACH y público en general.	Competencias Lingüísticas de la Universidad Nacional de Chimborazo	Avenida Eloy Alfaro s/n y 10 de Agosto, Teléfono 3730880 Ext 1415, 1269 y 1520	Oficina de Coordinación de Competencias Lingüísticas	NO	"NO APLICA" Ya que no existe formulario para este literal	"NO APLICA" en virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea	213	367	100%	



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
19	Formación profesional en pre y posgrado, servicio otorgado por las Cuatro Unidades Académicas	Cambio de Universidades	1. Presentar los Documentos en el Decanato de la Unidad Académica a realizar el respectivo cambio conforme los siguientes requisitos:	1. Presentar en la Secretaría de Carrera para sumilla de la secretaría 2. Acercarse al Decanato. 3. El sr. Decano remite la documentación a la Dirección de Carrera para la emisión del informe. 4. La Dirección de Carrera remite el informe al Decanato para que el mismo sea analizado en H. Consejo Directivo. 5. La sra. Secretaria de Facultad notifica al señor Estudiante respecto de la Resolución adoptada			Gratuito	24 días	Ciudadanía en general	Facultades: Ciencias de la Educación Ciencias Políticas Ciencias de la Salud Ingeniería Lincea a Viterros: 08H00 a 12H30 14H30 a 17H30	Av Antonio José de Sucre, Km. 1 1/2 vía a Guano 3700880, Facultad de Ingeniería Decanato 1407; Subdecanato: 1402; Secretarías de Facultad: 1405; Secretarías de Carreras: 1408, 1405	Oficina	No	Solicitud de Cambio de Universidad	"NO APLICA" en virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea	105	105	100%
20	Difusión de la Oferta académica de posgrado	Posgrado oferta programas de Maestría a los que la ciudadanía puede acceder	Los ciudadanos acceden a la información a través de la página web institucional, además se difunde en prensa local	Cumplir con el perfil de ingreso del programa ofertado	1. Acude a secretaría a solicitar información 2. Se realizará la asesoría respectiva. 3. Secretaría procede a la inscripción	Lunes a viernes de 08H00 a 13H00 y de 14H30 a 17H30 Sábado de 08H00 a 13H00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas de Posgrado - Campus La Dolores	Avenida Eloy Alfaro 5º y 10 de Agosto Teléfono 03730880 ext 2301 2217 2100	Teléfono local / Presencial	No	Oferta Académica de Posgrado	"NO APLICA" en virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea	99	265	100%
21	Trámite de Aval Académico Interiores y Externos	Según el Reglamento para otorgar Aval Académico y Científico de la Universidad Nacional de Chimborazo, el trámite de aval académico se gestiona a través de la Dirección de Vinculación con la Sociedad	Ingresa el trámite en la Secretaría de la Dirección de Vinculación con la Sociedad, con al menos 30 días término a la fecha establecido para el inicio del evento.	1. Solicitud dirigida al Director de Vinculación. 2. Dos exemplares del proyecto, para la revisión metodológica del proyecto presentado. 3. Un CD con el proyecto de aval.	1. Recepción de la solicitud en la secretaría de la Dirección de Vinculación con la Sociedad. 2. La Dirección de Vinculación emitirá el visto bueno del proyecto y solicitará al Vicerrectorado Académico, el inicio del trámite para el otorgamiento del aval académico. 3. El Vicerrectorado Académico remitirá el proyecto a la Unidad de Planificación Académica para la validación y evaluación de la calidad y pertinencia del evento, y Dirección Financiera, para la evaluación financiera cuando el proyecto tenga un componente económico. 4. Entrega de la autorización de aval académico al interesado.	Lunes a Viernes: 08:00 a 13:00 14:30 a 17:30	Gratuito	30 días	Público interno y externo	Centro de Educación Continua de la Dirección de Vinculación con la Sociedad	Av. Eloy Alfaro y 10 Agosto, Riobamba Ecuador.	Centro de Educación Continua de la Dirección de Vinculación con la Sociedad	No	"NO APLICA" Ya que no existe formulario para este literal	"NO APLICA" en virtud de que la Universidad Nacional de Chimborazo, no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la ciudadanía en línea	105	105	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que la Universidad Nacional de Chimborazo no utiliza esta herramienta tecnológica para brindar servicios a la Ciudadanía							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/03/2019							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											VICERRECTORADO ACADÉMICO							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											ANGELA CALDERÓN TOBAR							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											angelcalderon@unach.edu.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 3730880 EXTENSIÓN 1020							