



VICERRECTORADO ADMINISTRATIVO UNACH 2011

Misión

Movilizar a la Universidad hacia la modernización administrativa mediante la habilitación del trabajo, la aplicación de la tecnología de la información y el desarrollo del talento humano del Servidor Público para contribuir a la productividad institucional.

Visión

Contar con un Sistema Administrativo dinámico y pro-activo que evolucione día a día, mediante una gestión participativa en la cual el grupo directivo del Vicerrectorado Administrativo propone y construye en equipo una estructura de apoyo matizada por el mejoramiento continuo y una previsión futurista.

Principios

- **Economía:** Su finalidad es la mayor agilización en la toma de las decisiones, procurando por consiguiente que los procedimientos se lleven a efecto dentro del menor tiempo posible y con la menor cantidad de gastos de los usuarios que intervengan en ellos.
- **Oportunidad:** De acuerdo con el cual, siempre deberá darse pronta respuesta a las peticiones y reclamos de los usuarios, respetando para tal efecto los términos establecidos por las normas legales o institucionales.
- **Celeridad:** En virtud del cual el trámite de las actuaciones administrativas que son objeto del Vicerrectorado Administrativo debe adelantarse oficiosamente, es decir, sin que tenga que ser solicitado por los usuarios, a no ser que las normas legales así lo exijan.
- **Imparcialidad:** En cumplimiento del cual los Servidores Públicos que laboran en el Vicerrectorado Administrativo deben tener en cuenta que la finalidad de los procedimientos consiste en asegurar y garantizar los derechos de todas las personas sin ningún género de discriminación, por lo cual deben, en consecuencia, darles a aquellas igualdad de tratamiento y respetar el orden en que actúen ante el mismo.
- **Legalidad:** El Vicerrectorado Administrativo es ajeno a toda actitud de arbitrariedad, por tanto, cualquier decisión que adopte tiene siempre un fundamento de derecho.
- **Respeto:** Los Servidores Públicos que laboran al servicio del Vicerrectorado Administrativo, muestran siempre un trato cortés y amable con los usuarios, y



son respetuosos de las diferencias y de las distintas formas de expresión de quienes ante ellas actúan.

- **Gratuidad:** Los servicios que presta el Vicerrectorado Administrativo no tienen costo alguno para los usuarios, excepto cuando una norma legal así lo exija.